

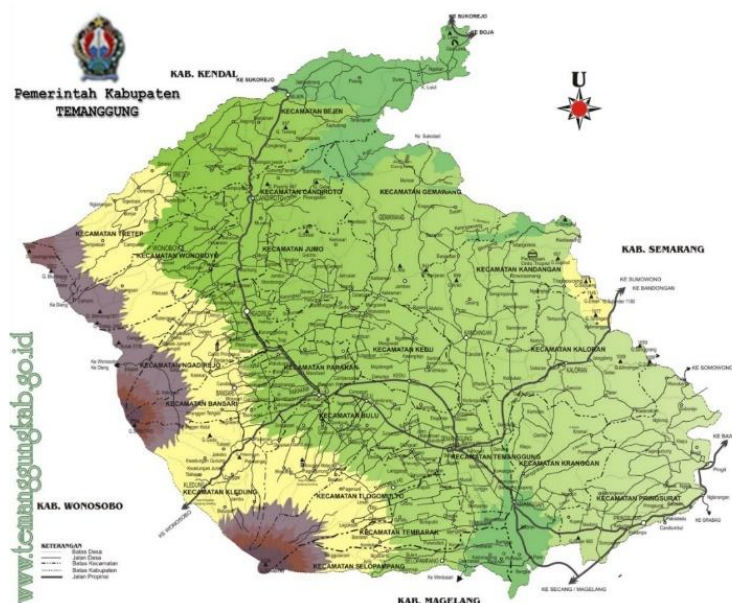
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN

2.1. Gambaran Umum Kabupaten Temanggung

2.1.1. Kondisi Geografis

Kabupaten Temanggung merupakan salah satu kabupaten di Provinsi Jawa Tengah yang letaknya berada di tengah-tengah. Letak Kabupaten Temanggung secara astronomis yaitu di antara $110^{\circ}23'$ - $110^{\circ}46'30''$ Bujur Timur dan $7^{\circ}14'$ - $7^{\circ}32'35''$ Lintang Selatan. Kabupaten Temanggung memiliki hawa dingin karena berada di sekitar pegunungan dengan suhu antara 20°C - 30°C dan memiliki hawa yang sejuk.

Gambar 2.1 Peta Kabupaten Temanggung



Sumber: <https://temanggungkab.go.id/>

2.1.2. Luas dan Batas Wilayah Administrasi

Kabupaten Temanggung memiliki luas wilayah sebesar 870,65 km² (87.065 Ha) yang membentang dari utara ke selatan sejauh 34,375 km dan

timur ke barat sejauh 43,437 km. Secara keseluruhan, kabupaten ini memiliki 20 kecamatan, 23 kelurahan, dan 266 desa.

Tabel 2.1 Luas Kecamatan di Kabupaten Temanggung

Kecamatan	Luas (Ha)	Persentase (%)
Parakan	2.223	2,55
Kledung	3.221	3,70
Bansari	2.254	2,59
Bulu	4.304	4,94
Temanggung	3.339	3,84
Tlogomulyo	2.484	2,85
Tembarak	2.684	3,08
Selopampang	1.729	1,99
Kranggan	5.761	6,62
Pringsurat	5.727	6,58
Kaloran	6.392	7,34
Kandangan	7.836	9,00
Kedu	3.496	4,02
Ngadirejo	5.331	6,12
Jumo	2.932	3,37
Gemawang	6.711	7,71
Candiroto	5.994	6,88
Bejen	6.884	7,91
Tretep	3.365	3,86
Wonoboyo	4.398	5,05
Kabupaten Temanggung	87.065	100,00

Sumber: Badan Pusat Statistik Kabupaten Temanggung (2024)

Kabupaten Temanggung memiliki batas wilayah yang cukup strategis. Secara administratif, daerah ini berbatasan dengan beberapa kabupaten lain, yang terdiri dari Kabupaten Kendal dan Kabupaten Semarang di bagian utara,

Kabupaten Semarang dan Kabupaten Magelang di bagian timur, Kabupaten Magelang di bagian selatan, serta Kabupaten Wonosobo di bagian barat.

