



**PENGARUH DISIPLIN KERJA (X1) DAN LINGKUNGAN KERJA (X2)
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Y) PADA DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA KABUPATEN REMBANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

**Penyusun
INSANIA RIRIHENA CITRA
14020221140058**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

SURAT PERNYATAAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7465407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Insania Ririhena Citra
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140058
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tangerang, 27 Januari 2004
4. Departemen / Program Studi : Administrasi Publik/ S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : RSS Mondoteko RT.04 RW.02. Rembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas
Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rembang**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 3 Februari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA

Pembuat Pernyataan,

Insania Ririhena Citra

Ketua Program Studi

Dr. Drs. P. Slamet Santoso M.Si

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Rembang
Nama Penyusun : Insania Ririhena Citra
NIM : 14020221140058
Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 13 Februari 2025

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

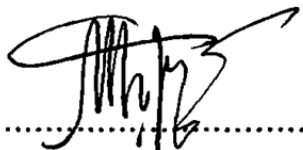
Wakil Dekan



S. Rouli Manalu S.Sos., McommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA

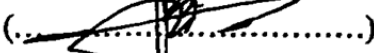

(.....)

Dosen Penguji :

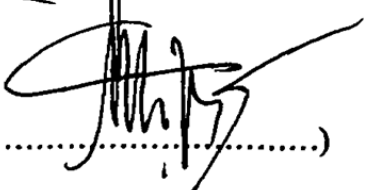
1. Dr. AP. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si


(.....)

2. Drs. Ari Subowo, MA


(.....)

3. Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA


(.....)

HALAMAN MOTTO

Setiap orang memiliki potensi untuk menjadi sumber inspirasi dan dukungan bagi orang lain. Dengan menunjukkan kebaikan, empati, dan kasih sayang, kita tidak hanya menerangi jalan hidup kita sendiri tetapi juga membantu menerangi jalan orang lain. Mari kita berusaha untuk menjadi cahaya di dunia ini, memberikan harapan dan kebahagiaan kepada mereka yang membutuhkan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terima kasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Halaman persembahan ini ditujukan sebagai ungkapan terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua saya, yang telah memberikan doa tulus dan menjadi sumber inspirasi serta kekuatan kepada saya. Kerja keras, kesabaran, dan ketulusan yang diajarkan menjadikan saya pribadi yang lebih baik. Setiap detik yang mereka habiskan untuk memberikan dorongan dan semangat akan selalu saya ingat dan hargai selamanya.

Selanjutnya, saya persembahkan skripsi ini untuk kakak saya, Yoga Armi Andefan, S.E., yang telah memberikan nasihat bijak selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi teman diskusi yang selalu siap mendengarkan.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat saya yang berada pada grup "OURNINE", atas kebersamaan dan semangat yang diberikan.

Tak lupa, saya persembahkan skripsi ini untuk rekan-rekan saya, Emira Fariska Ismalia dan Gabriella E. Motivasi serta dukungan emosional yang kalian berikan sangat membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh transformasi digital di berbagai sektor, termasuk dalam tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik. Sumber daya manusia yang bermutu dan lingkungan kerja yang mendukung sangat dibutuhkan untuk menciptakan kinerja pegawai yang baik, maka dari itu peningkatan dalam disiplin kerja dan lingkungan kerja akan membantu instansi untuk mencapai target yang telah ditentukan. Penelitian ini dilaksanakan guna menganalisis seberapa jauh pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinkominfo Kabupaten Rembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh serta instrument pengambilan data mengimplementasikan angket yang ditujukan kepada pegawai ASN Dinkominfo Kabupaten Rembang dan dianalisis menggunakan aplikasi *IBM SPSS Versi 30* yaitu dengan pengolahan analisis deskriptif, uji penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji korelasi rank *spearman*, uji konkordansi kendall w , dan uji koefisien determinasi (R^2). Sampel dalam penelitian ini berjumlah 31 orang pegawai di Dinkominfo Kabupaten Rembang. Hasil penelitian menunjukkan adanya dampak positif yang signifikan secara parsial baik disiplin kerja maupun lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kekuatan korelasi kuat. Kemudian secara simultan disiplin kerja dan lingkungan kerja menunjukkan adanya dampak positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinkominfo Kabupaten Rembang dengan kekuatan korelasi sempurna. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai disiplin kerja dan lingkungan kerja yang berpengaruh pada kinerja pegawai. Pada Dinkominfo Kabupaten Rembang, penerapan disiplin kerja yang tinggi dan perbaikan lingkungan kerja diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai, sehingga hanya pegawai yang menunjukkan tingkat disiplin yang baik dan mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja yang akan mendapatkan pengakuan sesuai dengan kinerja yang ditunjukkan.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja

ABSTRACT

This research is motivated by digital transformation in various sectors, including in governance and public services. Quality human resources and a supportive work environment are needed to create good employee performance, therefore improvements in work discipline and work environment will help agencies to achieve predetermined targets. This research was conducted to analyze the extent to which work discipline and work environment influence employee performance at the Rembang Regency Communication and Information Office. This research uses a quantitative approach with a sampling technique using saturated sampling and a data collection instrument implementing a questionnaire addressed to ASN employees of the Rembang Regency Communication and Information Office and analyzed using the IBM SPSS Version 30 application, namely with descriptive analysis processing, this research test uses a validity test, reliability test, Spearman rank correlation test, Kendall w concordance test, and determination coefficient test (R^2). The sample in this study amounted to 31 employees at the Rembang Regency Communication and Information Office. The results of the study showed a significant positive impact partially on both work discipline and work environment on employee performance with a strong correlation strength. Then simultaneously work discipline and work environment show a significant positive impact on employee performance at the Rembang Regency Communication and Information Office with perfect correlation strength. This study is expected to provide an overview of work discipline and work environment that affect employee performance. At the Rembang Regency Communication and Information Office, the implementation of high work discipline and improvement of the work environment are expected to improve employee performance, so that only employees who show a good level of discipline and are able to adapt to the work environment will receive recognition according to the performance shown.

Keywords: *Employee Performance, Work Discipline, and Work Environmen*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan nikmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN REMBANG”. Semua kegiatan penelitian ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar berkat bantuan, semangat, motivasi, doa, dan dukungan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. AP. Dra. Tri Yuniningsih, M. Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik, sekaligus Dosen Wali yang telah memberikan perhatiannya untuk kelancaran perkuliahan.
3. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU K. Rembang Universitas Diponegoro.
4. Ibu Prof. Dr. Dra. Hartuti Purnaweni, MPA selaku Dosen Pembimbing yang selalu membimbing dan menyempurnakan penulisan skripsi ini, semoga Ibu selalu diberkahi dan dilancarkan segala urusannya.
5. Drs. Ari Subowo, MA selaku dosen penguji pada skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik PSDKU K. Rembang Universitas Diponegoro yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Seluruh Tendik Program Studi Administrasi Publik PSDKU K. Rembang Universitas Diponegoro yang selalu membantu proses administrasi selama masa studi.
8. Bapak Drs. EC. Gantiarto St. selaku kepala dinas yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Rembang, serta responden penelitian yang merupakan seluruh pegawai Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Rembang.

