

**OPTIMALISASI OPERASIONAL UNTUK MEMPERCEPAT
PROSES PENANGANAN KARGO EKSPOR
PADA PT KINARYA MANDIRI TRANS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Program D- IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Rizal Aditya Nugroho

NIM : 40011320650129

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

**OPTIMALISASI OPERASIONAL UNTUK MEMPERCEPAT
PROSES PENANGANAN KARGO EKSPOR
PADA PT KINARYA MANDIRI TRANS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Program D- IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Rizal Aditya Nugroho

NIM : 40011320650129

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“Sic Parvis Magna”

“Kehebatan dari Awal yang Kecil”

“Segala sesuatu yang besar pasti ada permulaannya,
tetapi kelanjutannya sampai tuntas, akan
menghasilkan kemuliaan yang sesungguhnya”

(Sir Francis Drake)

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Operasional Untuk Mempercepat
Proses Penanganan Kargo Ekspor
Pada PT Kinarya Mandiri Trans Semarang

Nama : Rizal Aditya Nugroho

NIM : 40011320650129

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

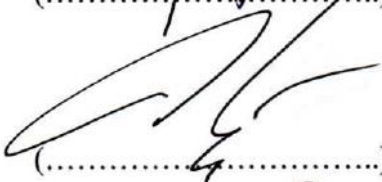
Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Kholidin, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197403122007011001


(.....)

Dosen Penguji 2:

Agung Budiatmo, S.Sos., M.M.
NIP. 197112302001121001


(.....)

Semarang, 31 Desember 2024

Ketua Program Studi



Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizal Aditya Nugroho
Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650129
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 19 Maret 2001
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Jln. Silandak Selatan III RT 09 RW 13 Kel.
Purwoyoso, Kec. Ngaliyan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“Optimalisasi Operasional Untuk Mempercepat Proses Penanganan Kargo Ekspor Pada PT Kinarya Mandiri Trans Semarang”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 31 Desember 2024

Pembuat Pernyataan



Rizal Aditya Nugroho
NIM. 40011320650129

ABSTRAK

Kegiatan ekspor memerlukan kolaborasi dengan pihak lain selain eksportir untuk memperlancar prosesnya. Entitas-entitas seperti pengangkutan barang, perusahaan pelayaran, agen pengiriman, Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL). PT Kinarya Mandiri Trans memberikan layanan ekspor yang pastinya ada dengan penanganan kargo ekspor dalam operasionalnya. Namun dalam proses penanganan kargo ekspor terjadi ketidakefektifan yang dihadapi yaitu alat *pick up* kontainer mengalami mogok/rusak, *driver trucking* belum siap/kendala internal pada truk, serta kemacetan truk di depo kontainer. Tujuan penelitian ini menunjukkan bahwa untuk mengetahui proses penanganan kargo ekspor operasional dan mengoptimalkan operasional untuk mempercepat proses penanganan kargo ekspor. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian ini menemukan bahwa terdapat ada beberapa tambahan kendala yang membuat ketidakefektifan operasional dalam proses penanganan kargo ekspor yaitu ketersediaan kontainer di depo kontainer, pemilihan kontainer, dan jadwal kapal mundur. Temuan lain yang mengacu pada teori indikator optimalisasi yaitu pada tujuan pelayanan atau *service* ke customer lebih optimal yaitu dengan pengerjaan proses penanganan kargo ekspor diminimalisir untuk terjadinya masalah, pada alternatif keputusan yaitu SOP (Standar Operasional Prosedur) diperhatikan lagi dengan baik supaya pelayanan juga lebih optimal, kemudian pada sumber daya yaitu semua sumber daya yang dimiliki perusahaan tercukupi dengan baik.

Kata Kunci: Ekspor, Optimalisasi, Penanganan Kargo, SOP.

ABSTRACT

Export activities require collaboration with parties other than exporters to facilitate the process. Entities such as freight forwarders, shipping companies, shipping agents, Sea Freight Expeditions (EMKL). PT Kinarya Mandiri Trans provides export services that are certainly there with export cargo handling in its operations. However, in the process of handling export cargo, there are suboptimalities that are faced, namely the container pick-up tool is broken/damaged, the trucking driver is not ready/internal constraints on the truck, and truck congestion at the container depot. The purpose of this study shows that to determine the process of handling operational export cargo and optimize operations to accelerate the process of handling export cargo. This research method uses a qualitative method with a descriptive approach. The results of this study found that there were several additional obstacles that caused suboptimal operations in the export cargo handling process, namely the availability of containers at the container depot, container selection, and ship schedules that were delayed. Another finding that refers to the theory of optimization indicators is that the purpose of service to customers is more optimal, namely by minimizing the process of handling export cargo to minimize problems, in alternative decisions, namely SOP (Standard Operating Procedures) are considered again properly so that the service is also more optimal, then in terms of resources, namely all resources owned by the company are well met.