Dalam konteks geoekonomi, Kabupaten Temanggung berada di posisi yang sangat strategis karena dilintasi oleh tiga jalur utama yang menghubungkan pusat-pusat kegiatan ekonomi besar. Temanggung terletak sekitar 77 kilometer dari Semarang, ibu kota Provinsi Jawa Tengah, yang merupakan salah satu pusat perekonomian. Selain itu, Temanggung juga berjarak sekitar 64 kilometer dari Yogyakarta, yang merupakan salah satu kota besar di Pulau Jawa dengan peran vital dalam bidang pendidikan, budaya, dan pariwisata. Selain Semarang dan Yogyakarta, Kabupaten Temanggung juga berada sekitar 134 kilometer dari Purwokerto, yang merupakan pusat kegiatan ekonomi di Jawa Tengah bagian selatan.

2.1.3. Topografi

Kabupaten Temanggung memiliki topografi menyerupai cekungan besar yang dikelilingi oleh pegunungan dan gunung, dengan Gunung Sumbing (3.260 mdpl) dan Gunung Sindoro (3.151 mdpl) mendominasi bagian selatan dan barat. Wilayah ini terdiri dari dataran tinggi, sementara di bagian utara terdapat pegunungan kecil yang memanjang dari timur laut hingga tenggara. Ketinggian wilayahnya bervariasi antara 500 hingga 1.684 meter di atas permukaan laut, dengan sekitar 24,3% wilayah terletak di lereng Gunung Sindoro dan Sumbing. Sebagian besar area Temanggung berada pada elevasi 650 hingga 1.684 meter, dengan bagian tengah lebih rendah dibandingkan area pegunungan, bukit, atau gunung di sekitarnya. Secara geomorfologi,

wilayah ini memiliki lanskap yang kompleks, meliputi dataran, perbukitan, pegunungan, lembah, dan gunung, dengan kemiringan lereng berkisar antara 0% hingga 70% (dari landai hingga sangat curam).

2.1.4. Kondisi Demografi Penduduk Kabupaten Temanggung

Pada tahun 2021, jumlah penduduk Kabupaten Temanggung tercatat sebanyak 795.029 orang, dan angka ini mengalami sedikit kenaikan pada tahun berikutnya menjadi 801.835 orang. Pada tahun 2023, jumlah penduduk kembali meningkat menjadi 808.446 orang. Pertumbuhan jumlah penduduk ini menunjukkan adanya perubahan demografis yang signifikan dalam kurun waktu tiga tahun. Salah satu indikator yang menggambarkan keseimbangan demografis adalah rasio jenis kelamin, yang pada tahun 2023 tercatat sebesar 100,93. Ini berarti jumlah penduduk laki-laki sedikit lebih banyak dibandingkan dengan perempuan, dengan persentase laki-laki mencapai 50,23% dan perempuan 49,77%. Rasio ini menunjukkan bahwa perbedaan jumlah antara laki-laki dan perempuan di Kabupaten Temanggung relatif kecil. Selain itu, angka kepadatan penduduk di Kabupaten Temanggung pada tahun 2023 mencapai 928 jiwa per kilometer persegi, yang menggambarkan bagaimana penduduk tersebar di seluruh wilayah kabupaten tersebut.

Berdasarkan data yang ada, partisipasi angkatan kerja di Kabupaten Temanggung menunjukkan bahwa laki-laki lebih dominan, dengan persentase sebesar 56,53%, sedangkan perempuan berkontribusi sebesar 43,47%. Angka ini mencerminkan tren partisipasi angkatan kerja yang lebih tinggi di kalangan laki-laki, yang bisa disebabkan oleh berbagai faktor sosial dan

ekonomi. Sebaliknya, dalam kelompok bukan angkatan kerja, perempuan lebih mendominasi dengan persentase mencapai 70,45%, sedangkan laki-laki hanya sebesar 29,55%. Hal ini menunjukkan bahwa perempuan lebih banyak berperan dalam aktivitas di luar angkatan kerja, yang mungkin mencakup tugas rumah tangga atau kegiatan yang tidak tercatat dalam statistik ketenagakerjaan.

Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Kabupaten Temanggung pada tahun 2023 tercatat sebesar 2,32%, angka ini menunjukkan adanya tantangan dalam penyerapan tenaga kerja yang optimal. Meskipun TPT relatif rendah, hal ini tetap mencerminkan adanya sejumlah individu yang tidak memiliki pekerjaan meskipun mereka termasuk dalam angkatan kerja.

2.2. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Temanggung

2.2.1. Visi dan Misi

Visi Kabupaten Temanggung adalah “Terwujudnya masyarakat Temanggung yang tentrem, marem dan gendem.” Tentrem mencerminkan terciptanya lingkungan hidup bermasyarakat yang rukun, harmonis, dan damai, serta berdampingan tanpa memandang perbedaan latar belakang suku, agama, ras, golongan, maupun status sosial. Kondisi ini ditandai dengan semangat gotong royong, saling menghormati, ketaatan terhadap hukum, serta penghargaan terhadap HAM. Marem menggambarkan terpenuhinya kebutuhan dasar masyarakat, baik secara fisik maupun spiritual, secara adil dan merata. Sementara itu, Gendem merujuk pada masyarakat yang memiliki

kemampuan berpikir inovatif, kreatif, dan mandiri, serta memiliki daya saing tinggi sehingga mampu mencapai prestasi di tingkat regional maupun global.

Di sisi lain, misi pembangunan daerah Kabupaten Temanggung mencakup tiga fokus utama yang dirancang untuk memajukan wilayah ini secara menyeluruh. Misi pertama berfokus pada pengembangan SDM yang berkualitas. Dalam konteks ini, Pemerintah Kabupaten Temanggung berupaya untuk meningkatkan kualitas pendidikan, keterampilan, dan moralitas masyarakat, sehingga dapat menciptakan tenaga kerja yang tidak hanya terampil, tetapi juga memiliki integritas yang tinggi. Hal ini sangat penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan membangun masyarakat yang mandiri serta mampu bersaing dalam dunia global. Selain itu, peningkatan kualitas SDM juga menjadi faktor kunci dalam pencapaian misi-misi pembangunan lainnya, karena SDM yang berkualitas akan mendorong kemajuan di berbagai sektor, termasuk ekonomi dan pemerintahan.

Misi kedua yang tercantum adalah mewujudkan pemberdayaan ekonomi kerakyatan yang berbasis pada potensi unggulan daerah dan berkelanjutan. Dalam hal ini, Kabupaten Temanggung berusaha memanfaatkan SDA dan potensi lokal yang ada untuk mendorong pertumbuhan ekonomi yang inklusif. Hal ini mencakup pengembangan sektor pertanian, pariwisata, dan industri kreatif yang berfokus pada kekayaan lokal dan produk unggulan daerah. Dengan pemanfaatan potensi daerah yang berbasis pada keunggulan lokal, diharapkan dapat tercipta peluang ekonomi yang lebih luas,

meningkatkan kesejahteraan masyarakat, serta mendukung pembangunan ekonomi yang berkelanjutan dan ramah lingkungan. Pemberdayaan ekonomi kerakyatan juga bertujuan untuk mengurangi ketimpangan sosial dan ekonomi, serta menciptakan lapangan kerja yang lebih banyak dan merata bagi masyarakat Kabupaten Temanggung.

Misi ketiga yaitu mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan pelayanan publik yang berkualitas. Dinas Kominfo berperan penting dalam menerapkan misi ini melalui pemanfaatan TIK untuk mendukung efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas. Misi ini juga mencakup tujuan untuk mempermudah akses masyarakat terhadap layanan publik, meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pemerintahan, serta mempercepat pengambilan keputusan berbasis data. Pencapaian tata kelola pemerintahan yang baik juga terkait dengan upaya untuk menciptakan sistem pemerintahan yang terbuka dan tanggap akan tuntutan masyarakat.

Berdasarkan visi misi Kabupaten Temanggung tersebut, untuk melaksanakan misi ketiga, Dinkominfo Kabupaten Temanggung menetapkan tujuan, sasaran, strategi, dan kebijakan sebagai berikut:

Tabel 2.2 Keterkaitan Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Kebijakan

Visi :	Terwujudnya masyarakat Temanggung yang tentrem, marem dan gandum
Misi :	Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan pelayanan publik yang berkualitas

Tujuan	Sasaran	Strategi	Kebijakan
Terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik dan pelayanan publik yang berkualitas berbasis Teknologi Informasi	Meningkatnya kualitas pengelolaan informasi komunikasi publik dan layanan pemerintah berbasis elektronik	1. Pengembangan infrastruktur teknologi informasi dalam pelaksanaan pemerintahan 2. Pengembangan sistem informasi terpadu yang terintegrasi 3. Peningkatan layanan komunikasi dan informasi publik 4. Meningkatkan pemberdayaan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam komunikasi dan informasi publik 5. Peningkatan ketersediaan data-data statistik 6. Perluasan cakupan dan peningkatan kualitas keamanan sistem informasi di lingkup Pemerintah Daerah	1. Meningkatkan infrastruktur jaringan internet berbasis FO hingga tingkat Kecamatan. 2. Meningkatkan kualitas layanan SPBE. 3. Meningkatkan penguasaan serta mengembangkan aplikasi dan teknologi Informasi dan komunikasi. 4. Mengintegrasikan data dan sistem layanan informasi berbasis teknologi informasi. 5. Meningkatkan kualitas SDM dan peran serta pejabat pengelola informasi publik pada badan publik di semua tingkatan. 6. Meningkatkan peran serta kelompok informasi masyarakat dalam mengakses dan menyampaikan informasi. 7. Meningkatkan koordinasi dan kerjasama dengan instansi vertikal dalam menyediakan data makro daerah. 8. Optimalisasi ketersediaan data pembangunan daerah melalui single data. 9. Meningkatkan kualitas sistem pengamanan

Sumber: Renstra Dinas Kominfo Kabupaten Temanggung Tahun 2019-2023

2.2.2. Tugas dan Fungsi

Dinas Kominfo Kabupaten Temanggung dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 13 Tahun 2022 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Bupati Temanggung Nomor 90 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Temanggung Nomor 60 Tahun 2016 Tentang Kedudukan Susunan dan Tatakerja Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Temanggung.

Dinkominfo bertanggung jawab dalam mengelola urusan pemerintahan di sektor komunikasi, informatika, statistik, dan persandian yang menjadi kewenangan daerah, serta melaksanakan tugas pembantuan yang diberikan oleh kabupaten dalam bidang-bidang tersebut.

Untuk memastikan tugas-tugas tersebut terlaksana dengan baik, Dinkominfo menyelenggarakan berbagai fungsi yang mendukung pelaksanaan kegiatan di masing-masing bidang, yakni

Tabel 2.3 Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Temanggung

No.	Tugas dan Fungsi
1.	Perumusan kebijakan teknis di bidang komunikasi dan informatika, statistik, dan persandian;
2.	Penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian;
3.	Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum di bidang komunikasi dan informatika, statistik, dan persandian;

4.	Pembinaan dan pelaksanaan tugas di bidang komunikasi dan informatika, statistik, dan persandian;
5.	Penyusunan kebijakan penyediaan sarana prasarana komunikasi dan informatika, statistik dan persandian;
6.	Layanan dan pengelolaan informasi dan komunikasi publik pemerintah daerah sesuai peraturan perundangan tentang keterbukaan informasi publik;
7.	Pemberdayaan dan kemitraan dengan stakeholder dan masyarakat dalam diseminasi informasi;
8.	Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh pemerintah pusat dan sub domain di lingkup pemerintah daerah;
9.	Pengelolaan <i>e-Government</i> di lingkup pemerintah daerah;
10.	Pemasangan dan pemeliharaan infrastruktur dan jaringan teknologi informasi pemerintah daerah;
11.	Penyelenggaraan statistik sektoral di lingkup daerah;
12.	Penyelenggaraan persandian untuk pengamanan informasi pemerintah daerah;
13.	Penetapan pola hubungan komunikasi sandi antar perangkat daerah;
14.	Penyusunan pedoman dan petunjuk teknis di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian pemerintah daerah;
15.	Pengendalian teknis di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian;
16.	Pelaksanaan monitoring, evaluasi dan pelaporan terhadap pelaksanaan tugas-tugas di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian;
17.	Penyelenggaraan pelayanan di bidang komunikasi dan informatika, statistik dan persandian yang menjadi kewenangannya;
18.	Pengarahan, pembinaan dan pengoordinasian pelaksanaan fungsi kesekretariatan dinas; dan
19.	Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati, sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Sumber: Renstra Dinas Kominfo Kabupaten Temanggung Tahun 2019-2023

2.2.3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi Dinkominfo Kabupaten Temanggung disusun dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi seperti yang telah dijabarkan di atas, dengan rincian sebagai berikut:

1. Kepala Dinas

Kepala Dinas Kominfo bertanggung jawab untuk melakukan dukungan kepada bupati dengan membantu tugas pemerintahan di bidang komunikasi, informatika, statistik, dan persandian yang mencakup kewenangan daerah serta tugas pembantuan yang diberikan kepada pemerintah daerah pada bidang-bidang tersebut.

