

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Creswell, J. W., & Creswell, D. (2017). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fifth Edition*. London: SAGE Publications Ltd.
- Denhardt, J., & Denhardt, R. (2007). *The New Public Service: Serving, Not Steering*. New York: M.E. Sharpe.
- Edward III, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quarterly Inc.
- Fishcer, F., Miller, G. J., & Sidney, M. S. (2007). *Handbook of Public Policy Analysis (Theory, Politics, and Methods)*. New York: CRC Press.
- Hill, M., & Hupe, P. (2002). *Implementing Public Policy*. London: SAGE Publications.
- Miles, M., Huberman, A., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook, Edition 3*. California: Sage Publications.
- Rusfiana, Y., & Supriatna, C. (2021). *MEMAHAMI BIROKRASI PEMERINTAHAN DAN PERKEMBANGAN*. Bandung : Alfabeta.
- Saleh, S. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali.

### Jurnal

- Achmad, D. (2022). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KELURAHAN LAJANGIRU KECAMATAN UJUNG PANDANG KOTA MAKASSAR. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1088-1098.
- Barret, S. (2004). Implementation Studies: Time for a Revival? Personal Reflections on 20 Years of Implementation Studies. *Public Administration*, 251.
- Jayanti, O. D. (2022). PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN SETONOPANDE, KECAMATAN KOTA, KOTA KEDIRI. *POLICY AND MARITIME REVIEW*, 78-89.
- Pratama, D. F. (2024). Implementasi Peraturan Walikota Nomor 22 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Kampung Tematik Di Kecamatan Gajahmungkur Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 617-631.
- Putri, A. R. (2022). Tata kelola pelayanan publik di tingkat kelurahan : Studi di Kelurahan Jerakah Kecamatan Tugu Kota Semarang. *JPW (Jurnal Politik Walisongo)*.

- Riyadiana, N. (2024). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Bangkingan Kota Surabaya. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 892-910.
- Schofield, J., & Sausman, C. (2004). Symposium on Implementing Public Policy: Learning from Theory and Practice: Introduction. *Public Administration*, 235.

### **Dokumen**

- DPR-RI. (2009). *Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta: DPR-RI.
- Pemerintah Kota Semarang. (2016). *Peraturan Walikota (Perwal) Semarang Nomor 50 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan di Kelurahan Kota Semarang*. Kota Semarang: Pemerintah Kota Semarang.
- BPS Kota Semarang. (2024). *Pertumbuhan Ekonomi Jawa Tengah 2023*. Semarang: BPS Kota Semarang.

### **Sumber Elektronik**

- Kecamatan Gajahmungkur. (2023). *Profil Kelurahan Gajahmungkur*. Diambil kembali dari Kecamatan Gajahmungkur: <https://kecgajahmungkur.semarangkota.go.id/kelurahan-gajahmungkur>
- National Center for State Courts. (2024). *Purposive and Convenience Sampling*. Diambil kembali dari National Center for State Courts: <https://www.ncsc.org/consulting-and-research/areas-of-expertise/communications,-civics-and-disinformation/community-engagement/toolkit/purposive-and-convenience-sampling#:~:text=Purpose%20sampling%20refers%20to%20intentionally,contact%20on%20a%20practic>
- Jatengprov.id. (2019). *Pelayanan Tak Maksimal Di Hari Pertama, Walikota Hendi Kecewa*. Diambil kembali dari Provinsi Jawa Tengah: <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/6152/>