

## DAFTAR PUSTAKA

- Achir, M. M., Suryawan, R. F., Maulina, E., & Tannady, H. (2022). Penanganan Kargo Incoming Dalam Menunjang Kelancaran Pengiriman Barang (Tinjauan Empat Aspek). *Jurnal Transportasi, Logistik, dan Aviassi*, 147-152.
- Ako, D. E. (2023). Impact of Proper Cargo Handling on The Growth of The Douala Sea Port. *Journal of World Economy*, 2 (2), 20-32.
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5 (2), 146-150.
- Anggraeni, S. M., & Rachmawati, D. (2022). Analisis Penanganan Kargo PT Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Jawa Timur. *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 681.
- Anriyani. (2021). Analisis Penanganan Cargo Outgoing Terhadap Kelancaran Operasional Pada Terminal Kargo PT Angkasa Pura 1 Balikpapan. *Admnistrasi Bisnis Universitas Mulawarman*, 9 (2), 180-185.
- Asrulla, A., Risnita, R., Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7 (3), 26320-2632.
- Daft., R. L., & Marcic, D. (2016). *Understanding Management*. Boston: Cengage Learning.
- Dikany, O. B., & Kudryavtsev, O. B. (2023). Organization of The Logistics Process of Cargo Handling. *Economics of Transports Enterprise*, 120-136.
- Dr. H. A. Rusdiana, D. M. (2018). *Kewirausahaan Teori dan Praktik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Dr. Rukin, S. P. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Kabupaten Takalar, Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.
- Everton, M. S. (2019). Upaya Penanganan Muatan Khusus Ekspor Dalam Container di Perusahaan Yangming Line Transport Corp. Karya Tulis.
- Martono, R. V. (2018). *Manajemen Logistik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Pham, H. T., & Nguyen, L. H. (2022). Empirical Performance Measurement of Cargo Handling Equipment in Vietnam Container. *Journal Logistics*, 44

- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Susilo, A. (2018). *Buku Pintar Dunia Ekspor*. Semarang: CV. Oxy Consultant.
- Wulandani, S. A., Amallia, T., & Yusra, Z. N. (2022). Optimalisasi Target dan Realisasi Pajak Pada E-Filling di Kota Bandung. *Jurnal Perpajakan dan Keuangan Publik*, 1 (1), 22-30
- Ali, M. (2014). Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian pada Kaltimngps.Com di Samarinda. *Ejournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 346-357.
- Berger, & Krisyantono. (2020). *Teknis Praktis Riset Komunikasi Kuantitatif dan Kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertasi Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Pranedamedia Grup.
- Biklen, R. C. (2007). *Penelitian Kualitatif untuk Pendidikan: Pengantar Teori dan Metode*. Boston: Ally and Bacon.
- Daft, R. L. (2016). *Understanding Management*. Boston: Cengage Learning.
- Fathoni, A. (2006). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, J., & Render, B. (2017). *Manajemen Operasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (2019). *Metode Research: (Penelitian Ilmiah)* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Purnawati, A., & Fatmawati, S. (2013). *Dasar-Dasar Ekspor Impor: Teori, Praktik, dan Prosedur*. Yogyakarta: Sinar Grafindo.
- Purwanto, E. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Reid, R. D., & Sanders, N. R. (2013). *Operations Management: An Integrated Approach*. New York: John Willey & Sons.
- Santoso, H. B. (2003). *Port Terminal Operation*. Semarang: Akademi Maritim Nasional Indonesia.
- Siringoringo, H. (2005). *Pemograman Linier: Seri Teknik Riset Operasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Warpani. (2009). *Ground Handling: Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan*. Jakarta: Rajawali Pers.