

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

- Agustina, E. (2019). Pelaksanaan Pelayanan Publik Berkualitas Bagi Masyarakat. *Jurnal Literasi Hukum*, 8.
- Akbar, A., Miradhia, D., & Buchari, R. A. (2022). Efektivitas Program Layanan Transjakarta Cares Bagi Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 140.
- Alfredo Akbar, D. M. (2022). Efektivitas Program Layanan Transjakarta Cares Bagi Penyandang Disabilitas di DKI Jakarta. *Jurnal Administrasi Negara*, 140 - 151.
- AlJufry, M. M. (2022). Penerapan Pelaksanaan Good Governance Terhadap Pelayanan Publik. 2.
- Allo, E. A. (2022). Penyandang Disabilitas di Indonesia. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9 (2), 807-812.
- Ananta Refka Nanda, R. H. (2021). Kendala Dan Solusi Bagi Penyandang Disabilitas Kota Semarang Dalam Mengakses Pekerjaan. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 326-336.
- Anggraeni, N., Sandra, C., & Khoiri, A. (2022). Implementasi Kebijakan Pelindungan dan Pemenuhan Hak Kesehatan Penyandang Disabilitas di Kabupaten Jember. *Public Health Perspective Journal*, 11(01), 1–13.
- Anggraini, A. M. T., & Notoprayitno, M. I. (2023). Protection of Consumers with Disabilities in The Public Services Sector (Legal Comparative with Australia). *Journal of Consumer Sciences*, 8(1), 1–14. <https://doi.org/10.29244/jcs.8.1.1-14>
- Anwaruddin, A. (2004). Pasang Surut Paradigma Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 1(2), 1–16. <http://jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/viewFile/192/140>
- Arianto, D., & Apsari, N. C. (2023). Gambaran Aksesibilitas, Inklusivitas, dan Hambatan Penyandang Disabilitas Dalam Memanfaatkan Transportasi Publik: Studi Literatur di Berbagai Negara. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 5(2), 156. <https://doi.org/10.24198/focus.v5i2.42633>
- Djumara, N., Sjihabuddin, A., Tyastianti, D., Marsono, Wijayanti, S. W., Fadillah, M. I., . . . Yuniati. (2010). Manajemen Pelayanan Inklusif. Jakarta: Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN.
- Evi Oktarina, L. D. (2021). Aspek Hukum Dalam Pelaksanaan Administrasi Publik Di Indonesia. *Jurnal Ilmu Hukum*, 151-161.
- Fakhira, R., Doneriani, M. J., Mu'Tadilah, N., & Kusumawati, S. P. (2023). Implementasi Kualitas Pelayanan Transjakarta Cares Untuk Mewujudkan Kota Inklusif Di DKI Jakarta. *Journal of Administrative and Sosial Science*, 206-214.
- Iskandar, R. (2010). Prilaku rumah tangga dalam pengelolaan limbah domestik - kasus desa-desa wilayah Jakarta, Depok dan Bogor sepanjang sungai Ciliwung [disertasi]. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- ITDP. (2022). Rekomendasi Menuju Halte Inklusif Transjakarta. 1–44.

- Nanda, A. R., & Herawati, R. (2021). Kendala Dan Solusi Bagi Penyandang Disabilitas Kota Semarang Dalam Mengakses Pekerjaan. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 3(3), 325–336. <https://doi.org/10.14710/jphi.v3i3.325-336>.
- Nugraha, B., Purnamaningsih, P. E., Wiwin, K., Wismayanti, D., Martiawan, R., Sumiati, I., Maesarini, I. W., Firdausijah, R. T., Kunda, A., Kusnadi, I. H., & Hendrayady, A. (2022). *Teori Administrasi*.

BUKU

- Dwiyanto, A. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hastuti, R. K. (2020). *Kendala Mewujudkan Pembangunan Inklusif Penyandang Disabilitas*. Jakarta: The SMERU Research Institute.
- Intan Fitri Meutia, P. (2017). *Reformasi Administrasi Publik*. Lampung: CV. Anugrah Utama Raharja.
- Kurniati, I. D., Setiawan, R., Rohmani, A., Lahdji, A., Tajally, A., Ratnaningrum, K., Basuki, R., Reviewer, S., & Wahab, Z. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*.
- Lailul Mursyidah, M. I. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Muhamad Mu'iz Raharjo, S. M., & Dr. Ick R.B., S. C. (2021). *Majemen Pelayanan Publik*. Banjarnegara: PT Bumi Aksara.
- Riyadi. (2010). *Manajemen Pelayanan Inklusif (Inovasi Paradigma Administrasi Negara dalam Perspektif Pelayanan Publik di Indonesia)*.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. In Penerbit Alfabeta

WEBSITE

- BaKTI. (2023, Agustus 28). Diambil kembali dari ur Syarif Ramadhan: Diperlukan Cara Baru dalam Memperjuangkan Hak Difabel: <https://bakti.or.id/berita/nur-syarif-ramadhan-diperlukan-cara-baru-dalam-memperjuangkan-hak-difabel>
- BPKP. (2004, Januari 13). Retrieved from Good Governance Mensyaratkan Pengawasan Internal dan Eksternal: <https://www.bpkp.go.id/berita/read/113/8530/JB.-SUMARLIN-Good-Governance->
- Commentary. (2013, 01 28). *Commentary: What We Mean By “Inclusive Cities”*. Retrieved from <https://nextcity.org/informalcity/entry/commentary-what-we-mean-by-inclusive-cities>
- Douglas, R. (2013, 01 28). *Commentary: What We Mean By “Inclusive Cities”*. Retrieved from <https://nextcity.org/informalcity/entry/commentary-what-we-mean-by-inclusive-cities>
- K., M. G. (2023, Juli). Aksesibilitas dan Akomodasi Layak untuk Disabilitas. Retrieved from <https://baktinews.bakti.or.id/artikel/aksesibilitas-dan-akomodasi-layak-untuk-disabilitas>

- OMBUDSMAN. (2023, Januari 26). *Pelayanan Publik Kita Masih Buruk*. Retrieved from <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-kita-masih-buruk>
- Pradianto, F. E. (2020, December 6). *Fasilitas Umum Diskriminatif*. Diambil kembali dari Penyandang Disabilitas Merasa Dianak-tirikan: https://rm.id/baca-berita/megapolitan/56521/fasilitas-umum-diskriminatif-#google_vignette
- Rachman, F. (2024, September 20). *VALIDNEWS.id*. Diambil kembali dari Transjakarta Cares Sudah Dimanfaatkan Lebih Dari 30 Ribu Pengguna: <https://validnews.id/nasional/transjakarta-cares-sudah-dimanfaatkan-lebih-dari-ribu-pengguna>
- Sofa, A. (2024, September 30). *Jakarta Smart City (JSC)*. Diambil kembali dari Upaya-upaya Jakarta Inklusi Disabilitas: <https://smartcity.jakarta.go.id/id/blog/upaya-upaya-jakarta-inklusi-disabilitas/>
- ULBI, P. T. (2024, April 17). *DEFINISI TRANSPORTASI: Menurut Beberapa Ahli*. Diambil kembali dari ManTrans: <https://transportasi.ulbi.ac.id/page/berita/definisi-transportasi:-menurut-beberapa-ahli>