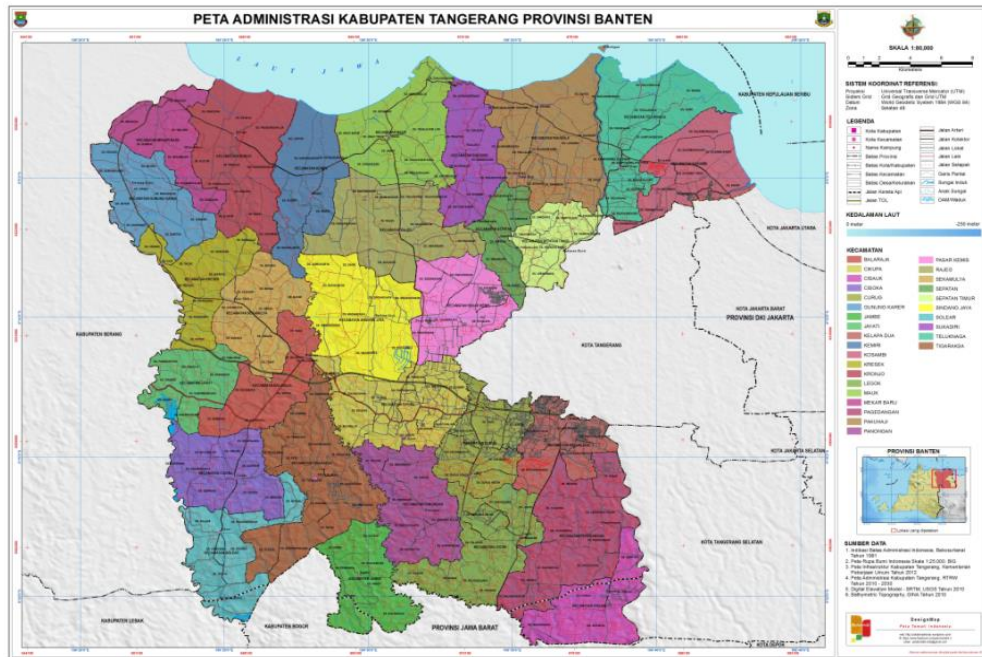


BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Kabupaten Tangerang



Gambar 2.1 Peta Administrasi Kabupaten Tangerang

Sumber: <https://opendata.tangerangkab.go.id/data-administratif-kabupaten-tangerang>

Kabupaten Tangerang secara geografis terletak di dataran rendah dengan ketinggian antara 0 hingga 85 meter di atas permukaan laut. Wilayah ini berada pada koordinat 6°00' hingga 6°20' Lintang Selatan dan 106°20' hingga 106°43' Bujur Timur. Luas total Kabupaten Tangerang mencapai 1.034,54 km², yang terbagi menjadi 29 kecamatan, 28 kelurahan, dan 246 desa. Ibu kota kabupaten ini adalah Kecamatan Tigaraksa, yang juga merupakan kecamatan

terluas dengan area seluas 55,30 km², sementara Kecamatan Sepatan merupakan yang terkecil dengan luas hanya 19,22 km².

