

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Himber, J., Mingkid, E., & Purwanto, A. (2022). Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado. *Jurnal Transdisiplin Pertanian (Budidaya Tanaman, Perkebunan, Kehutanan, Peternakan, Perikanan, Sosial Dan Ekonomi)*, 5, 893–904.
- Am'una, K. D. M., & Hertati, D. (2023). Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Bayi Menggunakan Klampid New Generation (Kng) Di Kelurahan Bulak Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 13(1), 1–7. <https://doi.org/10.33592/jiia.v13i01.3617>
- Apriliana, & Sukaris. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 498–504.
- Aulia, A., Purnamasari, I., & Sastrawan, B. (2024). *Analisis Kualitas Pelayanan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor*. 3.
- Awang Darumurti. (2018). *Diktat Mata Kuliah Pengantar Manajemen Publik*.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Bojonegoro. (2024). *Luas Wilayah Menurut Kecamatan Di Kabupaten Bojonegoro*. Bps - Statistic Of Bojonegoro District.
- Ch Soselisa, H., & Puturuhi, D. (2021). Penerapan Prinsip New Publik Service Dalam Pelayanan Stnk Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, 2. <https://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj>
- Dahlia, N. (2023). Upaya Mewujudkan Good Governance Melalui Collaboration Governance Pada Pelayanan Publik. *Journal Of Governance Innovation*, 5(1), 61–79. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v5i1.2274>
- Daulay, A. (2016). Dasar-Dasar Managemen Organisasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 6(2).
- Dindukcapil Kab. Bojonegoro. (2024a). *Data Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Kabupaten Bojonegoro*. <https://data.bojonegorokab.go.id/dinas-kependudukan-dan-catatan-sipil.html@Detail=Data-Penduduk>
- Dindukcapil Kab. Bojonegoro. (2024b). *Data Penduduk Berdasarkan Usia*. <https://data.bojonegorokab.go.id/dinas-kependudukan-dan-catatan-sipil.html@Detail=Data-USia-Penduduk>
- Eka, N., Susanto, P., Sasmito, C., & Lestari, A. W. (2023). Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak Kia Pasca Pandemi Covid-19 Dispendukcapil Kota Malang. *Jisip*, 12(1), 57. www.publikasi.unitri.ac.id

- Enita, M., & Sari, P. (2018). Peran Pemerintah Dalam Penyediaan Akses Pelayanan Publik. *Jurnal Trias Politika*, 2(1), 1–12.
- Ernawati, T., Da Soares, A. C., Widagdo, S., Indah Handayani, Y., & Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala, S. (2021). The Influence Of Service Quality On Community Satisfaction In The Making Of E-Ktp In Lumajang Regency. *Journal Of Management And Business Aplication*, 4, 436–444.
- Faharudin. (2023). Tata Kelola Pemerintahan Desa Menurut Prinsip Good Governance. *Judicatum: Jurnal Dimensi Catra Hukum*, 1(1). <https://doi.org/10.35326/Judicatum.V8i4>
- Galih, A., Roseita, C., & Larasati, E. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan Ijin Mendirikan Bangunan Di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang. *E-Journal Undip*.
- Gamas, C. (2021, Agustus 18). *Paradigma Administrasi Oleh Nicholas Henry*. Christianguamas.Com.
- Gilang P. (2021). *Beragam Cara Untuk Mengendalikan Pertumbuhan Penduduk*. Gramedia.
- Hadiyanor, E., & Widayanti, F. (2021). Kualitas Pelayanan E-Ktp (Studi Pada Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (Ktp-El) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Tengah). *Jpp: Jurnal Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 3(2), 127–132. <https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/jpp>
- Hanifah, N. S., & Lewoleba, K. K. (2024). Peran Masyarakat Dalam Menjaga Supremasi Hukum. *Indonesian Journal Of Law And Justice*, 1(4), 8. <https://doi.org/10.47134/ijlj.V1i4.2657>
- Herizal, H., Mukhrijal, M., & Wance, M. (2020). Pendekatan Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Mengikuti Perubahan Paradigma Baru Administrasi Publik. *Journal Of Governance And Social Policy*, 1(1), 24–34. <https://doi.org/10.24815/Gaspol.V1i1.17327>
- Hidayah, A. (2023, April 12). *5 (Lima) Prinsip Good Governance Dalam Pengurusan Piutang Negara*. Djkn.
- Jaya, I. (2014). Perjalanan Panjang Ilmu Administrasi Publik (Dari Paradigma Klasik Menuju Kontemporer). *E Journal Upr*.
- Kabir. (T.T.). *Pelayanan Publik Dalam Kerangka Otonomi Daerah*.

