

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal:

Alirman, Novrill. *KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK DAN KARTU KELUARGA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ROKAN HULU)* .

Ardiansyah, et al. “Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif.” *IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, vol. 1, no. 2, 1 July 2023, pp. 1–9,

Anwaruddin, Awang. “PASANG SURUT PARADIGMA ADMINISTRASI PUBLIK.” *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, vol. 1, no. 2, 2004, pp. 1–16, jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/view/192,

Ayuningtiyas, Annis Adibah. “MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIADI INDUSTRI KERAJINAN JAKET KULIT MANDING YOGYAKARTA - Lumbung Pustaka UNY.” *Uny.ac.id*, 28 Jan. 2020, eprints.uny.ac.id/67311/, <https://eprints.uny.ac.id/67311/1/COVER.pdf>. Accessed 6 May 2024.

Basri, Syamsurijal, and Abdul Saman. “Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.” *JIKAP PGSD: Jurnal Ilmiah Ilmu Kependidikan*, vol. 4, no. 1, 14 Jan. 2020, p. 71, <https://doi.org/10.26858/jkp.v4i1.12048>.

Fairus, Fairus, and Hamdani Syah. “ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM DAN PROSEDUR PENGGAJIAN DALAM USAHA MENDUKUNG EFISIENSI BIAYA TENAGA KERJA PADA PT PANCARAN SAMUDERA.

Gerung, Chessy Jenifer, et al. “ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PNS DAN THL PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MINAHASA DI MASA PANDEMI COVID-19.” *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, vol. 10, no. 2, 21 Apr. 2022, pp. 418–428, ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/39416, <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.39416>. Accessed 6 May 2024

Hartono, S. S., Tarmizi, Y., & Lilis, S. (2018, February 13). *Pengaruh Kepemimpinan Publik Kepala Desa Terhadap Tingkat Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Di Desa Terantang Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar*. *Repository.uir.ac.id*.

- JERY APRANANTA S. MILALA. "ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA CU MERDEKA BERASTAGI - Repository Universitas Quality Berastagi." *Portaluqb.ac.id*, 10 Aug. 2022, portaluqb.ac.id:808/470/, <http://portaluqb.ac.id:808/470/1/sampul.pdf>.
- Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, vol. 1, no. 2, 2004, pp. 1–16, jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/view/192,
Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, vol. 2, no. 4, 29 Mar. 2021, pp. 534–543
- Khairunnisa, Citra, et al. "ANALISIS KINERJA PETUGAS PPSU DALAM MENGOPTIMALKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI KELURAHAN BALEKAMBANG | ADMINISTRATIE Jurnal Administrasi Publik." *Ojs.unida.ac.id*, 17 Feb. 2020, ojs.unida.ac.id/AJAP/article/view/2369. Accessed 6 May 2024.
- Mahmud, H. N., Rifai, M., & Gumilar, G. (2021). Kinerja pegawai pemerintah. *Kinerja : Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 18(3), 369–374.
- Mangasa, M., Parulian, H., Sondang Silitonga, M., & Widjayanti, A. (2022). Evaluasi Program Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Journal of Public Policy and Applied Administration*, 5, 2023.
- Maryati Karolyn. "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DALAM PENINGKATAN PARTISIPASI MASYARAKAT DI KELURAHAN MERUYA SELATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT PROVINSI DKI JAKARTA." *Jurnal Adhikari*, vol. 1, no. 2, 24 Oct. 2021, pp. 52–64, <https://doi.org/10.53968/ja.v1i2.28>. Accessed 13 May 2024.
- Moningka, Clara. "Gambaran Spiritualitas Kerja Dan Pemaknaan Pada Pekerjaan Pada Pasukan Oranye Kota DKI Jakarta." *WIDYAKALA JOURNAL*, vol. 5, no. 1, 20 July 2018, p. 1, <https://doi.org/10.36262/widyakala.v5i1.96>. Accessed 5 Nov. 2024.
- MUKHTARI, ZAENAL, et al. "PROGRAM DESA BERDIKARI DALAM MEWUJUDKAN KEMANDIRIAN PANGAN BAGI MASYARAKAT DESA TANJUNGPURA (Studi Pada Masyarakat Di Desa Tanjungpura Kecamatan Rajapolah Kabupaten Tasikmalaya)." *Repositori.unsil.ac.id*, 2022, repositori.unsil.ac.id/7558/. Accessed 31 May 2024.
- Mutia Annur, C. (2023, October 18). *Terus Meningkat, Sampah DKI Jakarta Tembus 11 Juta Ton dalam Empat Tahun* | *Databoks*. Databoks.katadata.co.id.

