

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Erna Setijaningrum. (2016). *Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik: Best Practice Indonesia*.
- Helaluddin, H. W. (2019). Analisis Data Kualitatif. In *SekolahTinggi Theologia Jaffray*.
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *MEMBANGUN INOVASI PEMERINTAH DAERAH*. DEEPUBLISH.
- Indrajit, R. E. (2006). *E-Government in Action*. Andi Publisher.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Gava Media.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan.
- Moleong, J., & Lexy. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, A. H., & Kartajaya, H. (2018). *Inovasi*. CV. Andi Offset.
- Pasolong, H. (2010). *Public Administration Theory*. Alfabeta.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. (2003). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Rogers, E. . (1995). *Diffusion of Innovations Fourth Edition*. The Free Press.
- Sinambela, L. P. (2010). *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. UNS.
- Widanti, N. P. T. (2022). *Prinsip Administrasi Publik*. Jagat Langit Sukma dan UNR Press.

JURNAL

- Akay, R., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2021). Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tikala. *Jurnal GovernanceGovernance*, 1(1), 1–8. <https://doi.org/10.31293/ddk.v24i2.6893>
- Akbhari, I., & Prathama, A. (2023). Inovasi Aplikasi E-Peken : Optimalisasi Potensi UMKM Kota Surabaya. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan.*, 4(2), 396–409. <https://doi.org/https://doi.org/10.52423/neores.v4i2.90>
- Alhashem, A., Alotaiby, B. A., Al, R. B., Almaktoomi, M., Alzahrani, S. I., Albaiz, A. A., & Id, B. H. A. (2023). *Adoption of antenatal care conversation mapping among health care providers in Saudi Arabia: Application of the diffusion innovation theory*. 1–14. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0286656>
- Ali, M. (2019). *Consumer acceptance toward takaful in Pakistan An application of diffusion of innovation theory*. December. <https://doi.org/10.1108/IJOEM-08-2017-0275>
- Anjani, W. S., Hanapiah, P., & R. (2019). *Pendapatan Secara Internal meliputi*. 2(5), 189–203.
- As'ari, H., & Maysara. (2021). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI SISTEM APLIKASI POTENSI INVESTASI (SIAPI) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN*. 3(September), 215–226.
- Azhari, M. Fahmi, Teguh Y., D. G. M. (2021). *PENGGUNAAN APLIKASI SI D'nOK OLEH PEMERINTAH KOTA SEMARANG DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE*.
- Banabera, G. I. S. (2019). *ANALISIS INOVASI PEMERINTAHAN DIGITAL VILLAGE DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DI NUSA TENGGARA TIMUR*. 45(2), 203–212.
- Barandiarán, X., Restrepo, N., & Luna, Á. (2019). Collaborative governance in tourism: lessons from Etorkizuna Eraikiz in the Basque Country, Spain. *Tourism Review*, 74(4), 902-914.
- BPS Kota Semarang. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa)*, 2022-2023.
- Clohessy, T. (2019). *Investigating the influence of organizational factors on blockchain adoption : An innovation theory perspective Industrial Management & Data Systems Article information : June*, 8–10. <https://doi.org/10.1108/IMDS-08-2018-0365>

- Defrian, D., Sururi, A., & Hasanah, B. (2021). *SERVICE INNOVATION OF VEHICLE TAX IN IMPROVING QUALITY OF PUBLIC*. 11(2), 163–174.
- Fachrian, F. A., & Ode, S. (2018). INOVASI PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK KERETA COMMUTER INDONESIA DI WILAYAH JABODETABEK. *JURNAL OF GOVERNMENT - JOG*, Volume 4.
- Hidayat, W. (2021). ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS
- Maznorbalia, A. S., & Awalluddin, M. A. (2020). Users Acceptance of E-Government System in Sintok Malaysia: Applying the UTAUT Model. *Policy & Governance Review*, 5(1), 66–81.
- Mergel, I. (2013). A framework for interpreting social media interactions in the public sector. *Government Information Quarterly*, 30, 327–334.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.giq.2013.05.015>
- Rahmawati, D. F. A., & Hertati, D. (2022). *Inovasi Program Aplikasi Surabaya Single Window Alfa Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Online*. 11(2), 155–166.
- Raztiani, R., & Mashur, D. (2022). *Jurnal Administrasi Publik dan Kebijakan (JAPK)* Volume 2 , Nomor 1 , Juni 2022 ISSN 2807-6729. 2, 1–11.

Lain-lain

- BPS Kota Semarang. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa), 2022-2023*.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. (2023). *SISTEM INFORMASI DOKUMEN ON-LINE KEPENDUDUKAN KOTA SEMARANG*.
<https://sidnok.semarangkota.go.id/>
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. (2024). *Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang*.
- Google Playstore. (2024). *Ulasan Aplikasi SI D'nOK*.
- Nurikhsan, F. (2024). *Anak Usia 16 Tahun Bisa Urus KTP, Ini Penjelasan Disdukcapil Kota Semarang*. Espos.Id. <https://regional.espos.id/anak-usia-16-tahun-bisa-urus-ktp-ini-penjelasan-disdukcapil-kota-semarang-2000082>

Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah

Peraturan Daerah (PERDA) Kota Semarang No. 4 Tahun 2016, tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kota Semarang

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 3 Tahun 2003 berisi tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital