

BAB V

PENUTUP

Pada bab lima, akan menjelaskan mengenai kesimpulan, saran dan implikasi teoritis, implikasi praktis dan implikasi sosial berdasarkan temuan-temuan penelitian mengenai multitasking pada penerapan strategi konvergensi media Radio Gaul FM. Tahapan dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara secara mendalam kepada subjek penelitian yang telah ditentukan sebelumnya untuk mendapatkan data penelitian yaitu karyawan-karyawan Radio Gaul FM. Pada tahapan selanjutnya adalah melakukan analisis terhadap data yang telah ditemukan melalui wawancara dengan informan dengan menggunakan dimensi-dimensi konvergensi media dan multitasking untuk menciptakan strategi manajemen yang efektif dengan salah satu pendekatannya yaitu biaya yang rendah. Setelah menganalisis data, selanjutnya temuan penelitian dibahas berdasarkan dengan lima dimensi konvergensi media.

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disusun mengenai multitasking pada penerapan strategi konvergensi media Radio Gaul FM.

1. Radio Gaul FM telah menjadi perusahaan media yang terkonvergensi penuh dengan menerapkan lima dimensi konvergensi media. Dalam dimensi kepemilikan, perusahaan menunjukkan konglomerasi independen. Konvergensi teknologi tercapai melalui inovasi radio vision dan peralihan dari analog ke digital. Dimensi konten multimedia

diwujudkan dengan model multiplatform. Untuk dimensi kolaborasi, fokus pada sinergi antar divisi internal tanpa kerja sama rutin dengan media lain. Sementara itu, dimensi koordinasi antar karyawan berjalan baik melalui kerja sama dan saling mendukung saat menghadapi kendala..

2. Teknologi membuat pekerjaan karyawan lebih efektif dan efisien sekaligus mengubah peran mereka dengan menuntut multitasking. Meski menambah beban, multitasking dianggap bermanfaat untuk pengembangan karir dan kinerja. Tuntutan ini muncul karena keterbatasan jumlah karyawan, namun tetap dapat mendukung efisiensi operasional dan pengurangan biaya. Selama multitasking dilakukan sesuai kemampuan dan hak karyawan tetap terjaga, hal ini dapat meningkatkan kinerja dan menguntungkan perusahaan tanpa merugikan karyawan.
3. Dengan mengadopsi konvergensi media disertai dengan multitasking, Radio Gaul FM perlahan telah berhasil mengalami perubahan secara bertahap dan dapat menciptakan proses produksi yang efektif dan efisien sehingga terjadi peningkatan pendapatan dan penurunan pengeluaran biaya

5.2. Rekomendasi

- 1) Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat melakukan penelitian yang berfokus pada audiens yaitu tentang bagaimana konvergensi media mempengaruhi konsumsi dan produksi informasi dari sisi audiens atau dapat

melakukan penelitian mengenai dampak multitasking pada konsentrasi, tingkat stress atau efisiensi penggunaanya saat mengonsumsi atau memproduksi konten di berbagai platform sekaligus.

- 2) Untuk pengelolaan media seperti media sosial dan website, sebaiknya diserahkan kepada satu orang yang khusus dan fokus bertanggung jawab untuk mengelolanya, sehingga Radio Gaul FM tidak hanya fokus pada konten yang diproduksi, melainkan juga terdapat orang yang mengontrol *engagement* dari konten yang didistribusikan. Sehingga media sosial yang dimiliki dapat lebih terkontrol jika ada penurunan yang harus diatasi atau peningkatan yang harus dimanfaatkan. Dan dengan status sebagai stasiun radio yang telah aktif di media sosial, Radio Gaul FM dapat membuat content planning dalam kurun waktu tertentu, sehingga produksi konten dapat berjalan lebih terencana dan konsisten.

5.3. Implikasi Penelitian

5.3.1. Implikasi Teoretis

Implikasi teoretis pada penelitian ini mengenai konvergensi media yang digabungkan dengan dimensi multitasking. Dimana secara teoretis konvergensi media dapat diperluas untuk menjelaskan bagaimana multitasking membentuk kebiasaan pola kerja baru pada pekerja media. Sehingga konvergensi media bukan hanya sekedar mengenai integrasi teknologi, tetapi juga pola perilaku multitasking yang muncul di dalamnya. Dengan menambahkan konsep

multitasking, teori konvergensi media dapat berkembang untuk menjelaskan fenomena digital yang lebih kompleks.

5.3.2. Implikasi Praktis

Implikasi praktis yang ditemukan dalam penelitian ini dengan berkonvergensi, Radio Gaul FM dapat terus menekan biaya operasional, efisiensi ini dapat menjadi strategi bagi organisasi media lain yang ingin mengalokasikan anggaran dengan lebih efektif, meskipun modal dan maintenance sedikit lebih tinggi. Dan dalam peningkatan produktivitas karyawan, pengelolaan multitasking yang efektif pada Radio Gaul FM menunjukkan bahwa adanya kombinasi pelatihan keterampilan teknis dan manajerial dapat meningkatkan produktivitas karyawan tanpa mengorbankan kualitas pekerjaan.

5.3.3. Implikasi Sosial

Implikasi sosial yang ditemukan dalam penelitian ini adalah dengan konvergensi media, Radio Gaul FM memungkinkan untuk menyediakan informasi kepada audiens dengan lebih cepat dan beragam. Hal ini dapat meningkatkan aksesibilitas informasi untuk masyarakat luas dan lebih merata. Selain itu, dengan konten multimedia interaktif dapat menciptakan pengalaman media yang lebih personal dan peningkatan interaksi. Selain itu dengan keberhasilan Radio Gaul FM sebagai pelopor konvergensi media di lingkup lokal maupun regional yang dapat mendorong tumbuhnya komunitas kreatif dan inovatif sehingga dapat menciptakan dampak sosial berupa kolaborasi lintas sektor antara media, konten kreator dan audiens.