

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Anggito, Albi, dan Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV Jejak.
- A. Muri Yusuf. 2014. *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta : Kencana.
- Batinggi, H. Ahmad dan H. Badu Ahmad. Cetakan ketujuh belas, Juni 2018. *Manajemen Pelayanan Umum*. Banten: Penerbit Universitas Terbuka.
- Elysia, Vita, dkk. *Implementasi E-Government Untuk Mendorong Pelayanan Publik yang Terntergrasi di Indonesia (Optimalisasi Peran Sains dan Teknologi Untu Mewujudkan Smart City)*. Hal : 353-380.
- Hiplunudin, Agus. *Kebijakan, Birokrasi, dan Pelayanan Publik; Tinjauan Kritis Ilmu Administrasi Negara*. 2017. Yogyakarta : Penerbit CALPULIS.
- Kusumastuti, Adhi, dkk. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang : Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo. Hal. 34.
- Mustafa, Abdul Talib. 2017. *Kemitraan dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Penerbit CALPULIS. Hal : 21.
- Ridha Suaib, Muhammad. *Pengantar Kebijakan Publik Dari Administrasi negara, kebijakan publik, administrasi publik, pelayanan publik, good governance*. 2016. Yogyakarta : Penerbit CALPULIS.
- Sawir, Muhammad. *Birokrasi Pelayanan Publik (Konsep, Teori, dan Aplikasi)*. Cetakan Pertama, September 2020. Yogyakarta : Penerbit Deepublish.
- Setijaningrum, Erna. 2017. *Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik: Best Practice di Indonesia*. Surabaya : Airlangga University Press.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Suaedi, Falih (ed). 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi dan e-Governance)*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi tentang Administrasi Publik*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

JURNAL/LITERATURE :

- Aprilia Shafinatuz Zahwa, Muradi, dan Neneng Yani Yuningsih. *Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Electronic Government Melalui Website Pindang Cemplung di Kabupaten Jepara Tahun 2022-2023*. Jurnal NeoRespublica : Ilmu Pemerintahan, Vol. 5, No. 2, 2024.
- Damanik, Marudur Pandapotan, dan Ersva Hakiki Purwaningsih. *E-Government dan Aplikasinya di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau)*. Jurnal Studi Komunikasi dan Media, Vol 21, No. 2 (Juli-Desember 2017). Hal : 151-164.
- Fachrian, Fafa Afief. *Inovasi Pelayanan Transportasi Publik Kereta Commuter Indonesia di Wilayah Jabodetabek*. Jurnal of Government – JOG (Kajian Manajemen Pemerintahan & Otonomi Daerah), Vol. 4, No. 1, Juli-Desember 2018.
- Irvan Arif Kurniawan, dkk. *Implementasi E-Government pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang (Studi Kasus Platform Sobat Dukcapil)*. Jurnal Administrasi Negara, Vol. 1, Desember tahun 2022.
- Nadya Yanika Oentari Putri, Anton Subarno, dan Nur Rahmi Akbarini. *Penerapan aplikasi “Dukcapil Dalam Genggaman” di Kota Surakarta*. Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran (JIKAP), Vol. 7, No. 4, 2023, Hlm. 345.
- Sri Wardiningsih, Suprihatmi. *Perkembangan Teknologi dan Sistem Informasi Untuk Peningkatan E-Government dalam Pelayanan Publik*. Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi, Vol. 7, No. 1, April 2009. Hal: 69-78.
- Tri Nugraha, Joko. *E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman)*. Jurnal Komunikasi dan Kajian Media, Vol. 2, No. 1, April 2018: 32-42.

Peraturan Perundang-Undangan :

- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government*
- Keputusan Menpan Nomor 63/kep.m.pan/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik kaitannya dengan prinsip-prinsip pelayanan publik
- Peraturan Bupati Kudus No. 22 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan secara daring/online di Kabupaten Kudus

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2018 tentang peningkatan kualitas layanan administrasi kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Sumber Lain :

BPS Kabupaten Kudus : *kuduskab.bps.go.id*

Laporan Kinerja Intansi Pemerintah (LKj IP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus tahun 2020

Panduan Penggunaan Aplikasi Pelayanan Administrasi Kependudukan. Inovasi Layanan PAKSEMMOK (Pelayanan Administrasi Kependudukan Sepenuh Hati Melayani Masyarakat Secara Online di Kabupaten Kudus).

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kudus Tahun 2018-2023.

Sumber : Indeks Pembangunan Manusia Kabupaten Kudus 2019. Publikasi PDRB Kabupaten Kudus Tahun 2019.