



**PROSES COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN
OBJEK WISATA TELAGA JONGE PACAREJO KECAMATAN SEMANU
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan S1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.

Penyusun

VERENA SUCI KURNIATI

14020121130064

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
Laman: www.undip.ac.id
Pos-el: itap@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawahini :

1. Nama Lengkap : Verena Suci Kumiati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020121130064
3. Tempat / Tanggal Lahir : Gunungkidul/9 September 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Candirejo, Semanu, Gunungkidul, D.I. Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

**Proses Collaborative Governance dalam Pengembangan Objek Wisata Telaga Jonge
Pacarejo Kecamatan Semanu Kabupaten Gunungkidul**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 11 Desember 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.

Pembuat Pernyataan,

Verena Suci Kumiati

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Retna Hanani, S.Sos, MPP

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Proses *Collaborative Governance* dalam Pengembangan
Objek Wisata Telaga Jonge Pacarejo Kecamatan Semanu
Kabupaten Gunungkidul

Nama Penyusun : Verena Suci Kurniati

Tempat/Tanggal Lahir : Gunungkidul, 9 September 2002

NIM : 14020121130064

Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, 23 Desember 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin

NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan



S. Rouli Manalu, S.Sos., M.CommSt., Ph.D

NIP. 198209282005012001

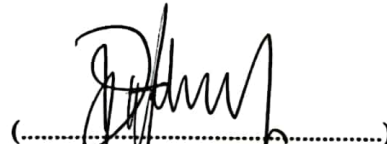
Dosen Pembimbing

1. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. (.....)



Dosen Penguji

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.



2. Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.



MOTTO

Mazmur 55:23

“Serahkanlah kuatirmu kepada Tuhan, maka Ia akan memelihara engkau! Tidak untuk selama-lamanya dibiarkan-Nya orang benar itu goyah”

Matius 6:34

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”

Amsal 23:18

"Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang"

ABSTRAK

Proses *Collaborative Governance* dalam Pengembangan Objek Wisata Telaga Jonge Pacarejo Kecamatan Semanu Kabupaten Gunungkidul

Abstrak

Pengembangan objek wisata Telaga Jonge di Pacarejo, Kecamatan Semanu, Kabupaten Gunungkidul melibatkan Pokdarwis Jonge Raya, Pemerintah Desa Pacarejo, Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul, masyarakat, dan pelaku usaha lokal. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh potensi wisata Telaga Jonge yang besar namun belum tergarap secara optimal, serta adanya konflik terkait pengelolaan. Penelitian ini menggunakan teori *collaborative governance* Ansell dan Gash dengan tujuan penelitian untuk menganalisis proses *collaborative governance* di Telaga Jonge dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mendorong dan menghambat proses tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses *collaborative governance* di Telaga Jonge belum masih dalam tahap awal dan belum berjalan secara efektif. Tantangan utama terletak pada membangun kepercayaan dan pemahaman bersama di antara para aktor yang terlibat. Desain institusional yang lemah, kurangnya transparansi, dan perbedaan persepsi tentang kepemilikan potensi wisata menjadi faktor penghambat utama.

Kata kunci: *collaborative governance, pengembangan pariwisata, pariwisata berkelanjutan, Telaga Jonge.*

ABSTRACT

The Process of Collaborative Governance in Developing the Telaga Jonge Tourist Attraction, Pacarejo Village, Semanu District, Gunungkidul Regency

Abstract

The development of Telaga Jonge tourist attraction in Pacarejo, Semanu District, Gunungkidul Regency involves Jonge Raya Tourism Awareness Group (Pokdarwis), Pacarejo Village Government, Gunungkidul Tourism Office, local communities, and local businesses. This research is motivated by the great potential of Telaga Jonge tourism but has not been optimally developed, as well as the existence of conflicts related to management. This research uses Ansell and Gash's collaborative governance theory with the research objective to analyze the collaborative governance process in Telaga Jonge and identify the factors that drive and hinder the process. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observations, and documentation. The results of the study show that the collaborative governance process in Telaga Jonge is still in its early stages and has not yet run effectively. The main challenge lies in building trust and mutual understanding among the actors involved. Weak institutional design, lack of transparency, and differences in perceptions of tourism potential ownership are the main inhibiting factors.

Keywords: *Collaborative Governance, Tourism Development, Telaga Jonge, Sustainable Tourism.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran, kekuatan, dan petunjuk-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Tanpa berkat dan rahmat-Nya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan karya ini. Dengan penuh rasa syukur, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "*Proses Collaborative Governance* dalam Pengembangan Objek Wisata Telaga Jonge Pacarejo Kecamatan Semanu Kabupaten Gunungkidul" sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana administrasi publik.

