

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI HARGA, CITRA
MEREK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Pengguna Maxim di Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

LIANT LASA LATHIFA
NIM. 12010120140176

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2024