- Lynn, L. E. (2001). *Public Management*.
<https://www.researchgate.net/publication/5091225>
- Mahkamah Konstitusi. (2022). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. www.mkri.id
- Mahkamah Konstitusi. (2023). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. www.mkri.id
- Muin, F. (2014). Otonomi Daerah Dalam Persepektif Pembagian Urusan Pemerintah-Pemerintah Daerah Dan Keuangan Daerah. *Fiat Justisia Jurnal Ilmu Hukum*, 8.
- Mursyidah, O. L., & Ap, M. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Publik*.
- Nasution, M. (2023). *Optimalisasi Pelayanan Publik Dalam Perspektif New Public Service Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang*.
- Novita, V. (2023). The Quality Of Child Identity Card (Kia) Services During The Covid-19 Pandemic At The Population And Civil Registration Office Of Lebong Regency. *Journal Of Social Research*.
<http://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsr>
- Nugroho, S. (2016). Judika (Jurnal Pendidikan Unsika) Manajemen Persatuan Renang Seluruh Indonesia Kabupaten Cilacap. *Jurnal Pendidikan Unsika*, 4.
<http://journal.unsika.ac.id/index.php/judika>
- Nurdin. (2017). *Etika Pemerintahan*.
<http://eprints.ipdn.ac.id/42/13/ebook%20buku%20etika%20pemerintahan.pdf>
- Nurharpani. (2020). Perkembangan Ilmu Administrasi Dan Fungsinya Untuk Mendukung Perkembangan Ilmu Administrasi. *Ensiklopedia Social Review*, 2.
<http://jurnal.ensiklopediaku.org>
- Nurhidayat, I. (2023). Prinsip-Prinsip Good Governance Di Indonesia. *Journal E-Gov Wiyata: Education And Government*, 1(1), 40–52.
<https://journal.wiyatapublisher.or.id/index.php/e-govhalaman40>
- Nurhidayati. (2024, Mei 24). *Peran Individu Dan Kolaborasi Dalam Menciptakan Masyarakat Yang Adil Dan Makmur*. Kompasiana.Com.
- Oktafiyana, S., & Apriani, G. (2021). Pelayanan Administrasi Di Kantor Kelurahan. *Fokus*, 112–120.
- Online, Zahir. (2023, Mei 25). *Memahami Pengertian Administrasi, Fungsi, Ciri-Ciri, & Jenisnya*. Zahironline.
- Pangkey, I., & Rantung, M. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik* (Tahta Media, Ed.). Tahta Media.

