

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Astuti, R.S., Warsono, H., & Rachim, A. (2020). *Collaborative Govenance Dalam Perspektif Administrasi Publik*. Universitas Diponegoro Press.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2024). *Provinsi Jawa Tengah Dalam Angka 2024*. BPS Provinsi Jawa Tengah.
- Chesbrough, H. (2003). *Open Innovation: The New Imperative for Creating and Profiting from Technology*. Harvard Business Press.
- Indrayani, E. (2020). *E-government konsep, implementasi dan perkembangannya di Indonesia (Buku literatur MK E-Government)*. Institut Pemerintahan Dalam Negeri.
- Keban, Y. T. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, teori dan isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Malawat, S. (2022). *Buku Pengantar Administrasi Publik*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjary.
- Marwiyah, S. (2023). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi*. Yogyakarta: CV Mitra Ilmu.
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). *Innovation in the Public Sector*. Strategy Unit, Cabinet Office.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. In M. Albina (Ed.), Bandung: CV Harfa Creative.
- Nur, A. C., Akib, H., & Niswati, R. (2022). *Eksistensi administrasi publik pada arus globalisasi*. Badan Penerbit UNM.
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. In Lutfiah (Ed.), Bandung: Media Sahabat Cendekia.
- Prabowo, H., Suwandra, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. In Y. P. Santoso & N. N. Muliawati (Ed.), Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prasodjo, T. (2023). *Pelayanan Publik Era Digital*. In L. Murdi (Ed.), Yogyakarta: CV Literasi Nusantara Abadi.

Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th ed.). New York: Free Press.

Sawir, M. (2021). *Ilmu administrasi dan analisis kebijakan publik: Konseptual dan praktik*. Yogyakarta: Deepublish.

Sumber Jurnal

Agustina, K., & Widiyarta, A. (2023). Inovasi program aplikasi Jatirenggo layanan terpadu *Online*. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(4), 470.

Eriza, A., Yoserizal, & Putera, R. E. (2021). Inovasi pelayanan publik berbasis Android “Paga Nagari” Polres Solok Kota. *JMPKP: Jurnal Manajemen Publik & Kebijakan Publik*, 3(2), 12–22.

Darwis, Malik, I., & Haerana. (2022). Inovasi pelayanan publik melalui sistem informasi dan aplikasi perizinan berbasis *Online single submission* (Siap Boss) di DPMPTSP Kabupaten Pinrang. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik* (KIMAP), 3(6), 1790–1799.

Heri, H., Zakaria, M., & Kurniawan, A. (2022). Inovasi pelayanan publik pada pemerintahan desa Nagreg Kendan Kecamatan Nagreg Kabupaten Bandung. *Neo Politea*, 3(1), 1–20.

Maysara, M., & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik* (JMIAP), 3(3), 215–226.

Raztiani, R., & Mashur, D. (2022). Inovasi pelayanan pada kepolisian sektor Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Publik Dan Kebijakan* (JAPK), 2(1), 1–11.

Setiarini, D., & Luthfi, A. (2020). Adopsi Inovasi Layanan Antar Jemput Ijin Bermotor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8(2), 136.

Silaban, J., & Yuningsih, N. Y. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik: Analisis Aplikasi *Whatsapp* Untuk Kebutuhan Informasi Dan Pelayanan *Online* Di Sebuah Desa Di Kabupaten Sumedang Pada Tahun 2021. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(10), 8211–8214.

Tiaranika, U., & Maesaroh, M. (2020). Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar *Online*) di Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 160–175.

Yulianita, & Pradana. (2021). Inovasi aplikasi “*Smart Desa*” dalam bidang pelayanan administrasi kependudukan di Desa Sidomuyo Kecamatan

Megaluh Kabupaten Jombang. *Publika*, 9(3), 227–242.