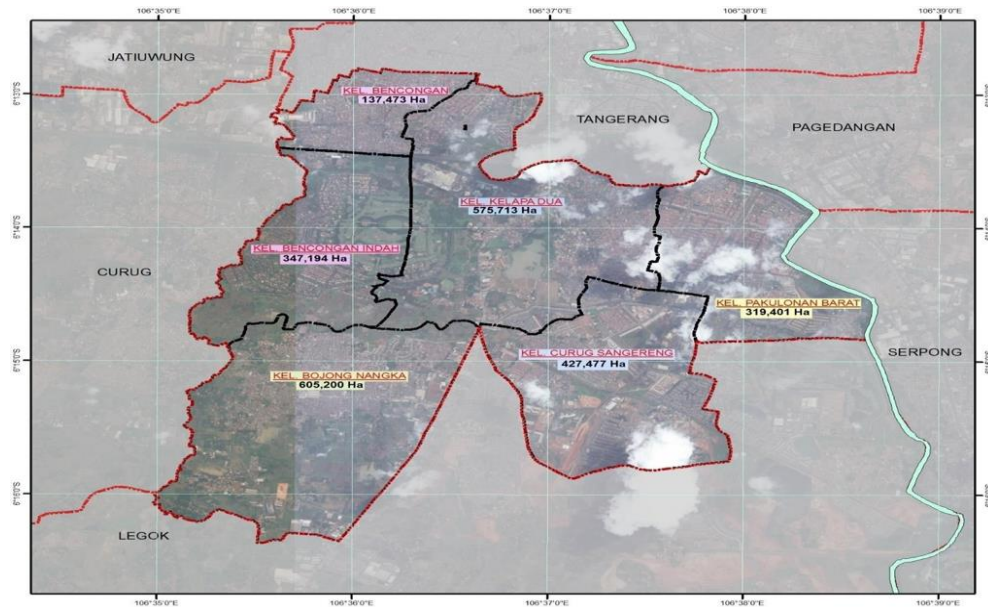
Sebagai bagian dari Provinsi Banten, Kabupaten Tangerang memiliki posisi strategis di tengah provinsi tersebut dan berbatasan langsung dengan DKI Jakarta serta Provinsi Jawa Barat, serta memiliki wilayah laut di utara. Wilayah ini merupakan daerah dataran rendah yang berada di ketinggian 0-85 meter diatas permukaan laut.

Secara administratif, Kabupaten Tangerang berbatasan dengan beberapa wilayah: di utara berbatasan dengan Laut Jawa, di timur dengan Kota Tangerang dan Kota Tangerang Selatan serta DKI Jakarta, di selatan dengan Kabupaten Bogor, dan di barat dengan Kabupaten Serang dan Kabupaten Lebak.

2.2 Kondisi Geografis Kecamatan Kelapa Dua

Kelapa Dua adalah salah satu kecamatan di Kabupaten Tangerang yang lokasinya berada di timur dan memiliki luas wilayah 25,82 km² yang terbagi kedalam 5 kelurahan dan 1 desa yang terdiri atas, Kelurahan Bojong Nangka dengan luas 6,18 km², Kelurahan Curug Sangereng dengan luas 5,09 km², Kelurahan Pakulonan Barat dengan luas 3,12 km², Kelurahan Kelapa Dua dengan luas 4,66 km², kelurahan Bencongan indah dengan luas 3,68 km², dan Desa Bencongan dengan luas 3,09 km². Kecamatan Kelapa dua Berbatasan dengan beberapa wilayah seperti:

1. Utara: Kota Tangerang
2. Selatan: Kecamatan Legok
3. Barat: Kecamatan Curug
4. Timur: Kecamatan Pagedangan dan Kecamatan Serpong



Gambar 2.2 Peta Adminstrasi Kecamatan Kelapa Dua

Sumber: (Berry Widi Satria, 2016)

2.3 Kondisi Demografis Kecamatan Kelapa Dua

2.3.1 Jumlah Penduduk

Kecamatan Kelapa Dua memiliki jumlah penduduk 167,214 ribu jiwa. Kepadatan penduduk di kecamatan ini mencapai 6,601 jiwa per km² yang dapat dirinci dari tabel berikut:

Tabel 2.1

Presentase kepadatan penduduk di Kecamatan Kelapa Dua

Desa/Kelurahan Village/Kelurahan	Persentase Penduduk Percentage of Total Population	Kepadatan Penduduk (per Km ²) Population Density per sq, km	Rasio Jenis Kelamin Penduduk Population Sex Ratio
(1)	(5)	(6)	(7)
Bojong Nangka	30,38	8 343	1,67
Curug Sangereng	9,05	3 718	0,98
Pakulonan Barat	12,2	6 105	0,99
Kelapa Dua	17,29	5 414	0,99
Bencongan Indah	6,91	2 711	0,99
Bencongan	24,18	18 128	1
Kelapa Dua	100	6,601	1

Sumber:Badan Pusat Statistika, 2023)

