

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul Karim., dkk. (2023). *Manajemen Transportasi*. Batam: Yayasan Cendikia Mulya Mandiri.
- Basundoro, Purnawan. 2019. *Arkeologi Transportasi Perspektif Ekonomi dan Kewilayahan Karesidenan Banyumas 1830-1940an*. Surabaya. Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP).
- Dani, R. (2022). *Reformasi Administrasi Publik*. Pasaman: VC Azka Pustaka.
- Djafri, N. (2018). *Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental)*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Data dan Informasi Kabupaten Banyumas 2022*. (2022). Banyumas: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyumas.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Husamah. (2015). *A to Z Kamus Psikologi Super Lengkap*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Janet V. Denhardt, R. B. (2007). *The New Public Service Expanded Edition Serving, Not Steering*. New York: M.E.Sharpe.
- Jurdi, F. (2014). *Studi Ilmu Politik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik. Edisi Kedua*. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Mayasari, d. (2023). *Manajemen Pendidikan*. Makassar: CV Tohar Media.
- Moleong, L.J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mursyidah, dan Ilmi Usrotin Choiriyah. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Mustanir, A. (2019). *Pelayanan Publik*. Pasuruan: CV Penerbit Qiara Media.
- Mutia, F. (2023). *Akses, Informasi, & Disabilitas*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Nanlohy, V. (2023). *Dokumentasi Evaluasi Program Buy-the-Service Teman Bus di Indonesia*. Institute for Transportation and Development Policy (ITDP) Indonesia.
- Nugroho, R. (2009). *Public Policy*. Jakarta: PT.Elex Media.

- Sebaran PPKS & PSKS 2022*. Semarang: Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah.
- Soleh, A. (2016). *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: LKiS Pelangi Aksara.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Cetakan kelima, Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ PRESS 2018.
- Wijaya, H. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Winarno, B. (2008). *Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Buku Kita.

Jurnal:

- Allo, E. A. (2022). Penyandang Disabilitas di Indonesia. *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosa*, 9(2), 808.
- Anjas Aprizal, dan Sabri Samin. (2021). Aksesibilitas Transportasi Umum Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Makassar (Telaah Perda Nomor 6 Tahun 2013). *Siyasatuna*, 305-317.
- Diah Pranitasari, S. A. (2020). Analisis Kepuasan Penumpang Disabilitas di Kereta Rel Listrik Jakarta. *Media Manajemen Jasa*, 15.
- Dwi Astuti, Didik G. Suharto. (2021). Aksesibilitas Penyandang Disabilitas dalam Pemilu 2019 Kabupaten Sleman. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 33.
- Eka Purwanda , dan Emmatrya Azmi Harahap. (2015, September). Pengaruh Akuntabilitas dan Kompetensi terhadap Kualitas Audit (Survey Pada Kantor Akuntan Publik di Bandung). *Jurnal Akuntansi*, 19(3), 360.
- Endah, K. (2018). Etika Pemerintahan dalam Pelayanan Publik. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 141.
- Faiq Muhammad Azka, dan Ketut Dewi Martha Erli Handayeni. (2021). Pemodelan Kepuasan Pengguna BRT Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto - Purbalingga Dengan Metode Structural Equation Modelling. *Jurnal Penataan Ruang*, 104.

- Firdaus, dan Susi Lawati. (2019). Keterjangkauan Informasi dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan* , 2-3.
- Fuad Masykur, dan Abdul Ghofur. (2019). Pendidikan Penyandang Disabilitas dalam Al-Qur'an. *Tarbawi: Jurnal Pemikiran Dan Pendidikan Islam*, 48.
- Herawati, dkk. (2021, Februari). Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Pengelolaan Dana Desa Bullo Wattang Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang. *PRAJA*, 9(1), 11.
- Palupi, E. M. (2017). Modernisasi Banyumas 1890-1942: Kajian Perkembangan Sosial Ekonomi. *Ilmu Sejarah-S1*, 2(1).
- Radiani Philya Putri, dan Fatmawati. (2022). Persepsi Penyandang Disabilitas Tunadaksa terhadap Pelayanan. *Juppekhu*, 20-24.
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(3), 91.
- Sudaryanto. (2020). Kualitas Pelayanan Publik di kantor UTD PMI Kota Pekanbaru. *Jurnal Ners*, 4(1), 64.
- Yolando, Y. P. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Penyandang Disabilitas dalam Aksesibilitas Transportasi Publik pada BUs Trans Metro Bandung. *Jurnal Hukum Adigama* , 24-44.

Berita Online:

- Are bus operators required to assist persons with disabilities?* (n.d.). Retrieved from Federal Transit Administration.
- Evanda, S. N. (2021, Mei 5). *Mengenal Rochester, si 'Kota Tuli' di New York*. Retrieved from SindoNews.com: <https://gensindo.sindonews.com/read/418876/700/mengenal-rochester-si-kota-tuli-di-new-york-1620198300>
- Taylor-Simone McCants, J. (2023, Oktober 10). *Transportation and the Americans With Disabilities Act (ADA): Q&A*. Retrieved from FindLaw: <https://www.findlaw.com/civilrights/discrimination/transportation-and-the-americans-with-disabilities-act-ada.html#ADA1990>

Lain-lain:

Undang-Undang 1945

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas

Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 79 Tahun 2019 tentang Percepatan Pembangunan Ekonomi Kawasan Kendal-Semarang- Salatiga- Demak- Grobogan, Kawasan Purworejo- Wonosobo- Magelang- Temanggung, dan Kawasan Brebes- Tegal- Pemalang

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2017 tentang Penyediaan Aksesibilitas Pada Pelayanan Jasa Transportasi Publik bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pemberian Subsidi Angkutan Penumpang Umum Perkotaan

Peraturan Menteri Nomor 2 Tahun 2022 Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pemberian Subsidi Angkutan Penumpang Umum Perkotaan

Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 55 Tahun 2023 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Bersifat Volatil atas Layanan Angkutan Perkotaan dengan Skema Pembelian Layanan (*Buy The Service*)

Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 19 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pelayanan bagi Penyandang Disabilitas

Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2018-2023

Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 15 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan