

DAFTAR PUSTAKA

- Abror, M. D., & Hidayah, L. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Kepada Masyarakat Pembuat Akte Kelahiran di UPT Dispendukcapil Kecamatan Purwosari. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 5(2), 167–180. <https://doi.org/10.25139/jmnegara.v5i2.4396>
- Al-Razgan, M., Alrowily, A., Al-Matham, R. N., Alghamdi, K. M., Shaabi, M., & Alssum, L. (2021). Using diffusion of innovation theory and sentiment analysis to analyze attitudes toward driving adoption by Saudi women. *Technology in Society*, 65, 101558. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2021.101558>
- Ananda, R., & Amiruddin. (2017). *Inovasi Pendidikan: Melejitkan Potensi Teknologi dan Inovasi Pendidikan*. CV. Widya Puspita.
- Anggitlistio, D. B., Warsono, H., & Santoso, R. S. (2023). Difusi Inovasi Si D’Nok Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 1–18.
- Ardhi Rahman, R., Suci Nurcandrani, P., & Rengga Andhita, P. (2023). Strategi Difusi Inovasi Puskesmas Purwokerto Utara 2 Dalam Diseminasi Program Antenatal Care Terpadu. *Jurnal Ilmu Komunikasi PROGRESIF*, 4(2), 307–318.
- Aris Sarjito. (2023). Peran Teknologi Dalam Pembangunan Kemaritiman Indonesia. *Jurnal Lemhannas RI*, 11(4), 219–236. <https://doi.org/10.55960/jlri.v11i4.483>
- Basuki, J. (2021). Tantangan Ilmu Administrasi Publik: Paradigma Baru Kepemimpinan Aparatur Negara. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 6(2), 160–181. <https://doi.org/10.22225/pi.6.2.2021.160-181>
- BPS Kota Semarang. (2023). Profil Kesehatan Kota Semarang Tahun 2022.
- BPS Kota Semarang. (2024). Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa), 2022-2023, <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzgjMg==/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin.html> diakses pada 10 Oktober 2024.
- BPS Kota Semarang. (2024). Laju Pertumbuhan (Persen), 2021-2023, <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTk3NiMy/laju-pertumbuhan-penduduk.html> diakses pada 10 Oktober 2024.
- Cahyani, V. R. N., Astuti, R. S., & Santoso, R. S. (2022). Difusi Inovasi Pelayanan Publik di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto. *Journal Of Public*

- Desindertia, Benedikta. (2018). Makin Canggih, 485 Rumah Sakit Terapkan Pendaftaran Online. <https://www.liputan6.com/health/read/3412428/makin-canggih-485-rumah-sakit-terapkan-pendaftaran-online?page=2> diakses pada 22 Desember 2024.
- Dillette, A., & Ponting, S. S.-A. (2021). Diffusing innovation in times of disasters: considerations for event management professionals. *Journal of Convention & Event Tourism*, 22(3), 197–220. <https://doi.org/10.1080/15470148.2020.1860847>
- Dinata, F. H., Nurmawati, I., & Muflihatin, I. (2020). Evaluasi Sistem Pendaftaran Online dengan Metode Technology Acceptance Model di Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 226–233. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2048>
- Farah, S., & Astuti, R. S. (2020). Inovasi Sistem Perizinan Usaha Mikro Melalui OSS (Online Single Submission) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 10(1), 69–79. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/29632>
- Firdausijah, R. T. (2023). Konsep Dasar Manajemen Publik. In *Manajemen Sektor Publik*. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Gala, B. S. de, & Aryati, T. (2024). Analisis Pengaruh Relative Advantage, Complexity, Trialability, dan Observability terhadap Niat Adopsi Cloud Accounting di Jakarta. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 5(2), 562–578.
- Gaspar, N. A., Waworundeng, W., & Kumayas, N. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Bitung Digital City (DC) Di Kecamatan Madidir Kota Bitung. *Jurnal Governance*, 3(July), 1–23. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/governance/article/view/47078/41968>
- Hamdillah, H. (2023). Inovasi Pelayanan Publik dan Transformasi Birokrasi: Pendekatan Administrasi Publik dalam Meningkatkan Good Governance. *Resolusi: Jurnal Sosial Politik*, 6(2), 91–102. <https://doi.org/10.32699/resolusi.v6i2.5672>
- Hamim, S., & Suryandartiwi, W. (2022). *Organisasi Birokrasi Dan Manajemen Pemerintahan*.