Presentase kepadatan penduduk terbesar berada di wilayah Bencongan dengan 18,128 penduduk per km² dan terkecil di wilayah Bencongan Indah dengan kepadatan penduduk 2,711 per km². Kepadatan penduduk ini relatif belum merata antara jumlah penduduk dengan kepadatan penduduk yang ada seperti di wilayah Bojong Nangka yang presentase penduduknya mencapai 30,38% dari jumlah penduduk di Kecamatan Kelapa Dua tetapi tidak terlalu padat penduduknya dengan presentase 8,343 per km² sedangkan di wilayah Bencongan dengan presentase jumlah penduduk 24,18 % bisa memiliki kepadatan penduduk hingga 18,128 jiwa per km². Jika dikarakteristikan berdasarkan gender, jumlah total penduduk perempuan lebih banyak dari jumlah total laki-laki dengan perempuan berjumlah 83,787 ribu jiwa dan 83,427 ribu jiwa untuk jumlah total penduduk laki-laki. Perbandingan persentase

tersebut memang cukup proporsional yang dimana jumlah penduduk perempuan dan laki-laki nyaris sama dan terjadi di semua kelurahan/desa yang ada di kecamatan Kelapa dua. Lebih lanjut akan dijelaskan melalui tabel dibawah:

Tabel 2.2

Perbandingan jumlah penduduk antara laki-laki dan Perempuan di Kecamatan

Kelapa Dua

Desa/Kelurahan <i>Village/Kelurahan</i>	Penduduk/ <i>Population</i>		
	Laki-Laki/ <i>Male</i>	Perempuan/ <i>Female</i>	Jumlah/ <i>Total</i>
(1)	(2)	(3)	(4)
Bojong Nangka	25 488	25 319	50 807
Curug Sangereng	7 473	7 658	15 131
Pakulonan Barat	10 153	10 239	20 392
Kelapa Dua	14 372	14 540	28 912
Bencongan Indah	5 739	5 808	11 547
Bencongan	20 202	20 223	40 425
Kelapa Dua	83 427	83 787	167 214

Sumber: Badan Pusat Statistika,2023

Presentase jumlah kepadatan penduduk yang belum merata tentu menjadi sebuah permasalahan yang dapat berakibat terhadap lingkungan masyarakat yang semakin padat sehingga dapat menimbulkan berbagai macam permasalahan lingkungan lainnya.

2.3.2 Jenis Pekerjaan

Tabel 2.3

Jumlah Penduduk berdasarkan Jenis Pekerjaannya di Kecamatan Kelapa

Dua

No	Jenis Pekerjaan	Jumlah
1	Tidak/Belum Bekerja	31.276
2	Mengurus Rumah Tangga	29.446
3	Pelajar/Mahasiswa	39.020
4	PNS Umum	3.590
5	PNS Guru	1.426
6	TNI/Polri	297
7	Petani	84
8	Peternak	2
9	Karyawan Swasta	44.350
10	Lainnya	17.723

Sumber: Data statistik Sektorl Kabupaten Tangerang, 2023

Penduduk yang bekerja menjadi karyawan pada sektor swasta begitu mendominasi dengan jumlah mencapai 44.350 penduduk. Sedangkan peternak menjadi paling sedikit dengan hanya dua penduduk saja. Kondisi tersebut tidak terlepas dari kondisi bangunan yang terletak di Kecamatan Kelapa dua yang mana banyak didominasi oleh pertokoan dan dekat dengan pusat perbelanjaan serta terdapat banyak pabrik yang banyak menampung tenaga kerja. Disisi lain, berdasarkan data tersebut, pekerjaan sebagai petani dan peternak hanya sedikit penduduk yang melakukannya yang menunjukkan kurangnya minat pada pekerjaan tersebut. Masyarakat yang belum bekerja juga masih banyak dengan jumlah 31.276 penduduk. Jika dilakukan perbandingan dengan kecamatan lainnya di Kabupaten Tangerang. Kecamatan Kelapa Dua memiliki jumlah PNS umum lebih banyak dengan jumlah 3.590 orang.

2.3.3 Tingkat Pendidikan

Tabel 2.4

jumlah penduduk berdasarkan tingkat pendidikan di Kecamatan Kelapa Dua

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1	Tidak/belum sekolah	30.549
2	SD	16.333
3	SMP	16.356
4	SMA	60.840
5	DI/DII	790
6	DIII	5.781
7	S1	23.660
8	S2	2024
9	S3	131

Sumber: Data statistik sektoral Kabupaten Tangerang, 2023

Penduduk yang lulusan SMA menjadi jumlah Penduduk terbanyak yaitu 60.840 orang sedangkan yang lulusan DI/DII menjadi yang paling sedikit yaitu sebanyak 790 orang. Akan tetapi jumlah penduduk yang tidak/belum sekolah masih cukup banyak yaitu 30.549 orang. Jumlah tersebut masih lebih tinggi dibanding dengan penduduk yang lulusan SD dan SMP yang masing-masing berada di angka 16.333 orang dan 16.359 orang.

Kecamatan Kelapa Dua justru menjadi wilayah dengan jumlah masyarakat lulusan dari S1 sampai S3 tertinggi di Kabupaten Tangerang. Meskipun jumlah penduduk yang tidak/belum sekolahnya banyak tetapi juga dibarengi dengan Masyarakatnya yang banyak lulusan dari perguruan tinggi. Penduduk yang lulusan S1 sampai S3 juga mengalami kenaikan setiap tahunnya dari 2020 sampai 2022

2.4 Gambaran Pemerintahan Kecamatan Kelapa Dua

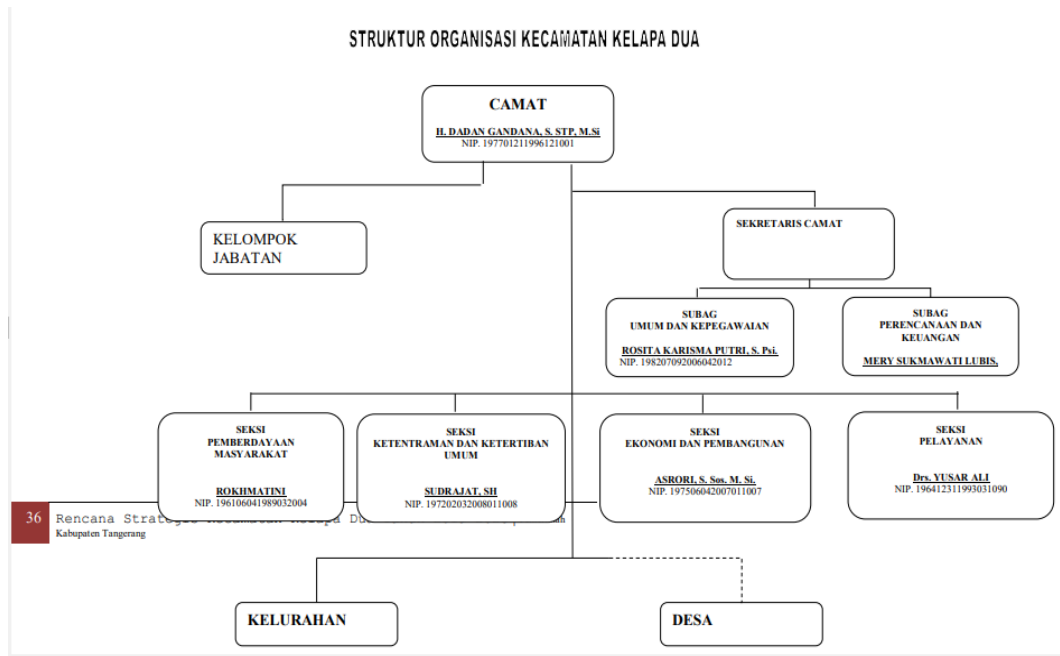
Kecamatan Kelapa Dua yang bertugas sebagai salah satu “perpanjangan tangan” dari Pemerintah Kabupaten Tangerang memiliki tugas dan wewenang dalam menyelenggarakan pelayanan publik serta memiliki wewenang untuk mendukung kebijakan yang berkaitan langsung dengan masyarakat. Kecamatan Kelapa dua memegang peranan penting dalam menjamin terciptanya sistem pelayanan khususnya dibidang administrasi kependudukan yang baik sehingga dapat meningkatkan kemudahan masyarakat dalam mendapatkan hak-hak administrasi mereka sebagai warga negara.

Kecamatan Kelapa Dua memiliki visi sebagai berikut: *"Mewujudkan masyarakat Kecamatan Kelapa Dua yang religius, dinamis, mandiri, serta berorientasi pada kemajuan dengan menggali potensi wilayah secara berwawasan lingkungan"*

Visi ini dirumuskan berdasarkan kondisi obyektif dan aspirasi masyarakat, yang mencerminkan harapan utama warga Kecamatan Kelapa Dua, yaitu:

1. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia;
2. Meningkatkan kompetensi aparatur kecamatan dan kelurahan;
3. Mewujudkan keseimbangan dalam pembangunan; dan
4. Mengembangkan program-program strategis.

Visi yang ingin dicapai didasarkan dengan perlunya perpaduan antara pengembangan sumber daya manusia (SDM) yang baik serta orientasi Pembangunan yang memperhatikan lingkungan. Pembangunan SDM sudah sangat baik, salah satunya dibuktikan dengan banyaknya jumlah penduduk yang lulusan dari perguruan tinggi yang dari jenjang S1,S2,dan S3 menjadi yang terbanyak di kabupaten Tangerang. Akan tetapi, hal tersebut tidak dibarengi dengan visi yang menyebut bahwa perlu menggali potensi wilayah yang berbasis lingkungan. Pada kenyataannya. Kondisi Pembangunan infrastruktur yang ada di kecamatan kelapa dua lebih banyak didominasi oleh bangunan pertokoan seperti ruko dan pusat perbelanjaan serta banyak dibangun Kawasan perumahan di Kecamatan Kelapa Dua dan masih kurangnya pemanfaatan lahan untuk ruang terbuka hijau. Padahal hal tersebut sangat diperlukan untuk masyarakat.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Kecamatan Kelapa Dua

Sumber: Rencana Strategis Kecamatan Kelapa Dua Tahun 2029-2023

2.4.1 Pelayanan Administrasi Kecamatan Terpadu

Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) wajib memenuhi tiga ketentuan sebagaimana diatur dalam Permendagri Nomor 4 Tahun 2010, yaitu: persyaratan substantif, persyaratan administratif, dan persyaratan teknis. Syarat tersebut merupakan suatu jaminan bahwa PATEN harus memberikan pelayanan yang terbaik dan dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagai pedoman dan arahan bagi petugas pelayanan dalam melayani

masyarakat sehingga teknis pelayanan dapat lebih terarah dan sesuai dengan target yang ingin dicapai.

PATEN yang di implementasikan oleh pemerintah Kecamatan Kelapa Dua telah menetapkan Standar pelayanan pada empat pelayanan administrasi yaitu: 1) Kartu Keluarga, 2) Kartu Identitas Anak, 3) kartu Tanda Penduduk, 4) Akta kelahiran. Selain itu, peningkatan kualitas pelayanan juga dilakukan dengan membuat ruang pelayanan yang ada di kantor Kecamatan Kelapa Dua menjadi lebih nyaman untuk masyarakat yang ingin mengajukan pelayanan.



Gambar 2.4 Website Pemerintah Kecamatan kelapa Dua

Sumber: <https://kelapadua.tangerangkab.go.id>

Masyarakat juga bisa mengakses informasi terkait pelayanan pada website <https://kelapadua.tangerangkab.go.id/> atau pada aplikasi tangerang gemilang. Website tersebut terintegrasi secara domain dengan website pemerintah Kabupaten Tangerang. Akan tetapi, informasi yang tersedia di

website masih terbatas serta kurang dilakukan *update* informasi dari pemerintah kecamatan kelapa dua masih terdapat banyak kekurangan terhadap akses informasi yang bisa diakses oleh masyarakat.



Gambar 2.5 Penghargaan Paten terbaik se-Kabupaten Tangerang

Sumber: <https://kelapadua.tangerangkab.go.id/>

Kualitas PATEN di Kecamatan Kelapa Dua terbilang sangat baik. Selain adanya peningkatan infrastruktur pelayanan juga berupaya untuk terus memberikan pelayanan yang memuaskan untuk masyarakat hal ini terlihat dengan tingkat survey kepuasan masyarakat yang mencapai angka 89,52 pada tahun 2022. Angka tersebut melampaui target yang dicanangkan pada Renstra Kecamatan Kelapa Dua periode 2019-2023. Selain itu, Pemerintah Kecamatan Kelapa Dua juga mendapatkan penghargaan sebagai kecamatan dengan PATEN terbaik se-Kabupaten Tangerang pada tahun 2019.

