



**ANALISIS KINERJA ORGANISASI BIDANG PASAR DINAS
PERDAGANGAN DAN KOPERASI UKM, KABUPATEN
REMBANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

FELDYO WIJAYA

14020221140045

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SEMARANG

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Sumarto
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telp./Faks. (024) 74605407
Laman: www.fkip.undip.ac.id
Pos-el: fkip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Feldyo Wijaya
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020221140045
3. Tempat / Tanggal Lahir : Rembang, 15 Juni 2003
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik
5. Alamat : Ds. Sumberjo Rt 05 Rw 02, Kec. Rembang, Kab.
Rembang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Analisis Kinerja Organisasi Bidang Pasar Dinas Perdagangan dan Koperasi, UKM Kabupaten
Rembang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Januari 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Retna Hanani, S.Sos., MPP.
NIP. 198107212006042002

Pembuat Pernyataan,

Feldyo Wijaya
NIM. 14020221140045

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.
NIP. 196707271993031005

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Organisasi Bidang Pasar Dinas
Perdagangan dan Koperasi Ukm, Kabupaten Rembang
Nama Penyusun : Feldyo Wijaya
NIM : 14020221140045
Program Studi : S1 Administrasi Publik K.Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 10 Februari 2025

Dekan,



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

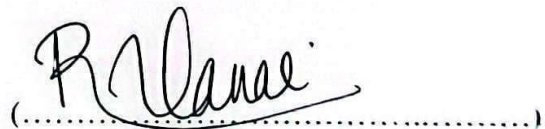
Wakil Dekan I,



S. Rouli Manalu, Ph.D.
NIP. 198209282005012001

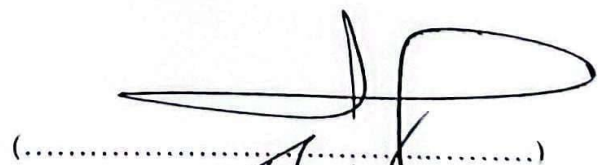
Dosen Pembimbing :

1. Retna Hanani S.Sos., MPP.

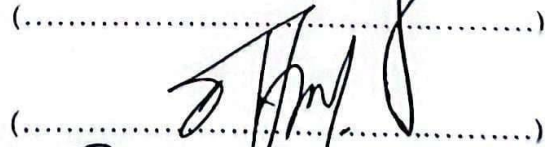


Dosen Penguji :

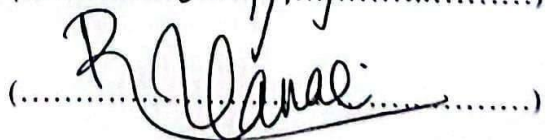
1. Dr. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si



2. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.



3. Retna, Hanani, S.Sos, MPP.



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini penulis persembahkan untuk mereka yang senantiasa
memberikan dukungan kepada penulis*

*Teruntuk kedua orangtua dan adik yang selalu mendoakan dan
mendukung penulis hingga saat ini*

*Teruntuk tambatan hati, yang selalu menemani dan memberikan
semangat kepada penulis*

*Teruntuk teman-teman yang selalu menemani, mendukung, dan
menghibur penulis disaat susah dan senang*

*Teruntuk dosen pembimbing yang membantu penulis selama
penyusunan skripsi ini hingga selesai*

Serta Almamater Penulis

Universitas Diponegoro

ABSTRAK

Studi ini menganalisis kinerja organisasi Bidang Pasar Dinas Perdagangan dan Koperasi, UKM Kabupaten Rembang, dengan fokus pada pengelolaan pasar tradisional dan implementasi Standar Nasional Indonesia (SNI) untuk Pasar Rakyat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik deskriptif dan purposive sampling untuk seleksi informan. Triangulasi digunakan untuk menguji keabsahan data. Peneliti menggunakan teori Kinerja Organisasi dari Kumorotomo (1996) yang terdiri dari 3 indikator yaitu efisiensi, efektivitas, dan keadilan serta faktor penghambat Kinerja Organisasi menurut Soesilo (2014) yang terdiri dari 2 indikator yaitu Kebijakan Pengelolaan dan Sistem Informasi Manajemen. Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh dimensi kinerja organisasi yaitu efisiensi, efektivitas, dan keadilan belum optimal. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya APBD sehingga berpengaruh kepada rendahnya jumlah pasar SNI serta keadilan dalam penyediaan bangunan dan layanan yang diberikan. Faktor penghambat kinerja organisasi adalah kurangnya inovasi terkait kebijakan pengelolaan dan kurangnya pengembangan sistem pembayaran e-retribusi pasar dan sistem informasi manajemen pasar yang masih dalam tahap pengembangan. Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa Kinerja Organisasi Bidang Pasar Dinas Perdagangan dan Koperasi, UKM Kabupaten Rembang belum baik dan perlu adanya peningkatan kapasitas kinerja dari pihak Bidang Pasar Dinas Perdagangan dan Koperasi, UKM Kabupaten Rembang guna memberikan pelayanan publik yang baik kepada pengguna pasar baik pedagang maupun masyarakat.

Kata Kunci: Kinerja Organisasi, Pelayanan Publik, Pasar Rakyat

ABSTRACT

This study analyzes the organizational performance of the Market Sector of the Trade and Cooperatives Service, Rembang Regency SMEs, with a focus on traditional market management and implementation of Indonesian National Standards (SNI) for People's Markets. This research uses qualitative methods with descriptive techniques and purposive sampling for informant selection. Triangulation is used to test the validity of the data. Researchers use the Organizational Performance theory from Kumorotomo (1996) which consists of 3 indicators, namely efficiency, effectiveness and justice as well as inhibiting factors of Organizational Performance according to Soesilo (2014) which consists of 2 indicators, namely Management Policy and Management Information Systems. The results of the analysis show that all dimensions of organizational performance, namely efficiency, effectiveness and justice, are not optimal. This is caused by the limited APBD which affects the low number of SNI markets as well as fairness in the provision of buildings and services provided. Factors inhibiting organizational performance are the lack of innovation related to management policies and the lack of development of market e-retribution payment systems and market management information systems which are still in the development stage. Overall, it can be concluded that the organizational performance of the Market Sector of the Trade and Cooperative Service, Rembang Regency UKM is not good and there is a need to increase the performance capacity of the Market Sector of the Trade and Cooperative Service, Rembang Regency UKM in order to provide good public services to market users, both traders and the public.

Keywords: *Organizational Performance, Public Services, People's Market*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis kinerja organisasi Bidang Pasar Dinas Perdagangan dan Koperasi, UKM Kabupaten Rembang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan sokongan serta pertolongan dari berbagai pihak. Sebab itu, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat Islam, nikmat Iman, nikmat kesehatan, nikmat kesempatan, dan segala nikmat yang tidak dapat dihitung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro serta dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya untuk melaksanakan sidang skripsi dan memberikan masukan dalam skripsi ini

5. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si selaku dosen wali dan dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk melaksanakan sidang skripsi dan memberikan masukan dalam skripsi ini
6. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku dosen pembimbing dan dosen penguji 3 yang bersedia membimbing dan meluangkan waktu untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah membimbing saya selama perkuliahan
8. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan secara moril maupun materil. Bapak Teguh Wijaya, Ibu Debby Alfia, Devan Fadhil Wijaya adalah motivasi paling utama bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. *Support system* saya, Ita Purwandari yang selalu menemani semua proses, mendukung penuh kegiatan positif saya selama ini, dan memberikan motivasi saya yang tak pernah putus untuk segera menyelesaikan skripsi. Setiap kata dan perhatiannya membuat saya merasa lebih kuat dan yakin untuk terus maju terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis dibangku perkuliahan yaitu, Muhammad Afrizal, Arif Ihsan Maulana, dan Adib Bara Maulana yang selalu menemani up and down perjalanan kuliah, memberikan semangat, cerita, dan kenangan di masa kuliah penulis.

