

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Denhardt, J., & Robert B. Denhardt. (2003). *The New Public Service: Serving, not Steering*. M.E. Sharpe.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. (2024). *Buku Data Agregat Kependudukan Kabupaten Kebumen*. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 1, Issue Oktober). <https://kependudukan.kebumenkab.go.id/index.php/web/download>
- Handoko, T. H. (2009). *Manajemen*. BPFE-Yogyakarta.
- Ibrahim, A. H., & Ibrahim, A. H. dan Supriatna, T. (2019). *Epistemologi Pemerintahan Paradigma Manajemen, Birokrasi, dan Kebijakan Publik*. Gramasurya.
- Katharina, R., & Jaweng, R. N. E. (2020). *Pelayanan Publik dan Pemerintahan Digital Indonesia (I)*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Mukhtazar. (2020). *Prosedur Penelitian Pendidikan*. Absolute Media.
- Muluk, M. R. K. (2008). *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah)*. Banyumedia.
- Nasution, H. A., & Hermawan, K. (2018). *INOVASI. ANDI (Anggota IKAPI)*.
- Noor, I. (2013). *Desain Inovasi Pemerintah Daerah*. Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Panjaitan, D. T. M. R., & Pardede, D. K. (2021). *Administrasi Publik*. In *CV.Eureka Media Aksara*. <https://repository.penerbiteitureka.com/media/publications/366050-administrasi-publik-d2451b92.pdf>
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, Agustina, M., & Refelino, J. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Rogers, E. M. (1995). *Diffusion of innovations Fourth Edition*. The Free Press.
- Rosyadi, S., & Indiahono, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Sektor Publik-Tantangan Pada Era New*.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik*.

Suwarno, Y. (2008). Inovasi Di Sektor Publik. In *STIA-LAN Press* (Issue I).

Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. UMJ PRESS 2018. https://www.researchgate.net/profile/Taufiqurokhman-Taufiqurokhman/publication/362733431_Teori_Dan_Perkembangan_Menejemen_Pelayanan_Publik/links/62fca1acaa4b1206fab8d221/Teori-Dan-Perkembangan-Menejemen-Pelayanan-Publik.pdf

T. Keban, Y. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media.

Wijaya, A. F. (2017). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik* (I). Universitas Brawijaya Press.

JURNAL

Annisa Zulfa Rohadatul, Nurlukman, A. D., Arif Ginanjar Suryatman, & Toddy Aditya. (2023). Inovasi Sistem Pelayanan Publik Aplikasi Sobat Dukcapil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 11(1), 56–68. <https://doi.org/10.47828/jianaasian.v11i1.141>

Aprilia Hapsari, Muhammad Guntur, & Rukmana, N. S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik (PAKDES: Aplikasi Laporan Dana Desa Kreatif Berbasis Online di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 283–304. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.77>

Eprilianto, D. F. (2022). Inovasi Digital dalam Sektor Publik: Studi Deskriptif Tentang Value Added Inovasi Pelayanan Kesehatan. *Jurnal EL-RIYASAH*, 13(1), 33. <https://doi.org/10.24014/jel.v13i1.14357>

Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>

Fajrianti, S. P. (2021). Aplikasi Simponie sebagai Inovasi Pelayanan Publik untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Kota Tangerang Selatan. *Epistemik: Indonesian Journal of Social and ...*, 2(1), 13–26. <https://journal.epistemikpress.id/index.php/Epistemik/article/view/45%0Ahttps://journal.epistemikpress.id/index.php/Epistemik/article/download/45/36>

- Fansuri, E. Q., & Hidayah, E. S. (2021). Pemanfaatan Aplikasi E-Punten Dalam Pembuatan Surat Keterangan Tinggal Sementara (Skts) Di Kota Bandung. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(1), 17–35. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v3i1.2123>
- Hermawan, Y., Sujarwo, S., & Suryono, Y. (2023). Learning From Goa Pindul: Community Empowerment through Sustainable Tourism Villages in Indonesia. *The Qualitative Report*, 28(5), 1365–1383. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2023.5865>
- Hidayat, W. (2021). ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI TANGERANG LIVE DI KOTA TANGERANG. *Studi Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 3(1).
- Meiregina, A., & Widiyarta, A. (2023). Inovasi Aplikasi “Sayang Warga” dalam Meningkatkan Kemudahan Pendataan Warga oleh Kader di Kota Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 5(4), 348–354. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v5i4.634>
- Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020a). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>
- Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020b). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>
- Prabowo, Y. et al. (2024). Inovasi Pelayanan Melalui Aplikasi Jak Evo Di UP PMPTSP (Unit Pengelola Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu) Kelurahan Cengkareng Barat. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(4), 902–906. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10537432>
- Pratiwi, R. N. (2016). Manajemen Keuangan Desa Melalui Inovasi Electronic Village Budgeting. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2(3), 123–130.

- Sabaruddin, A., Hidayat, R., & Lestari, D. P. (2022). Digitalisasi Pelayanan Pembayaran Pensiun Melalui Aplikasi Taspen Otentikasi di PT Taspen (Persero) Kendari. *Jurnal Administrasi Publik*, XVIII(2), 211–230. <https://doi.org/10.52316/jap.v18i2.113>
- Sabeni, H., & Setiamandani, E. D. (2020). Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 9(1), 43–52. <https://doi.org/https://doi.org/10.33366/jisip.v9i1.2214>
- Sari, D., & Kusumawati, L. (2021). Penerapan teknologi informasi dalam manajemen layanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 18(4), 79–91.
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Kinerja*, 18(4), 590–598. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>
- Sinta, A. N., & Diana Hertati. (2023). Inovasi Aplikasi Klampid New Generation (KNG) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Surabaya. *Journal of Governance Innovation*, 5(2), 193–209. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v5i2.2795>
- Supriyadi, S., & Rahman, A. (2020). Integrasi sistem informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(2), 112–128.
- Titania, M. Y. (2023). Kualitas Dan Kepatuhan Pelayanan Publik Oleh Pemerintah Di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 7(1), 281–293. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.4160>
- Triana, E. A., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi “Durenmas” Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindukcapi) Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 6(3). <https://doi.org/10.36982/jpg.v6i3.1774>

Wahyuningsih, R., & Pradana, G. W. (2021). Pemberdayaan Masyarakat Desa Hendrosari Melalui Pengembangan Desa Wisata Lontar Sewu. *Publika*, 323–334. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n2.p323-334>

Witri M. (2022). Digitalisasi Pelayanan: Adopsi Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dan Catatan Sipil Berbasis Website. *ULIL ALBAB : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(6), 1811–1826.

Yuni, I. S., & Adnan, M. F. (2022). Efektivitas Penerapan Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile Dalam Upaya Mendukung Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government). *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(1), 1982–1994. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i1.2648>

Lain-Lain

Disdukcapil Kebumen. (2023). Penghujung Akhir Tahun, Disdukcapil Kabupaten Kebumen menerima 2 penghargaan dari Pemerintah Kabupaten Kebumen. *Kebumenkab.Go.Id*.
<https://kependudukan.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/2272/penghujung-akhir-tahun-disdukcapil-kabupaten-kebumen-raih-2-penghargaan-dari-pemerintah-kabupaten-kebumen>

Disdukcapil Kebumen. (2024). Disdukcapil Kabupaten Kebumen Raih Predikat “Zona Hijau” pada Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023. *Kebumenkab.Go.Id*.
<https://kependudukan.kebumenkab.go.id/index.php/web/post/2440/disdukcapil-kabupaten-kebumen-raih-predikat-zona-hijau-pada-penilaian-kepatuhan-penyelenggaraan-pelayanan-publik-tahun-2023>

Google Playstore. (2022). *Aplikasi Lawet Kebumen*.

Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Dalam Negeri No 7 Tahun 2019 yang menjelaskan tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Peraturan Gubernur Jawa Tengah No 12 Tahun 2020 tentang Roadmap Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018-2023.

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 37 Tahun 2020 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah.

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah.

Peraturan Bupati Kebumen Nomor 126 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.