

## DAFTAR ISI

|                                                                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>                                                                              | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>                                                                       | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>                                                                  | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                                                                            | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                                        | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                         | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                       | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                                    | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                                | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang.....                                                                                   | 1           |
| 1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                                                                  | 13          |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                                                                                | 13          |
| 1.3.2. Kegunaan Penelitian .....                                                                             | 13          |
| 1.4    Sistematika Penulisan .....                                                                           | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                                          | <b>16</b>   |
| 2.1    Landasan Teori.....                                                                                   | 16          |
| 2.1.1    Stres Kerja.....                                                                                    | 17          |
| 2.1.2    Motivasi Kerja.....                                                                                 | 19          |
| 2.1.3    Kinerja Karyawan .....                                                                              | 26          |
| 2.2    Hubungan Antar Variabel .....                                                                         | 30          |
| 2.2.1    Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....                                                | 30          |
| 2.2.2    Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....                                                   | 31          |
| 2.2.3    Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                             | 33          |
| 2.2.4    Hubungan Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang<br>Dimediasi oleh Motivasi kerja ..... | 34          |
| 2.3    Penelitian Terdahulu .....                                                                            | 35          |
| 2.4    Kerangka Penelitian .....                                                                             | 40          |
| 2.5    Hipotesis Penelitian .....                                                                            | 40          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                       | <b>41</b>   |

|               |                                                             |           |
|---------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1           | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....          | 41        |
| 3.1.1         | Variabel Penelitian.....                                    | 41        |
| 3.1.2         | Definisi Variabel Operasional.....                          | 42        |
| 3.2           | Penentuan Populasi dan Sampel .....                         | 43        |
| 3.2.1         | Populasi.....                                               | 43        |
| 3.2.2         | Sampel.....                                                 | 44        |
| 3.3           | Jenis dan Sumber Data.....                                  | 44        |
| 3.3.1         | Data Primer .....                                           | 44        |
| 3.3.2         | Data Sekunder.....                                          | 45        |
| 3.4           | Metode Pengumpulan Data.....                                | 45        |
| 3.4.1         | Kuesioner .....                                             | 45        |
| 3.4.2         | Studi Kepustakaan.....                                      | 46        |
| 3.5           | Metode Analisis Data.....                                   | 46        |
| 3.5.1         | Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....       | 47        |
| 3.5.2         | Analisis Inner Model.....                                   | 49        |
| 3.5.3         | Goodness of fit (GoF).....                                  | 50        |
| 3.5.4         | Uji Hipotesis .....                                         | 50        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN ANALISIS .....</b>                             | <b>52</b> |
| 4.1           | Deskripsi Objek Penelitian.....                             | 52        |
| 4.1.1         | Gambaran Umum Perusahaan.....                               | 52        |
| 4.1.2         | Visi dan Misi Perusahaan.....                               | 53        |
| 4.1.3         | Logo Perusahaan.....                                        | 54        |
| 4.1.3         | Struktur Organisasi .....                                   | 54        |
| 4.2           | Gambaran Umum Responden .....                               | 55        |
| 4.2.1         | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 55        |
| 4.2.1         | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....               | 56        |
| 4.2.2         | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 57        |
| 4.2.3         | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....         | 58        |
| 4.3           | Analisis Data.....                                          | 59        |
| 4.4           | Analisis <i>Outer Model</i> .....                           | 59        |
| 4.4.1         | Uji Validitas Konvergen .....                               | 59        |

|                             |                                                                                                                   |           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.4.2                       | Uji Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ).....                                                   | 61        |
| 4.4.3                       | Uji Reliabilitas .....                                                                                            | 63        |
| 4.5                         | Analisis Inner Model.....                                                                                         | 64        |
| 4.5.1                       | Path coefficients.....                                                                                            | 65        |
| 4.5.2                       | R – Square.....                                                                                                   | 66        |
| 4.5.3                       | F – Square .....                                                                                                  | 67        |
| 4.5.4                       | Q – Square.....                                                                                                   | 68        |
| 4.6                         | Goodnes of Fit (GoF).....                                                                                         | 68        |
| 4.7                         | Uji Hipotesis .....                                                                                               | 69        |
| 4.7.1                       | Specific Indirect Effect .....                                                                                    | 70        |
| 4.8                         | Interpretasi Hasil.....                                                                                           | 71        |
| 4.8.1                       | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                                              | 71        |
| 4.8.2                       | Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....                                                                 | 71        |
| 4.8.3                       | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                                           | 72        |
| 4.8.4                       | Pengaruh Motivasi Kerja Memediasi Hubungan Antara Stres Kerja<br>Terhadap Kinerja Karyawan <i>Marketing</i> ..... | 73        |
| <b>BAB V</b>                | <b>PENUTUP .....</b>                                                                                              | <b>74</b> |
| 5.1                         | Simpulan .....                                                                                                    | 74        |
| 5.2                         | Keterbatasan.....                                                                                                 | 76        |
| 5.3.1                       | Implikasi Manajerial .....                                                                                        | 77        |
| 5.3.2                       | Saran Penelitian yang Akan Datang.....                                                                            | 78        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                                                                                   | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       |                                                                                                                   | <b>86</b> |