2. Sekretariat

Sekretariat bertugas mengoordinasikan pelaksanaan tugas, melakukan pembinaan, serta menyediakan dukungan administratif untuk seluruh unit organisasi di lingkungan Dinas.

3. Bidang Komunikasi dan Informasi Publik

Bidang Komunikasi dan Informasi Publik mempunyai tugas dan tanggung jawab mengelola informasi dan komunikasi publik, memfasilitasi pelayanan keterbukaan informasi, menyelenggarakan diseminasi informasi, memberikan pertimbangan teknis perizinan, memberdayakan komunikasi sosial, serta membina lembaga penyiaran.

4. Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi

Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi mempunyai tugas dan tanggung jawab melaksanakan sebagian tugas pada pengelolaan

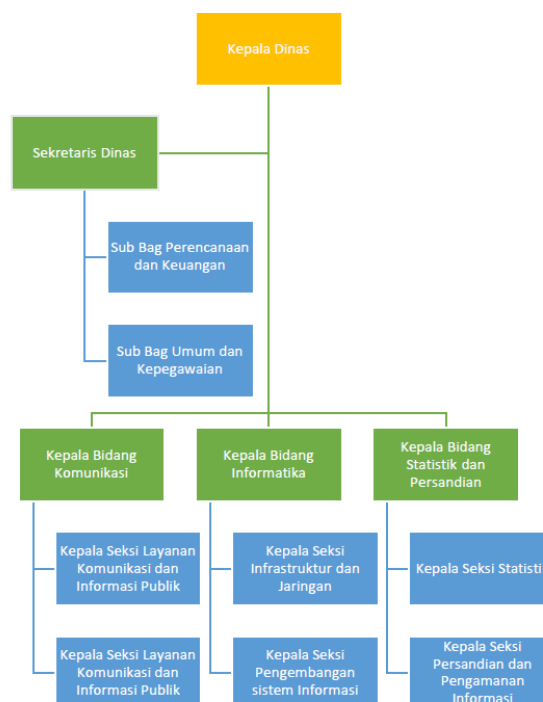
infrastruktur teknologi informasi, pengamanan data, pengembangan *e-government*, penyediaan sarana komunikasi, integrasi data, pengelolaan domain, pembangunan aplikasi, serta pelaksanaan bimbingan teknis di lingkup pemerintah daerah.

5. Bidang Statistik dan Persandian

Bidang Statistik dan Persandian mempunyai tugas dan tanggung jawab melaksanakan pengelolaan sarana prasarana, pengamanan informasi, pengembangan statistik sektoral, serta fasilitasi sistem keamanan informasi dan komunikasi sandi.

Struktur Organisasi Dinas Kominfo Kabupaten Temanggung digambarkan dalam bentuk bagan sebagaimana gambar sebagai berikut:

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Temanggung



Sumber: Masterplan e-Government/ Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kabupaten Temanggung

2.2.4. Layanan *E-Government*

Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kabupaten Temanggung telah menyediakan portal layanan elektronik yang dirancang untuk mendukung berbagai kebutuhan publik. Portal layanan ini dapat diakses melalui situs resmi https://spbe.temanggungkab.go.id/portal_layanan, yang meliputi berbagai sektor layanan publik, termasuk kesehatan, pendidikan, kepegawaian, pemerintahan, kependudukan, transportasi, perizinan, pelayanan publik, keamanan dan ketertiban, lingkungan hidup, kesejahteraan sosial, ekonomi, perdagangan, pekerjaan umum, serta budaya dan pariwisata.

Tabel 2.4 Layanan *E-Government* di Kabupaten Temanggung

No	Layanan	Kategori	Alamat Link (URL)
1	Dashboard SIMPUS	Kesehatan	http://dashboardsimpus.temanggungkab.go.id/
2	Website Puskesmas Kecamatan	Kesehatan	24 situs web puskesmas
3	Pendaftaran Pasien via Online	Kesehatan	https://rsudramah.temanggungkab.go.id/pendaftaran-online
4	Pegawai RSUD	Kesehatan	http://simpeg-rsud.temanggungkab.go.id/
5	Data PPID Dinas Kesehatan	Kesehatan	https://spbe.temanggungkab.go.id/bit.ly/PPIDDI NKES
6	PPDB Online Kab. Temanggung	Pendidikan	https://ppdb.temanggungkab.go.id/
7	SIPLah	Pendidikan	https://siplah.kemdikbud.go.id/