Sumber Internet

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2024a). *Jumlah penduduk menurut jenis kelamin (jiwa), 2022-2023*. Semarangkota.bps.go.id. <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzgjMg==/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin.html>

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2024b). *Luas wilayah, jumlah penduduk, dan kepadatan penduduk (jiwa/km²), 2021-2023*. Semarangkota.bps.go.id. <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDgjMg==/luas-wilayah-jumlah-penduduk-dan-kepadatan-penduduk.html>

bankomsemarang. (2021). *Polrestabes Semarang launching Presisi Command Center*. Bankomsemarangnews.com. <https://bankomsemarangnews.com/2021/05/08/polrestabes-semarang-launching-presisi-command-center/>

Cancreative. (2021). LIBAS. Google Play Store. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cancreative.psis_masyarakat

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2024). *LAPOR!*. Sippn.menpan.go.id. <https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8065198/biro-hubungan-masyarakat-dan-umum/lapor-httpswwwlaporgoid>

Komnas HAM. (2021, November 2). *Komnas HAM jadi garda terdepan pelayanan publik, Polri perlu bangun kepercayaan publik*. Komnas HAM. <https://www.komnasham.go.id/index.php/news/2021/11/2/1968/komnas-ham-jadi-garda-terdepan-pelayanan-publik-polri-perlu-bangun-kepercayaan-publik.html>

Kompas. (2023, Oktober 3). *Kritik kinerja Polri: Dari penegakan hukum hingga penyalahgunaan wewenang*. Kompas. <https://www.kompas.id/baca/polhuk/2023/10/03/kritik-kinerja-polri-dari-penegakan-hukum-hingga-penyalahgunaan-wewenang>

Mickael. (2021, Desember 21). *LIBAS: Polisi Hebat Semarang (Review)*. Google Play Store. https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cancreative.psis_masyarakat

Ombudsman Republik Indonesia. (2024). *Ombudsman RI terima 7.844 laporan*

masyarakat terkait kepolisian. Ombudsman.go.id.
<https://ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-ri-terima-7844-laporan-masyarakat-terkait-kepolisian>

onepiece mayak. (2021, Juli 24). *LIBAS: Polisi Hebat Semarang (Review)*. Google Play Store.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cancreative.psis_masyarakat

PANDA. (2024). Peningkatan transparansi dan akuntabilitas melalui pemanfaatan teknologi digital dalam pemerintahan desa. Panda.id.
<https://www.panda.id/peningkatan-transparansi-dan-akuntabilitas-melalui-pemanfaatan-teknologi-digital-dalam-pemerintahan-desa/>

POLRI. (2024a). *Aplikasi SIGNAL*. <https://samsatdigital.id/tutorial.php>

POLRI. (2024b). *Samsat Digital*. <https://samsatdigital.id/>

Polrestapati. (2024). *Inovasi untuk keamanan: aplikasi “libas” polrestabes semarang memenuhi kebutuhan zaman*. Polrestapati.com.
<https://www.polrestapati.com/id/inovasi-untuk-keamanan-aplikasi-libas-polrestabes-semarang-memenuhi-kebutuhan-zaman>

Polrestabes Semarang. (2024). *Struktur organisasi polri tingkat polrestabes semarang*. Restabessmg.jateng.polri.go.id.
<https://restabessmg.jateng.polri.go.id/struktur-organisasi-4/>

Tempo. (2023, Oktober 3). *Daftar 130 masalah Polri menurut Setara Institute: Dari pembubaran diskusi hingga pemerkosaan tahanan*. Tempo.
<https://www.tempo.co/hukum/daftar-130-masalah-polri-menurut-setara-institute-dari-pembubaran-diskusi-hingga-pemerkosaan-tahanan-1063619>

Tirto.id. (2023, Oktober 3). *No viral, no justice: Sebuah kritik atas buruknya kinerja polisi*. Tirto. <https://tirto.id/no-viral-no-justice-sebuah-kritik-atas-buruknya-kinerja-polisi-g51Z>

Yunanto. (2023, Juni 04). *LIBAS: Polisi Hebat Semarang (Review)*. Google Play Store.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cancreative.psis_masyarakat

Zigo, P. (2022, Juni 09). *LIBAS: Polisi Hebat Semarang (Review)*. Google Play Store.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cancreative.psis_masyarakat

Sumber Peraturan Pemerintah, Undang-Undang, Keputusan Pemerintah

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.*

Pemerintah Kota Semarang. (2021). Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 6 Tahun 2021 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2021-2026 Pemerintah Kota Semarang Tahun 2021.

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center) Kepolisian Negara Republik Indonesia.*

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.*

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. (2018). Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 194, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6217.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (2009). Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038.