

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-undangan

UU Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Permen PAN&RB Nomor 30 Tahun 2014 tentang Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Inovasi Daerah Provinsi Jawa Tengah

Sumber Buku

Anggara, Sahya. (2016). Ilmu Administrasi Negara. Bandung: CV Pustaka Setia

Hariani, Dyah. 2021. *Buku Ajar Asas-Asas Manajemen Edisi Revisi*. Semarang: Edisi Revisi.

Keban, Yeremias T. 2019. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori, Dan Isu) Edisi Revisi*. Yogyakarta: Gava Media.

Prabowo, Hadi, Dadang Suwanda dan RWrman Syafri. (2022) *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Rogers, Everret M. 1962. *Diffusion of Innovation*. New York: Free Press

Sinambela, Lijan Poltak. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi Di Sektor Publik*. STIALAN Press: Jakarta

Terry, G. R. (1992). *Principles of Management*. Homewood: CiNii Books

Wijaya, Andy Fefta, dan Oscar Radian Danar. 2014. *Manajemen Publik: Teori Dan Praktik*. Malang: Universitas Brawijaya Press.

Sumber Artikel Jurnal

Adiyasha, D. L. (2023). INOVASI LAYANAN SISTEM INFORMASI PENELITIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA (SIPKUMHAM). *SWATANTRA*, 21(1), 27. <https://doi.org/10.24853/swatantra.21.1.27-33>

Aneta, A. (2012). Perkembangan Teori Administrasi Negara. *Jurnal Inovasi*, 9(1), 1–24.

Ardani, M. C., & Larasati, E. (2019). Analisis Inovasi Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) Oleh Dispendukcapil Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and ...*, 8(3), 442–456.

- Deisy Angreini Lahutung, S. S., & Pengemanan, F. (2021). Efektivitas Program Pajak Online Terpadu (Ponter) Dalam Rangka Inovasi Pelayanan Publik. *Governance*, 1(1), 1–8.
- Futum Hubaib, Jamil Bazarah, Ahmad Jubaidi, dan. (2021). KONSEP PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>
- Indryani, G. W., & Mulyadi, A. W. E. (2022a). Implementasi Program Inovasi Mitigasi Bencana Titip Bandaku di Kabupaten Klaten. *Wacana Publik*, 2(1), 141. <https://doi.org/10.20961/wp.v2i1.63284>
- Indryani, G. W., & Mulyadi, A. W. E. (2022b). Implementasi Program Inovasi Mitigasi Bencana Titip Bandaku di Kabupaten Klaten. *Wacana Publik*, 2(1), 141. <https://doi.org/10.20961/wp.v2i1.63284>
- Irawan, A. (2018). *Transparansi Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)*. 10(3), 86–101.
- Lailia, I. (2020). SURABAYA SINGLE WINDOW SEBAGAI BENTUK INOVASI PELAYANAN PERIZINAN DI KOTA SURABAYA. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 2(2), 68–74. <https://doi.org/10.26618/jppm.v2i2.4422>
- Muntaha, N. G., & Amin, A. (2023). Difusi Inovasi, Diseminasi Inovasi, Serta Elemen Difusi Inovasi. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i2.13624>
- Nur Fadilah, G., & Maesaroh. (2020). ANALISIS INOVASI PELAYANAN 6 IN 1 (ELEKTRONIK LAHIR MATI PINDAH DATANG) DI DISPENDUK CAPIL KOTA SURABAYA (Studi Kasus pada Pelayanan Akta Kelahiran dan Akta Kematian). *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(2), 71–87. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v9i2.27346>
- Pangestu, W. R. (2016). Inovasi Pelayanan One Stop Service (Studi Peningkatan Kualitas Pelayanan Paspur di Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya). *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(2), 1–7.
- Safira, Y. E., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2023). ANALISIS ATRIBUT INOVASI E-GOVERNMENT MELALUI SAPA MPAK ITA DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(13), 1–15. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v13i1.42446>

Tamma, R. A., & Utomo, I. H. (2021). KESIAPAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DALAM MEWUJUDKAN KLATEN SMART CITY. *Journal of Governance and Policy Innovation*, 1(1), 18–32.

Sumber Website

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Klaten. (2024). Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa). *Diakses pada 25 September 2024* dari <https://klatenkab.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjkjMg==/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa tengah. (2024). Indeks Pembangunan Manusia Menurut Kabupaten/Kota, 2022-2024. *Diakses pada 17 Oktober 2024* dari <https://jateng.bps.go.id/id/statistics-table/2/ODMjMg==/-metode-baru--indeks-pembangunan-manusia-menurut-kabupaten-kota.html>
- Priyono, Joko. (2021). “Titip Bandaku”, Antar Klaten Raih Penghargaan di Ajang KIPP Jateng 2020. [Jatengprov.go.id](https://jatengprov.go.id). *Diakses pada 20 April 2024* dari <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/titip-bandaku-antar-klaten-raih-penghargaan-di-ajang-kipp-jateng-2020/>
- Priyono, Joko. (2021). Kepencut, Inovasi Titip Bandaku Dipinang 3 Kabupaten Tetangga di Jawa Tengah. [Klatenkab.go.id](https://klatenkab.go.id). *Diakses pada 3 Mei 2024* dari <https://klatenkab.go.id/kepencut-inovasi-titip-bandaku-dipinang-3-kabupaten-tetangga-di-jawa-tengah/>