Semarang, 05 Februari 2025

Insania Ririhena Citra
NIM. 14020221140058

DAFTAR ISI

COVER	
SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian	17
1.5 Kerangka Teori / Konsep	18
1.5.1 Penelitian Terdahulu	18
1.5.2 Administrasi Publik.....	22
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	23
1.5.4 Manajemen Publik	29
1.5.5 Kinerja Pegawai	30
1.5.6 Disiplin Kerja	34
1.5.7 Lingkungan Kerja.....	36
1.5.9 Kerangka Teoritis	40
1.6 Hipotesis.....	40
1.6.1 Hipotesis Minor.....	40
1.6.2 Hipotesis Mayor	41

1.7 Definisi Konsep.....	42
1.8 Definisi Operasional.....	43
1.9 Metodologi Penelitian	44
1.9.1 Tipe Penelitian	45
1.9.2 Populasi Dan Sampel	45
1.9.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
1.9.4 Jenis Dan Sumber Data	47
1.9.5 Skala Pengukuran.....	48
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data	49
1.9.7 Teknik Analisis	51
BAB II	56
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	56
2.1 Pemerintah Kabupaten Rembang.....	56
2.1.1 Visi dan Misi	56
2.1.2 Kondisi Geografis	56
2.2 Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rembang	58
2.2.1 Gambaran Umum	58
2.2.2 Visi dan Misi Dinkominfo Kabupaten Rembang.....	59
2.2.3 Lokasi.....	61
2.2.4 Susunan Organisasi Dinkominfo Kabupaten Rembang.....	62
2.2.5 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi Dinkominfo Kabupaten _____Rembang	62
2.3 Identitas Responden.....	66
BAB III.....	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
3.1 Uji Kualitas Data.....	68
3.1.1 Uji Validitas	68
3.1.2 Uji Realibilitas	71
3.2 Deskripsi Variabel Penelitian	71
3.2.1 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	71
3.2.2 Tabel Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1)	79
3.2.3 Tabel Deskripsi Lingkungan Kerja (X2).....	84
3.3 Pengujian Hipotesis	93
3.3.1 Uji Korelasi Rank Spearman.....	93
3.3.3 Uji Konkordansi Kendall W.....	96
3.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	97

3.4 Pembahasan.....	98
3.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rembang	98
3.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rembang.....	106
3.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rembang	115
BAB IV	126
PENUTUP.....	126
4.1 Kesimpulan.....	126
4.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Dinkominfo Kabupaten Rembang	9
Tabel 1.2	Target Kinerja Badan Pusat Statistik Kabupaten Rembang.....	10
Tabel 1.3	Capaian Kinerja Badan Pusat Statistik Kabupaten Rembang	11
Tabel 1.4	Pemetaan Permasalahan	12
Tabel 1.5	Penelitian Terdahulu	18
Tabel 1.6	Definisi Operasional.....	43
Tabel 1.7	Skala Pengukuran.....	49
Tabel 1.8	Interpretasi Koefisien Korelasi	54
Tabel 1.9	Keeratan Korelasi.....	55
Tabel 2.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 2.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	70
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 3.5	Pimpinan memberikan saya tugas untuk diselesaikan secara cepat, sehingga saya lebih cenderung mengutamakan kecepatan dalam menyelesaikan tugas dari pada memastikan bahwa mereka dilakukan secara akurat dan tepat	72
Tabel 3.6	Kemampuan teknis atau keahlian tertentu yang saya miliki kurang memadai untuk menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan	73
Tabel 3.7	Pegawai tidak pernah merasa kesulitan dalam mencari berkas atau dokumen karena sudah disimpan secara rapi dan tertib.....	73
Tabel 3.8	Pegawai sering menemukan kesalahan atau ketidakakuratan dalam pekerjaan setelah menyelesaikannya.....	74
Tabel 3.9	Setiap anggota tim akan menanggapi masukan kritis secara positif dan bertanggung jawab untuk memperbaiki kinerja mereka	75
Tabel 3.10	Pegawai merasa frustrasi karena sulit mendapati kekompakan dalam tim	75
Tabel 3.11	Pegawai sering melakukan evaluasi mandiri terhadap hasil kerja	76
Tabel 3.12	Pegawai merasa terlibat dalam proses pengambilan keputusan yang mempengaruhi pekerjaan	77
Tabel 3.13	Pegawai merasa terbatas oleh kebijakan dan prosedur yang ada dalam mengekspresikan ide-ide kreatif	78
Tabel 3.14	Penghargaan dan pengakuan yang diberikan oleh instansi sesuai dengan pencapaian prestasi kerja	78
Tabel 3.15	Pegawai sering melewati target dalam menyelesaikan pekerjaan, karena tidak langsung dikerjakan saat tugas diberikan	79
Tabel 3.16	Pegawai sering melewati target dalam menyelesaikan pekerjaan, karena tidak langsung dikerjakan saat tugas diberikan	80
Tabel 3.17	Pegawai tidak ragu untuk meminta klarifikasi jika ada perintah yang tidak jelas	81

Tabel 3.18	Pegawai merasa terhambat oleh kurangnya keterampilan atau pengetahuan dalam menggunakan alat atau software untuk membuat laporan hasil kerja, sesuai dengan perintah atasan	82
Tabel 3.19	Pegawai sering merasa frustrasi karena melihat rekan kerja mengabaikan atau melanggar SOP yang telah ditetapkan	83
Tabel 3.20	Anda secara konsisten mengikuti kebijakan yang tercantum dalam SOP di tempat kerja	83
Tabel 3.21	Pengaturan ruang dan layout bangunan tempat kerja berpengaruh dalam memfasilitasi kolaborasi dan komunikasi antar tim	85
Tabel 3.22	Pegawai sering merasa terhambat oleh kurangnya ruang atau fasilitas yang memadai untuk melakukan tugas-tugas pekerjaan	85
Tabel 3.23	Pegawai merasa puas dengan tersedianya sarana transportasi dinas untuk menunjang pekerjaan	86
Tabel 3.24	Pegawai merasa puas dengan tersedianya tempat ibadah di Dinkominfo Rembang	87
Tabel 3.25	Pegawai merasa puas dengan tersedianya tempat ibadah di Dinkominfo Rembang	87
Tabel 3.26	Ketersediaan tempat istirahat yang memadai dapat meningkatkan produktivitas dan kreativitas karyawan	88
Tabel 3.27	Pegawai sering merasa terganggu oleh kebisingan dari lingkungan kerja, seperti suara mesin, percakapan keras, telepon yang berdering, atau kegiatan lainnya	89
Tabel 3.28	Pegawai ingin instansi membuat dan melaksanakan kebijakan atau tata tertib untuk memastikan lingkungan kerja yang tenang dan tidak berisik	89
Tabel 3.29	Lingkungan kerja yang tenang dan bebas dari gangguan dapat meningkatkan kepuasan dan kesejahteraan karyawan secara keseluruhan	90
Tabel 3.30	Pegawai sering merasa bahwa hubungan antara pegawai dan atasan di tempat kerja cenderung tegang atau kurang harmonis	91
Tabel 3.31	Ketidaksepakatan atau ketegangan antara pegawai dan atasan dapat mengganggu kerjasama di antara tim Anda	92
Tabel 3.32	Hubungan yang baik antara karyawan dan atasan dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif dan produktif	92
Tabel 3.36	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman X1 dengan Y	94
Tabel 3.37	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman X2 dengan Y	95
Tabel 3.38	Hasil Uji Konkordansi Kendall W	96
Tabel 3.39	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	97
Tabel 3.40	Aspek Disiplin Kerja yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	99
Tabel 3.41	Aspek Lingkungan Kerja yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	106
Tabel 3.42	Aspek Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teoritis	40
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Rembang.....	57
Gambar 2.2 Misi Dinkominfo Kabupaten Rembang	60
Gambar 2.3 Strategi Dinkominfo Kabupaten Rembang	60
Gambar 2.4 Kantor Dinkominfo Kabupaten Rembang.....	61
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Dinkominfo Kabupaten Rembang	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian	134
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 3. Data Kuesioner Responden	141
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	144
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	149
Lampiran 6. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman.....	150
Lampiran 7. Hasil Uji Korkondansi	150
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	151