- Parulian, Mickle Mangasa Holong, et al. "Evaluasi Program Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum (PPSU) Di Kota Administrasi Jakarta Selatan." *Journal of Public Policy and Applied Administration*, 17 Nov. 2024, pp. 73–98, jurnal.stialan.ac.id/index.php/jplan/article/view/664. Accessed 6 May 2024.
- Prokomsetda, "Teori Kinerja Pegawai | Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan." *Prokomsetda.bulelengkab.go.id*, 24 Jan. 2019, Accessed 25 Apr. 2024.
- Pusparani, Mellysa. "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI (SUATU KAJIAN STUDI LITERATUR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA)."
- PUTRI, W. I. B. (2018). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS LATIHAN KERJA WILAYAH I DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI*
- Rasandi, Mujzi. "PENGARUH PENGUMUMAN DIVIDEN TUNAI TERHADAP REAKSI PASAR PERIODE 2009-2010 DI BURSA EFEK INDONESIA." *Repository.upi.edu*, 20 Jan. 2012, repository.upi.edu/10464/. Accessed 6 May 2024.
- ROMDONA BAYHAQI, MUHAMMAD. "Repository THAMRIN." *Repository.thamrin.ac.id*, 2021, repository.thamrin.ac.id/journal/detail/1797/pengaruh-teamwork-dan-budaya-organisasi-terhadap-kinerja-pasukan-oranye-petugas-ppsu-penanganan-prasarana-dan-sarana-umum--kelurahan-halim-perdanakusuma. Accessed 6 May 2024.
- Suci Ulfa Nurmala, suci. "Proses Kegiatan Rekrutment Di Yayasan Pengembangan Anak Indonesia (YPAI) - Repository STEI." *Stei.ac.id*, 2020, repository.stei.ac.id/1034/, <http://repository.stei.ac.id/1034/1/SAMPUL%20HALAMAN%20TA.pdf>. Accessed 12 Feb. 2025.
- Sukmarwati, A. (2017). *ANALISIS KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN GUNUNGPATI KOTA SEMARANG*.
- Sulistiarso, Son Ferri. "Peran Pelatihan Dan Bimbingan Khusus Untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Sentra Pengrajin Gerabah Di Desa Tondowulan, Kec. Plandaan, Kab. Jombang." *Etheses.uin-Malang.ac.id*, 10 Apr. 2014, etheses.uin-malang.ac.id/711/. Accessed 6 May 2024.
- Syilvia, Afista. "Selamat Datang - Digital Library." *Unila.ac.id*, 25 May 2015, digilib.unila.ac.id/10166/, <http://digilib.unila.ac.id/10166/1/ABSTRAK.pdf>. Accessed 13 Feb. 2025.
- Tampubolon, Edwin Rinaldo, and Amy Yayuk Sri Rahayu. "Penanganan Sampah Secara Kolaboratif Antara Masyarakat Dan Petugas Penanganan Prasarana Dan Sarana

Umum (PPSU) Tingkat Kelurahan (Kasus Penanganan Sampah Di Kelurahan Jembatan Lima Kecamatan Tambora Kota Administrasi Jakarta Barat)." *Jurnal Inspirasi*, 2019, scholar.ui.ac.id/en/publications/penanganan-sampah-secara-kolaboratif-antara-masyarakat-dan-petuga. Accessed 6 May 2024.

TRANSPORT, JAKARTA." Repository.stei.ac.id, 2020, Repository.stei.ac.id/2172/.
Gerung, Chessy Jenifer, et al. "ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PNS DAN THL PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MINAHASA DI MASA PANDEMI COVID-19." *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, vol. 10, no. 2, 21 Apr. 2022, pp. 418–428, ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/39416, <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.39416>. Accessed 6 May 2024.

Wahyu Riani, I. (2020). *PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU) DI KELURAHAN KEBAGUSAN, JAKARTA SELATAN*.

Zahra, Nurul Luthfiyah. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Teamwork Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Petugas Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum Di Kelurahan Ciganjur) - IBS Repository." *Ibs.ac.id*, 2022, Repository.ibs.ac.id/4594/, <http://Repository.ibs.ac.id/4594/1/ABSTRAK%20%20SKRIPSI%2020171111038%20-%20NURUL%20LUTHFIAH%20ZAHRAH%20-%20SKRIPSI-2.pdf>. Accessed 27 Jan. 2025.

Berita:

Indra Akuntono. "Banyak Laporan Kinerja Petugas PPSU Kendur Setelah Ahok Tidak Jabat Gubernur." *KOMPAS.com*, Kompas.com, 2 Aug. 2017, megapolitan.kompas.com/read/2017/08/02/09171511/banyak-laporan-kinerja-petugas-ppsu-kendur-setelah-ahok-tidak-jabat. Accessed 27 Jan. 2025.

Kinerja Petugas PPSU Diacungi Jempol." *Beritajakarta.id*, 2016, m.beritajakarta.id/read/30706/kinerja-petugas-ppsu-diacungi-jempol. Accessed 27 Jan. 2025.

Nisa Meisa. "Mengenal PPSU Lengkap Dengan Tugas Pokok, Hak, Dan Kewajiban." *IDN Times*, 15 Aug. 2022, www.idntimes.com/life/education/nisa-meisa-zarawaki/mengenal-ppsu-lengkap-dengan-tugas-pokok-c1c2?page=all. Accessed 27 Jan. 2025.

Redaksi, T. (2022, August 11). *Mengintip Gaji "Pasukan Oranye" atau PPSU di DKI Jakarta*. CNBC Indonesia.

Website:

“Kota Administrasi Jakarta Timur.” *Jakarta.go.id*, 2024, www.jakarta.go.id/kota-administrasi-jakarta-timur. Accessed 27 Jan. 2025.

Kota, Statistik. “Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Jakarta Timur - Tabel Statistik.” *Bps.go.id*, Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Timur, 2023, jaktimkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MzMyIzI=/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-di-kota-jakarta-timur.html. Accessed 27 Jan. 2025.

“PROFIL WILAYAH KOTAMADYA JAKARTA TIMUR.” *Tripod.com*, 2025, pan-jaktim.tripod.com/petaJaktim.htm. Accessed 27 Jan. 2025.

SAINS, UNIVERSITAS. “Daftar Kecamatan Dan Kelurahan Di Kota Administrasi Jakarta Timur.” *Stekom.ac.id*, 2023, p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Daftar_kecamatan_dan_kelurahan_di_Kota_Administrasi_Jakarta_Timur. Accessed 27 Jan. 2025.

PERGUB (Peraturan Gubernur)

“PERGUB Prov. DKI Jakarta No. 7 Tahun 2017.” *Database Peraturan | JDIH BPK*, 2017, peraturan.bpk.go.id/Details/61133.