8	PPID BKPSDM	Kepegawaian	https://portal-bkpsdm.temanggungkab.go.id/
9	SIMPEG	Kepegawaian	https://portal-bkpsdm.temanggungkab.go.id/simpeg
10	E-Kinerja	Kepegawaian	https://kinerja.temanggungkab.go.id/
11	Absensi Online (Android)	Kepegawaian	-
12	SIMBADA	Pemerintahan	https://simbada.temanggungkab.go.id/
13	KEUANGAN	Pemerintahan	http://keuangan.temanggungkab.go.id/
14	e-BUDGETING	Pemerintahan	http://e-budgeting.temanggungkab.go.id/
15	Pajak	Pemerintahan	https://pajak.temanggungkab.go.id/
16	MAPATDA	Pemerintahan	https://mapatda.temanggungkab.go.id/
17	LPSE	Pemerintahan	https://lpse.temanggungkab.go.id/eproc4
18	JDIH DPRD	Pemerintahan	https://jdihdprd.temanggungkab.go.id/
19	SIMWAS	Pemerintahan	http://simwasda.inspektorat.temanggungkab.go.id/Frontend/login.html
20	Berantas Korupsi	Pemerintahan	https://linktr.ee/AyoBerantasKorupsi
21	Manajemen Risiko	Pemerintahan	https://linktr.ee/StudiManajemenRisiko
22	Sistim Informasi Geospasial	Pemerintahan	
23	Portal Resmi Pemerintah Kabupaten Temanggung	Pemerintahan	https://temanggungkab.go.id/

24	PPID TEMANGGUNG	Pemerintahan	https://ppid.temanggungkab.go.id/
25	Sosial Media Inspektorat Kabupaten Temanggung	Pemerintahan	https://linktr.ee/inspektorattmg
26	Sosial Media Pemerintah Kabupaten Temanggung	Pemerintahan	https://linktr.ee/temanggunlink
27	JDIH Temanggung	Pemerintahan	https://jdih.temanggungkab.go.id/
28	Temanggung Gandem POL	Kependudukan	https://pelayanan.dindukcapil.temanggungkab.go.id/pelapor/cek_status
29	Website Desa	Kependudukan	289 situs web desa
30	Linktree Dukcapil Kabupaten Temanggung	Kependudukan	https://linktr.ee/dukcapiltemanggung
31	Sobat Bima (Solusi Hebat Bina Marga)	Transportasi	WhatsApp +62 858-8877-7654
32	Perizinan Berusaha (OSS)	Perizinan	https://oss.go.id/
33	SIBARENG	Perizinan	https://sibareng.temanggungkab.go.id/
34	LKPM (Laporan Kegiatan Penanaman Modal) ONLINE	Perizinan	https://oss.go.id/panduan/635970086345c7d71a8144b2
35	LAYANAN 24/7 DPUPKP	Perizinan	https://layanan247-dpupkp.temanggungkab.go.id/
36	PPID TEMANGGUNG	Pelayanan Publik	https://ppid.temanggungkab.go.id/
37	WAGE (Whatsapp Gateway)	Pelayanan Publik	https://wage.temanggungkab.go.id/

38	PANTAUAN BENCANA	Keamanan dan Ketertiban	https://gis.bnpb.go.id/
38	Sosial Media Satpol PP Damkar	Keamanan dan Ketertiban	https://linktr.ee/satpoldamkartmg
39	Temanggung Bebas Sampah	Lingkungan Hidup	https://temanggungbebas.sampah.temanggungkab.go.id/
40	Pesan Perak	Kesejahteraan Sosial	https://pesanperak.temanggungkab.go.id/
41	SIM-PASAR	Ekonomi dan Perdagangan	https://eretriusipasar.temanggungkab.go.id/
42	Direktorat Metrologi Kementerian Perdagangan	Ekonomi dan Perdagangan	https://metrologi.kemendag.go.id/pelaporan_ttu/web/home
43	Panel Harga	Ekonomi dan Perdagangan	https://panelharga.badanpangan.go.id/
44	LAYANAN 24/7	Pekerjaan Umum	https://layanan247-dpupkp.temanggungkab.go.id/
45	Sobat Bima (Solusi Hebat Bina Marga)	Pekerjaan Umum	WhatsApp +62 858-8877-7654
46	Dinbudpar	Budaya dan Pariwisata	

Sumber: spbe.temanggungkab.go.id/portal_layanan