Tidak lupa, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini. Penghargaan dan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan, serta dukungan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan selama saya menempuh Pendidikan di Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T., yang telah bersedia menjadi dosen penguji skripsi dan telah memberikan banyak saran serta masukan untuk penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ibu dosen yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman selama proses pembelajaran di Administrasi Publik Universitas Diponegoro.
5. Seluruh civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Program Studi Administrasi Publik atas segala bantuan dan izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.
6. Bapak Oneng Windu Wardana, S.Si, M.Si., selaku Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul yang telah memberikan informasi dari dinas yang dibutuhkan untuk melakukan kegiatan penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.
7. Bapak Suhadi, selaku Kepala Desa Pacarejo yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.
8. Bapak Budiharja, selaku Ketua Pokdarwis Jonge Raya yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.

9. Saudari Ana Sofia Sulistiya, selaku masyarakat setempat yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan untuk kegiatan penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.
10. Ibu Veronica Sri Andikasari dan Bapak Matheus Sumarno kedua orang tua tercinta penulis, yang selalu mendoakan, memberi dukungan baik spiritual emosional maupun finansial, dan selalu mempercayai anaknya pasti bisa.
11. Adik penulis Elisabeth Firma Arum, yang selalu mendukung dan memotivasi penulis secara tidak langsung dengan seluruh sikap dan tindakannya.
12. Simbah putri dan simbah kakung yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis.
13. Om Supriyanta dan bulik Anik yang juga memberikan dukungan selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Diponegoro.
14. Keluarga dan saudara-saudara, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
15. Rosita Alma Rintawati, Sahabat penulis selama menempuh pendidikan di Administrasi Publik Universitas Diponegoro, yang selalu membantu, memberi saran, dan banyak bantuan lainnya.
16. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik, Fina, Silvy, Risa, Nala, yang senantiasa memberikan semangat, ide, dan dukungan positif.
17. Teman-teman demisioner Senat Mahasiswa FISIP Undip, Iqbal, Arum, Elita, Jonathan, Nuning, Alena, Rifai, Bayu, dan Putri yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
18. Teman-teman KKN Desa Ngaglik Boyolali, Shofie, Iyan, Naufal, Amalia, Julio, Fena, dan Sasa yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
19. Teman-teman kontrakan oren, Ayas dan Salma yang juga telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
20. Seluruh pihak yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini

Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan atau kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Semarang, 12 Desember 2024

Verena Suci Kurniati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu	14
1.5.2 Administrasi Publik.....	20
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	24
1.5.4 Manajemen Publik	26
1.5.5 <i>Collaborative Governance</i>	28
1.5.6 Pariwisata	36
1.5.7 Pengembangan Objek Wisata	37
1.5.8 Kerangka Pemikiran.....	40
1.6 Operasionalisasi Konsep	41
1.7 Argumen Penelitian.....	45
1.8 Metode Penelitian.....	45
1.8.1 Tipe Penelitian	45
1.8.2 Situs Penelitian.....	46
1.8.3 Subjek Penelitian.....	46
1.8.4 Jenis Data	47

1.8.5	Sumber Data.....	47
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data.....	48
1.8.7	Analisis dan Interpretasi Data	50
1.8.8	Kualitas Data.....	51
BAB II.....		54
GAMBARAN UMUM		54
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Gunungkidul.....	54
2.2	Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul.....	60
2.3	Profil Umum Telaga Jonge.....	63
BAB III		64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
3.1	Proses <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengembangan Objek Wisata Telaga Jonge.....	65
3.1.1	Dialog Tatap Muka (<i>Face to face Dialogue</i>)	66
3.1.2	Membangun Kepercayaan (<i>Trust Building</i>).....	70
3.1.3	Komitmen terhadap Proses (<i>Commitment to Process</i>).....	72
3.1.4	Pemahaman Bersama (<i>Share Understanding</i>)	74
3.1.5	Hasil Sementara (<i>Intermediate Outcomes</i>)	76
3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Proses <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengembangan Objek Wisata Telaga Jonge	79
3.2.1	Kondisi Awal	79
3.2.2	Kepemimpinan Fasilitatif.....	80
3.2.3	Desain Institusional.....	82
BAB IV		84
PENUTUP.....		84
4.1	Kesimpulan.....	84
4.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	4
Gambar 1.2	5
Gambar 1.3	7
Gambar 1.4	23
Gambar 1.5	27
Gambar 1.6	32
Gambar 2.1	55
Gambar 2.2	62
Gambar 3.1	77
Gambar 3.2	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	6
Tabel 1.2.....	43
Tabel 3.1.....	65
Tabel 3.2.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	92
Lampiran 2	95
Lampiran 3	97
Lampiran 4	107