- Pasaribu, R. (2023). Analisis Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi, Upah, Dan Pertumbuhan Penduduk, Terhadap Kesempatan Kerja Di Provinsi Riau Periode 2011-2020. *Jemba: Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi*, 3.
- Pemkab Bojonegoro. (2020). *Kondisi Geografis Kabupaten Bojonegoro : Peta Kabupaten Bojonegoro*. <https://Bojonegorokab.Go.Id/Profile/Geografi-2>
- Purnomo. (2018). *Studi Kepustakaan Dan Kerangka Pikir*. <https://Repository.Uir.Ac.Id/3740/5/Bab2.Pdf>
- Putri, S., & Pramudiana, I. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Urnal Ilmiah Riset Dan Pengembangan*.
- Ratminto, & Winarsih, A. (2015). *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar.
- Rendo, R. F., & Purwaningsih, A. (2019). *Kualitas Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Malang*. 8(3), 22. www.Publikasi.Unitri.Ac.Id
- Reny Maselati Margaretha, & Khoirunurrofik. (2024). Hubungan Government Size Dengan Kesejahteraan Di Indonesia: Peran Moderasi Bonus Demografi. *Journal Publicuho*, 7(1), 175–192. <https://doi.org/10.35817/Publicuho.V7i1.344>
- Rizky, O. :, Wibowo, F., & Rostyaningsih, D. (2016). Analisis Aktor Implementasi Dalam Kebijakan Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Semarang (Studi Kasus Di Kecamatan Gunungpati). *E Journal Undip*. www.Fisip.Undip.Ac.Id
- Rodiyah, I., Hendra Sukmana, Ms., Lailul Mursyidah, M., Mojopahit, J., & Sidoarjo, B. (2021). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Administrasi Publik Umsida Press*.
- Ronsumbre, D. (2024). *Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Biak Numfor*. 19. <https://doi.org/10.52049/Gemakampus.V19i2.418>
- Rosmini. (2012). *Pelayanan Publik Dalam Konteks Otonomi Daerah*. <http://Arditya-Layananpublic.Blogspot.Com/2011/10/Konsep-Pelayanan->
- Salasiah, & Sudiyarti. (2024). *Perbandingan Administrasi Publik* (A. Putro, Ed.). Tahta Media Group.

- Satibi, I. (2012). *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik Dan Empirik*. Unpas Press.
- Sempo, V., Rompas, D., & Gerungan, C. (2024). Hak Masyarakat Hukum Adat Di Tengah Modernisasi Di Tinjau Dari Pasal 18b Ayat (2) Undang Undang Dasar 1945 1. Dalam *Jurnal Fakultas Hukum Unsrat Lex_Privatum* (Vol. 13, Nomor 04). <https://www.detik.com/sulsel/berita/d-6867939/>
- Shiddiq Fauzan, H. (2023). Journal Of Knowledge Management Manajemen Pelayanan Perijinan Sektor Penataan Ruang Untuk Rumah Tinggal Di Kabupaten Sumedang. *Journal Of Knowledge Management*, 17, 001–010. www.jurnal.uniga.ac.id
- Sofyanoor, A. (2022). Peran Hukum Administrasi Negara Dalam Pemberantasan Korupsi Di Indonesia. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(2), 21–30. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i2.9>
- Sosial, A. J., Humaniora, D., Tumaleno, A. F., & Riazis, K. R. (2022). *Pengaruh Jumlah Penduduk Terhadap Produk Domestik Regional Bruto Di Sulawesi Tenggara* Info Penulis. 2(3). <http://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajshhttp://jurnal.ardenjaya.com/index.php/ajsh>
- Suleman, S., & Kahar, S. (2019). Kualitas Pelayanan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Halmahera Selatan. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Dan Politik*, 9(1).
- Sumigar, R., Kimbal, M., & Kairupan, J. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Uptd Samsat Kosio Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1.
- Tjiptono, F., Chandra, G (2016). Kualitas Pelayanan Publik
- Wijanarko, B. (2012). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kedai Digital 10 Di Surakarta*.
- Yulianti, R., Hendayaningsih, Y., Nur Asyah, Y., Bina Putera Banjar, S., & Banjar, K. (2022). Kualitas Pelayanan Publik Pembuatan Kartu Keluarga Dalam Memberikan Hak Administrasi Kependudukan Kepada Masyarakat (Study Pada Kantor Kecamatan Cidolog, Kabupaten Ciamis). *Jurnal Moderat*, 8(4).
- Yusuf, M. (2021). *Apa Itu Sistem Pemerintahan? Berikut Penjelasannya*. Gramedia.