11. Teman-teman seperjuangan di S1-Administrasi Publik K. Rembang FISIP
UNDIP 2021 yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis
dalam suka dan duka.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	25
1.2.1. Identifikasi Masalah	25
1.2.2. Rumusan Masalah	25
1.3. Tujuan Penelitian.....	26
1.4. Kegunaan Penelitian	26
1.5. Kerangka Penelitian/Konsep	27
1.5.1 Penelitian Terdahulu	28
1.5.1. Administrasi Publik.....	48
1.5.2. Paradigma Administrasi Publik.....	51
1.5.3. Manajemen Publik	54
1.5.4. Kinerja Organisasi.....	55
1.5.5. Faktor Penghambat Kinerja.....	62
1.6. Operasionalisasi Konsep	68
1.6.1. Kerangka Berpikir	82
1.7. Metode Penelitian.....	83
1.7.1. Tipe Penelitian	83
1.7.2. Situs Penelitian.....	84
1.7.3. Subjek Penelitian.....	84
1.7.4. Jenis Data	85

1.7.5.	Sumber Data.....	86
1.7.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	87
1.7.7.	Analisis dan Interpretasi Data	89
1.7.8.	Kualitas Data.....	92
BAB II	GAMBARAN UMUM	94
2.1.	Gambaran Umum Kabupaten Rembang.....	94
2.1.1.	Kondisi Geografis	94
2.1.2.	Kondisi Topografi	96
2.1.3.	Kondisi Demografis	97
2.2.	Gambaran Umum Dinas	101
2.2.1.	Deskripsi Lokasi	101
2.2.2.	Visi Misi.....	101
2.2.3.	Tujuan	101
2.2.4.	Struktur Organisasi	102
2.2.5.	Tugas Pokok dan Fungsi	105
2.3.	Gambaran Umum Pasar Tradisional Kabupaten Rembang.....	114
2.3.1.	Pasar Kota Rembang.....	114
2.3.2.	Pasar Sulang	116
2.3.3.	Pasar Lasem	117
2.3.4.	Pasar Kreatif Lasem	119
BAB III	PENYAJIAN DATA	121
3.1.	Identitas Narasumber.....	121
3.2.	Pelaksanaan Kinerja Organisasi Bidang Pasar	122
3.2.1.	Efisiensi.....	122
3.2.2.	Efektifitas	132
3.2.3.	Keadilan	153
3.2.4.	Kebijakan Pengelolaan.....	168
3.2.5.	Sistem Informasi Manajemen	185
BAB IV	PENUTUP	201
4.1	Kesimpulan.....	201
4.2	Saran.....	203
DAFTAR PUSTAKA		206

Lampiran 1. Pedoman Wawancara (<i>Interview Guide</i>).....	210
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	214
Lampiran 3. Dokumentasi.....	261
Lampiran 4. Surat Penelitian.....	265

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pasar Kabupaten Rembang 2022.....	3
Tabel 1. 2 Kondisi Bangunan Pasar Tradisional Kabupaten Rembang Tahun 2024	12
Tabel 1. 3 Jumlah Pedagang Pasar Kabupaten Rembang Tahun 2024	13
Tabel 1. 4 Daftar Tunggakan e-Retribusi Pasar Kota Rembang Tahun 2018-2022	17
Tabel 1. 5 Tunggakan Retribusi Pasar Kabupaten Rembang.....	19
Tabel 2. 1 Luas Wilayah Kabupaten Rembang Menurut Kecamatan Tahun 2013-2023..	95
Tabel 2. 2 Distribusi Penduduk di Kabupaten Rembang Desember Tahun 2022	98
Tabel 2. 3 Laju Pertumbuhan Penduduk Per Kecamatan.....	99
Tabel 3. 1 Identitas Informan.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Fisik Pasar Tradisional Kabupaten Rembang.....	11
Gambar 1. 2 Penolakan Kenaikan Tarif Retribusi Pasar Tradisional Kabupaten Rembang	21
Gambar 2. 1 Bagan Organisasi Dinas Perdagangan Dan Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Rembang.....	104
Gambar 2. 2 Pasar Kota Rembang	114
Gambar 2. 3 Pasar Sulang	116
Gambar 2. 4 Pasar Lasem	117
Gambar 2. 5 Pasar Kreatif Lasem	119