

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Anggara, Sahya, 2012, *Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance)*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- BPS. (2024). *Kabupaten Temanggung Dalam Angka 2024*. Temanggung: BPS.
- Chandra, Teddy, dkk. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Penerbit CV IRDH.
- Dwiyanto, A. (2012). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*.
- Fulthoni, dkk. 2009. *Memahami Diskriminasi*. Jakarta: ILRC.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Islamy, Irfan. (2003). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bina Aksara.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik* (3rd ed.). Yogyakarta: Gava Media.
- Lukman, Sampara, dkk. (2021). *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit UUP STIM YKPN.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad. (2019). *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Unimal Press: Lhokseumawe.
- Pasolong, Harbani. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. (2008). *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Prenada Media.

Sumber Jurnal

- Amin, M. A., Thaha, R., & Irwan, A. L. (2023). Quality of Government Innovation Public Safety Center (PSC) 199 in Soppeng Regency. *Journal La Bisecoman*, 4(4), 148-155. <https://doi.org/10.37899/journallabisecoman.v4i4>.

- Amran, L. N. H., & Yuliana, Y. (2021). Kesiapan Sumber Daya Aparat PSC (Public Safety Center) 119 Takalar Dalam Pengimplementasian E-Government Untuk Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Efektif. *Jurnal PENA: Penelitian dan Penalaran*, 8(2), 251-264.
- Anggraini, D. (2013). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. *Performance of employees relates to the quality and quantity of a job*. 2(3).
- Damaris, D., Rivai, A., & Nawawi, M. (2024). Kualitas Pelayanan Public Safety Center Pada Pusat Pelayanan Keselamatan Terpadu Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Ilmiah Research And Development Student*, 2(2), 219-227.
- Ekalaswati, A., Badriah, D. L., Febriani, E., & Mamlukah, M. (2023). Faktor-Faktor Kualitas Layanan Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Public Safety Center (PSC) 119 Sicitar Kota Tasikmalaya 2023. *Journal of Health Research Science*, 3(02), 140-148.
- Faradilah, Rosita (2021) Analisis Dimensi Penanganan Komplain di Rumah Sakit (Skripsi Literature Review). *Undergraduate thesis*, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Fitriani, Triska Ayu, Andi Rizki Amelia, Nurmiati Muchlis, Rezky Aulia Yusuf. (2023). Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Tim Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan Kegawatdaruratan. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 13(4), 1609-1616.
- Hendro Winata Priandoko. (2017). Penerapan Model Discovery Learning Untuk Menumbuhkan Sikap Cermat Dan Mandiri Serta Meningkatkan Nilai Hasil Belajar (Penelitian Tindakan Kelas pada Tema Kerukunan dalam bermasyarakat Sub Tema hidup rukun di Kelas V SDN Soka 34 Bandung Tahun Ajaran 2016/2017). *Skripsi(S1) thesis*, FKIP UNPAS.
- Hidayat, R., & Ferbiyanti, I. (2023). Pelayanan Publik di Kota Mataram: Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS). *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 6(1), 37-44.
- Ismail, Ibnu Amirudin. (2017). Pengaruh Skill, Ability dan Attitude Terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Kasus Pada UMKM Di Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kudus). *Undergraduate thesis*, STAIN Kudus.
- Julius Presto. (2010) Responses of People in Ujung Menteng Village to The Jakarta's Regional Regulation (RR) Number 75 in 2005 About Non Smoking Area. *Digital Library*.
- Kaputri, M. V. (2021). Peran Public Safety Center 119 Salatiga dalam Mewujudkan Smart Healthy di Masa Pandemi COVID-19 Tahun 2020. *(Doctoral dissertation)*.

- Laili Rahmiyati, A., Dwi Pratiwi, F., Imelda Sari, M., & Ghiska Putri, D. (2023). Evaluasi Program Kesehatan Public Safety Center (PSC) 119 Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur. *JURNAL KESEHATAN KARTIKA*, 18(1), 9–14. <https://doi.org/10.26874/jkkes.v18i1.257>
- Made Anggaraeni, N. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu, Keramahan Petugas Dan Kompetensi Petugas Terhadap Kepuasan Pelanggan UPTD Puskesmas II Negara (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(2), 225–234. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i2.675>
- Maulana, Naufal Bahri. (2022). Analisis Implementasi “Public Safety Center 119” Di Kabupaten Wonogiri. *Undergraduate thesis*, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- Prihanti, R., Widjanarko, B., & Budiyo, B. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Public Safety Center (PSC) 119 Di Indonesia: Literatur Review. *Media Kesehatan Politeknik Kesehatan Makassar*, 17(2), 283-295.
- Sutanto, Dian Natalia. (2013). Kajian Lembaga Hukum Konsinyasi Ganti Rugi Dan Asas Kesepakatan Dalam Peraturan Pengadaan Tanah Bagi Pembangunan Untuk Kepentingan Umum Dalam Mewujudkan Keadilan Bagi Pemegang Hak Atas Tanah. *S2 thesis*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Wiyanti, Febby. (2024). Pengalaman Menghadapi Perlakuan Body Shaming Dan Upaya Peningkatan Kepercayaan Diri Dalam Berinteraksi Terhadap Enam Mahasiswa Fakultas Teknik Sipil Institut Teknologi Nasional Yogyakarta. *S1 thesis*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Zabdi, Aria. (2016). Kajian Kenyamanan Fisik Pada Terminal Penumpang Stasiun Besar Yogyakarta. *S2 thesis*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Zia, Ahmad Zia ul'Islamy. (2021). Analisis Pengaruh Standar Operasional Prosedur(Sop), Teknologi Informasi Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt.Agung Raya). *Tesis thesis*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Referensi Situs

- @psc119temanggung. (2024). LAPORAN KEGIATAN PUBLIC SAFETY CENTER (PSC) 119 DINAS KESEHATAN KABUPATEN TEMANGGUNG. Diambil dari https://www.instagram.com/p/C6Cp3_USAIZ/?hl=en pada 29 April 2024.
- MC.TMG. (2023). SIMAPUT PSC 119, Siap Antar Jemput Masyarakat dengan Kegawatdaruratan Kesehatan. Diambil dari <https://mediacenter.temanggungkab.go.id/berita/detail/simaput-psc-119-siap-antar-jemput-masyarakat-dengan-kegawatdaruratan-kesehatan> pada 29 April 2024

Naufal. (2018). Kendrick Extrication Device / KED. Diambil dari <https://rianjayasafety.com/kendrick-extrication-device-ked-klik-for-detail/> pada 15 Desember 2024

Tik, Koes. (2023). Tempati Markas Baru, PSC 119 Siap Berikan Layanan Terbaik. Diambil dari <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/tempati-markas-baru-psc-119-siap-berikan-layanan-terbaik/> pada 29 April 2024.

Referensi Produk Hukum

Peraturan Bupati Temanggung Nomor 51 Tahun 2022 Tentang Public Safety Center 119 Kabupaten Temanggung.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik