



**PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* DESA
DI KABUPATEN SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Danica Ivania Kustrijanto

14010120130074

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7465407
Laman: www.fkip.undip.ac.id
Pos-el: [fkip\(at\)undip.ac.id](mailto:fkip(at)undip.ac.id)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Danica Ivania Kustrijanto
Nomor Induk Mahasiswa : 14010120130074
Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 13 Juli 2002
Departemen / Program Studi : Politik dan Pemerintahan/ S1 Ilmu Pemerintahan
Alamat : Jalan Kawung III No. 18 Tlogosari, Kec. Pedurungan, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul **Pengembangan E-Government Desa Untuk Mewujudkan Smart Village di Kabupaten Semarang** Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin sebesar 19%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 6 Desember 2024

Dosen Pembimbing

Pembuat Pernyataan,

Dr. Nunik Retno Herawati., S.Sos., M.Si
NIP. 197110301999032001

Danica Ivania Kustrijanto
NIM 14010120130074

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Ilmu Pemerintahan

Dr. Nunik Retno Herawati., S.Sos., M.Si
NIP 197110301999032001

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengembangan *E-Government* Desa di Kabupaten Semarang
Nama Penyusun : Danica Ivania Kustrijanto
NIM : 14010120130074
Program Studi : SI Ilmu Pemerintahan
Departemen : Politik dan Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I
Program Studi Ilmu Pemerintahan.



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 1994031003

Wakil Dekan I

S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si
2. Prof. Budi Setiyono S.Sos., M.Pol.Admin., Ph.D.

(.....)

(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

(.....)

MOTTO

*“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu
tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu
tidak akan pernah melewatkanmu.”*

-Umar bin Khattab-

*“Not all storms come to disrupt your life,
some come to clear your path.”*

-Paulo Coelho-

*“To be who you are,
after all you have been through
at the hands of this world,
is beautiful.”*

-Bianca Sparacino-

PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* DESA DI KABUPATEN SEMARANG

Abstrak

Menghadapi tantangan di era digital, pemerintah Kabupaten Semarang terus melakukan upaya digitalisasi di ranah desa untuk mewujudkan *e-government* desa di Kabupaten Semarang. Namun dalam implementasinya, program *e-government* desa di Kabupaten masih menghadapi berbagai kendala dan tantangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengembangan *e-government* desa yang ada di Kabupaten Semarang, Provinsi Jawa Tengah. Serta bertujuan untuk melihat sejauh mana pemerintah telah melakukan pengembangan terhadap desa-desa di Kabupaten Semarang serta kendala apa saja yang ditemui dalam pengembangan *e-government* desa di Kabupaten Semarang. Penelitian ini akan dikaji menggunakan landasan teori *e-government* dan layanan *online*

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pemilihan informan menggunakan *purposive sampling*. Dalam penelitian ini, untuk mendapatkan data primer maka diadakan wawancara untuk mengumpulkan informasi yang valid dari sumber aslinya, sehingga dilakukan wawancara kepada beberapa pihak terkait dari Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermasdes) Jawa Tengah, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Jawa tengah, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Semarang.

Hasil penelitian akan menunjukkan analisis tahap pengembangan *e-government* desadi Kabupaten Semarang menggunakan teori *World Bank* (2002) yaitu terdapat empat tahapan meliputi *Presence* (kehadiran), *interaction* (interaksi), *transaction* (transaksi), *transformation* (transformasi).

Kesimpulannya Pemerintah Kabupaten Semarang menerima 45 titik atau desa penerima program Desa digital, dari 208 Desa yang ada di Kabupaten Semarang. Terlihat sudah beberapa desa yang berhasil dalam penerapan desa digital. Namun saat ini, program desa digital di Kabupaten Semarang masih berjalan mencapai presentase kurang lebih 45%, hal ini karena penyiapan sumber daya pendukung Desa digital belum sepenuhnya optimal.

Kata Kunci: *E-Government*, layanan *online*, Kabupaten Semarang

DEVELOPMENT OF VILLAGE E-GOVERNMENT IN SEMARANG REGENCY

Abstract

Facing challenges in the digital era, the Semarang Regency government continues its efforts to digitize village administration to realize e-government at the village level in Semarang Regency. However, in its implementation, the village e-government program still encounters various obstacles and challenges.

This study aims to analyze the development of village e-government in Semarang Regency, Central Java Province. It also seeks to evaluate how far the government has progressed in developing villages within Semarang Regency and to identify the challenges encountered in advancing village e-government in the region. The research will be conducted using the theoretical framework of e-government and online services.

This study employs a qualitative descriptive method, with informants selected through purposive sampling techniques. To gather primary data, interviews were conducted to obtain valid information from original sources. These interviews involved relevant parties, including representatives from the Central Java Community Empowerment and Village Government Agency (Dispermasdes), the Central Java Communication and Information Agency (Diskominfo), and the Semarang Regency Communication and Information Agency (Diskominfo).

The research findings will present an analysis of the development stages of village e-government in Semarang Regency using the World Bank's (2002) theory, which includes four stages: Presence, Interaction, Transaction, and Transformation.

In conclusion, the Semarang Regency Government has identified 45 villages as recipients of the Digital Village program out of the 208 villages in the regency. Several villages have successfully implemented digital village initiatives. However, the program has currently reached only about 45% of its target due to the lack of fully optimized supporting resources for digital villages.

Keywords: E-Government, online services, smart village, Semarang Regency

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DESA DI KABUPATEN SEMARANG”**.

Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Dalam proses penyelesaian skripsi segala hambatan dapat teratasi berkat banyak bantuan, bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala kelancaran dan petunjuk-Nya yang menjadi sumber utama keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan dosen wali penulis.
4. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Politik

Universitas Diponegoro.

5. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro serta dosen pembimbing penulis yang telah memberikan saran, masukan, dan membantu kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Bapak Prof. Budi Setiyono, S.Sos., M.Pol.Admin.,Ph.D. selaku dosen pembimbing penulis yang telah dengan sabar mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen Ilmu Pemerintahan dan Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kajian baru dalam khazanah ilmu pemerintahan. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, 11 Desember 2024

Penyusun,

Danica Ivania Kustrijanto

NIM. 14010120130074

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Danica Ivania Kustrijanto, diri saya sendiri yang telah melewati semua proses perkuliahan hingga sampai di titik ini. Terima kasih telah bertahan dan kuat berjuang.
2. Ibu Julita dan Bapak Agus Kustrijanto, ibu dan ayah penulis yang senantiasa selalu memberikan banyak *support* kepada penulis. Terima kasih sudah menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Doa ibu dan ayah selalu menyertai sehingga penulis dipermudah dalam segala urusan.
3. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin., selaku dosen wali penulis yang telah dengan sabar mengarahkan dan membimbing penulis dari awal hingga akhir kuliah.
4. Ibu Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing 1 penulis. Terima kasih telah banyak menyediakan waktu, tenaga dan pikiranya untuk senantiasa memberi arahan, bimbingan serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Prof. Budi Setiyono, S.Sos., M.Pol.Admin.,Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 penulis. Terima kasih atas ilmu pengetahuan, arahan, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Bapak Iwan dan Ibu Trias, pakde dan bude tercinta yang selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan secara moril maupun materil.
7. Rama dan Syifa, adik tercinta yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
8. Komang Ayu Saraswati yang sudah penulis anggap seperti kakak saya sendiri. Terima kasih atas canda, tawa, dan segala hal yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Farida Rachmadian Aulia, teman yang sudah penulis anggap sebagai

saudara sendiri. Terima kasih telah menemani dalam suka maupun duka dari SMA hingga saat ini, sehingga penulis tidak pernah merasa sendirian.

10. Yaquta, Putri, Thio, Ella, Figo, dan Ama. Sobat bertukar cerita dan keluh kesah kehidupan. Terima kasih telah banyak memberikan semangat, motivasi, dan berbagai dukungan mental kepada penulis.
11. Rani, Masyita, Pravda. Sobat yang selalu menemani penulis di bangku perkuliahan. Terima kasih telah selalu bersedia menawarkan bantuan, mengulurkan tangan, berbagi kisah dan canda tawa.
12. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2020: Apri, Jidan, Ardine, Abidah, Danan, Shinta, dan seluruh teman-teman di bangku perkuliahan yang telah mewarnai kehidupan perkuliahan penulis.
13. Teman-teman organisasi, komunitas, dan jaringan: HMPSIP Undip, Beswan Djarum, KKN Sragen, MSIB, MDRR, Magang DPRD Jawa Tengah, dan banyak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membantu peneliti dalam berproses selama masa kuliah.
14. Seluruh manusia baik yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga kalian senantiasa diberikan kesehatan dan dalam lindungan Tuhan.

DAFTAR ISI

	Hal
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5 Kajian Pustaka	8
1.5.1. Penelitian Terdahulu	8
1.5.2. Kerangka Teori	11
1.5.2.1. <i>E-Government</i>	11
1.5.2.2. <i>Layanan Online</i>	17
1.6 Operasionalisasi Konsep	20
1.7 Kerangka Berpikir	21
1.8 Metode Penelitian	23
1.8.1. Jenis Penelitian	23
1.8.2. Subyek Penelitian	24
1.8.3. Lokasi Penelitian	24
1.8.4. Sumber Data	25
1.8.4.1. Data Primer	25
1.8.4.2. Data Sekunder	26
1.8.5. Teknik Pengumpulan Data	26
1.8.6. Teknik Analisis Data	27
BAB II GAMBARAN UMUM	29
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Semarang	29

2.1.1.	Kondisi Geografis	29
2.1.2.	Kondisi Demografi	34
2.1.3.	Kondisi Pemerintahan	39
2.1.4.	Kondisi Pemerintaha Desa	43
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
3.1.	Pengembangan <i>E-Government</i> Desa di Indonesia.....	44
3.2.	Pengembangan E-Government Desa di Jawa Tengah ...	46
3.3.	Pengembangan E-Government Desa di Kabupaten Semarang	50
3.3.1.	Presence (kehadiran)	56
3.3.2.	Interaction (interaksi)	63
3.3.3.	Transaction (transaksi)	66
3.3.4.	Tranformation (transformasi)	69
BAB IV	PENUTUP	85
4.1.	Kesimpulan	85
4.2.	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN	93

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Semarang	30
Gambar 3.1. Desa Banyubiru Mendapatkan Penghargaan Desa Anti Korupsi	72
Gambar 3.2. Penilaian Lomba Desa Tingkat Jawa Tengah	73
Gambar 3.3. Peluncuran Aplikasi Wasdikan Smart Desa Banyubiru	74
Gambar 3.4. Aplikasi Wasdikan Smart	74
Gambar 3.5. Lomba Kreativitas dan Inovasi (KRENOVA) Tingkat Kabupaten Semarang Tahun 2024	75

DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 1.1 Model Kerangka Berpikir	22
Bagan 2.1 Struktur Pemerintah Desa	43

DAFTAR GRAFIK

	Hal
Grafik 3.1 Provinsi Dengan Jumlah Desa/Kelurahan Terbanyak Tahun 2023	44

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penggunaan Luas Wilayah Kabupaten Semarang.....	31
Tabel 2.2 Luas Wilayah Kabupaten Semarang Berdasarkan Kecamatan...	32
Tabel 2.3 Rata-Rata Curah Hujan dan Banyaknya Curah Hujan di Kabupaten Semarang	33
Tabel 2.4 Komoditas Pertanian dan Palawija di Kabupaten Semarang Tahun 2023	33
Tabel 2.5 Hasil Produksi Peternakan di Kabupaten Semarang Tahun 2023	34
Tabel 2.6 Jumlah Penduduk di Kabupaten Semarang Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2023	36
Tabel 2.7 Jumlah Penduduk di Kabupaten Semarang Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2023.....	37
Tabel 2.8 Jumlah Penduduk di Kabupaten Semarang Berdasarkan Angkatan Kerja dan Bukan Pada Tahun 2023	38
Tabel 2.9 Jumlah Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kabupaten Semarang....	42
Tabel 2.10 Jumlah PKK di Kabupaten Semarang	42
Tabel 3.1 Usulan Desa Digital dari DISPERMASDES Kabupaten di Provinsi Jawa Tengah	47
Tabel 3.2 Jumlah Desa di Kabupaten Semarang Menurut Klasifikasi Indeks Desa Tahun 2023.....	51
Tabel 3.3 Rekapitulasi Penilaian Klasifikasi Digital Pemerintah Desa	54
Tabel 3.4 Penetapan Lokasi Desa Cerdas Fase III Kabupaten Semarang....	55
Tabel 3.5 Cara Penilaian Klasifikasi Digitalisasi Pemerintah Desa	57
Tabel 3.6 Penilaian Infrastruktur Desa Digital di Kabupaten Semarang.....	77
Tabel 3.7 Penilaian Masyarakat Desa Digital di Kabupaten Semarang.....	78
Tabel 3.8 Penilaian Pemerintah Desa Digital di Kabupaten Semarang.....	79
Tabel 3.9 Penilaian Ekonomi Desa Digital Di Kabupaten Semarang.....	81
Tabel 3.10 Matriks Temuan Hasil Penelitian Pengembangan Desa Digital di Kabupaten Semarang Sesuai Dengan Teori World Bank (2002)	82