Keywords: *Export, Optimization, Cargo Handling, SOP.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Optimalisasi Operasional Untuk Mempercepat Proses Penanganan Kargo Ekspor Pada PT Kinarya Mandiri Trans Semarang”** dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (D-IV) dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis merasa bahwa selesainya tugas akhir ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo., S.E., M.Si. sebagai Rektor Universitas Diponegoro;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. sebagai Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. sebagai Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
5. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan ilmunya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik;

6. Bapak Kholidin, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Wali dan Dosen Penguji I serta Bapak Agung Budiatmo, S.Sos., M.M. sebagai Dosen Penguji II;
7. Seluruh jajaran atasan hingga staf PT. Kinarya Mandiri Trans Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan secara langsung di lapangan yang tak dipelajari oleh penulis selama di bangku perkuliahan serta pengalaman didalam dunia kerja;
8. Bapak Suparman dan Ibu Wakini sebagai Ayah dan Ibu serta Riyan Aditya Nugroho dan Adik Anggita Devy Permatasari sebagai kakak dan adik yang tak pernah berhenti untuk selalu memberikan motivasi, memberikan dukungan moral maupun materil, serta dukungan spiritual untuk kesuksesan dan kelancaran Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir;
9. Keluarga Besar Angkatan 2020 “Compuniforte” yang telah berjuang ersama selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir, tanpa mereka rasanya perkuliahan tidak akan menarik dan berwarna;
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan Penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan tugas akhir, besar harapan penulis akan saran dan kritik yang membangun. Akhirnya Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi Penulis dan bagi pembaca sekalian.

Semarang, 31 Desember 2024



Rizal Aditya Nugroho

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Ekspor	9
2.1.1.1 Pengertian Ekspor	9
2.1.1.2 Dokumen Ekspor.....	10
2.1.2 Optimalisasi.....	17
2.1.2.1 Pengertian Optimalisasi	17
2.1.2.2 Indikator Optimalisasi.....	18

2.1.3 Manajemen Operasional.....	19
2.1.3.1 Pengertian Manajemen Operasional	19
2.1.4 Penanganan Kargo	20
2.1.4.1 Pengertian Penanganan.....	20
2.1.4.2 Pengertian Kargo.....	21
2.1.4.3 Pengertian Penanganan Kargo	25
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	38
3.3 Fenomena Penelitian.....	39
3.4 Sumber Data Penelitian	41
3.5 Penentuan Informan Penelitian	42
3.6 Instrumen Penelitian	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8 Teknik Analisis Data	47
3.9 Triangulasi Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	54
4.1.2 Logo Perusahaan.....	54
4.1.3 Visi, Moto, dan Motto Perusahaan	55
4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	55
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.1.6 Alur Proses Kerja Perusahaan.....	63
4.1.7 Pelayanan Perusahaan	66

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
4.2.1 Proses Penanganan Kargo Ekspor Operasional Pada PT Kinarya Mandiri Trans Semarang	67
4.2.2 Optimalisasi Operasional Untuk Mempercepat Proses Penanganan Kargo Ekspor Pada PT Kinarya Mandiri Trans	79
4.3 <i>Output</i> Penelitian	86
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Stuffing Customer per tanggal 31 Juli 2024	6
Tabel 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.5 Penentuan Informan.....	43
Tabel 3.9 Hasil Triangulasi Metode.....	51
Tabel 4.3 Standar Operasional Prosedur Trucking	87
Tabel 1 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 1	97
Tabel 2 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 2	105
Tabel 3 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 3	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jadwal <i>Open</i> Kapal dan <i>Closing</i> Kapal	5
Gambar 4.1.2 Logo PT. Kinarya Mandiri Trans	54
Gambar 4.1.4 Lokasi PT. Kinarya Mandiri Trans	56
Gambar 4.1.5 Struktur Organisasi PT. Kinarya Mandiri Trans	56
Gambar 4.1.6 Alur Proses Kerja PT. Kinarya Mandiri Trans	63
Gambar 1 Alat Forklift untuk Pengambilan Kontainer di Depo Fortune	120
Gambar 2 Pemeriksaan Barang Ekspor di TPKS Semarang	120
Gambar 3 Barang Ekspor setelah Proses <i>Stuffing</i> di <i>Factory</i> /Gudang	121
Gambar 4 Kegiatan setelah Wawancara dengan Koordinator Operasional	121
Gambar 5 Kegiatan setelah Wawancara dengan Staf Operasional	122
Gambar 6 Kegiatan setelah Wawancara dengan <i>Customer Service</i>	122

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Hasil Wawancara	97
Hasil Turnitin.....	118
Biodata Peneliti	119
Surat Keterangan Ijn Penelitian	120
Dokumentasi Penelitian	121