- Hariani, D., Nurcahyanto, H., & Adipurnawati, D. M. (2019). Relative Advantage Dalam Inovasi Laporan Hendi Di Kota Semarang. *Conference on Public Administration and Society*, 01(01), 440–452. <https://proceedings.undip.ac.id/index.php/copas/article/view/43>
- Husna, A. S., Mulyawan, R., & Taryana, A. (2024). Pengembangan Inovasi Pelayanan Rek Disampo Sansil(Perekaman Ktp-El Penyandang Disabilitas, Jompo,Dan Odg Ke Desa Terpencil) Pada Dinas KependudukanDan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya Tahun2020-2021. *Ilmu Administrasi Negara*, 4(1), 150–162.
- Karnawati, K., Haryono, H., & Prihatin, T. (2023). Peran Agen Perubahan dalam Difusi Inovasi Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Teologi Baptis Indonesia. *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana*, 1049–1055. <http://pps.unnes.ac.id/pps2/prodi/prosiding-pascasarjana-unnes>
- Keban, Y. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu* (Edisi Revi). Penerbit Gava Media.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Profil Rumah Sakit (Tenaga), https://sirs.kemkes.go.id/fo/home/profile_rs/3374342 diakses pada 11 Oktober 2024.
- Khan, A. J., Ul Hameed, W., Iqbal, J., Shah, A. A., Tariq, M. A. U. R., & Ahmed, S. (2022). Adoption of Sustainability Innovations and Environmental Opinion Leadership: A Way to Foster Environmental Sustainability through Diffusion of Innovation Theory. *Sustainability*, 14(21), 14547. <https://doi.org/10.3390/su142114547>
- Khasanah, S. U., Priyadi, B. P., & Purnaweni, H. (2023). PENGARUH INOVASI PELAYANAN MELALUI APLIKASI SI D’NOK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 13(1). <https://doi.org/10.14710/jppmr.v13i1.42419>
- Kismartini, & Yusuf, I. M. (2023). Buku Ajar Pengantar Metode Penelitian. In *Tangsel: FSH UIN Jakarta*.
- Libiasenti, E., Sujana, N., & Badar, R. (2024). Inovasi Pada Program Tablet Tambah Darah (TTD) Di Puskesmas Pasar Kemis Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(April), 372–377. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.11069873>
- Lund, B., Omame, I., Tijani, S., & Agbaji, D. (2020). Perceptions toward Artificial Intelligence among Academic Library Employees and Alignment with the Diffusion of Innovations’ Adopter Categories. *College & Research Libraries*, 81(5), 865. <https://doi.org/10.5860/crl.81.5.865>

- M Baribin, A. J., Alam, S., & Rahman. (2021). Innovation Analysis of Administrative Services In Improving the Performance of the Department of Transportation, Konawe Selatan District. *SSRN Electronic Journal*, 13(1), 1–9. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3997960>
- Magdalena, I., Arnabilah Zahraan, C., Amalia, N., & Erlita Romli, M. (2024). *Cendikia Pendidikan Difusi Inovasi dalam Desain Pembelajaran*. 2(11), 10–20. <https://doi.org/10.9644/scp.v1i1.332>
- Marsono, Yohanitas, W. A., Suhartono, O., Kusuma, H. B., & G., T. (2017). *Pelayanan Inovasi Pelayanan Publik* (Cetakan Pe). <https://ppid.lan.go.id/wp-content/uploads/2019/09/PIPEL-Pengukuran-Indeks-Inovasi-Pemerintah-Daerah.pdf>
- Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>
- Muntaha, N. G., & Amin, A. (2023). Difusi Inovasi, Diseminasi Inovasi, Serta Elemen Difusi Inovasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 2548–2554.
- Nisrokha. (2020). Difusi Inovasi dalam Teknologi Pendidikan. *Jurnal Madaniyah*, 10(2), 173–184.
- Nissa, H., & Jamalulail, I. (2023). DIFUSI INOVASI PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI MELALUI PEMANFAATAN BANTUAN KUOTA INTERNET KEMENDIKBUDRISTEK. *Jurnal Teknodik*, 27, 63–80. <https://doi.org/10.32550/teknodik.vi.994>
- Nurhapani, N. (2020). PERKEMBANGAN ILMU ADMINISTRASI DAN FUNGSINYA UNTUK Mendukung Perkembangan Ilmu Administrasi. *Ensiklopedia Sosial Review*, 2(1), 9–13. <https://doi.org/10.33559/esr.v2i1.415>
- Oktaviana, P. V. P., Warsono, H., & Astuti, R. S. (2024). Proses Difusi Inovasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kabupaten Boyolali. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 13(2). <https://doi.org/10.14710/jppmr.v13i2.43532>
- Pemerintah Kota Semarang. (2021). Mudahkan Masyarakat, RSUD Wongsonegoro Kini Miliki Aplikasi MY RSWN, https://semarangkota.go.id/p/3004/mudahkan_masyarakat,_rsud_wongsonegoro_kini_miliki_aplikasi_my_rswn diakses pada 18 Maret 2024.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik* (Y. P. Santoso & N. N. Muliawati (eds.); Cetakan Pe). PT

Remaja Rosdakarya.

PPID BRIDA Prov. Sulteng, (2024). *BRIDA Prov. Sulteng Lakukan bimtek IID Bersama BSKDN Kemendagri*. <https://brida.sultengprov.go.id/brida-prov-sulteng-lakukan-bimtek-iid-bersama-bskdn-kemendagri/>

Primadhani Suci Widya, Ilyas, Y., & Amelia Intan Atthahirah. (2023). Sistem Pendaftaran Online sebagai suatu Strategi Peningkatan Layanan Rumah Sakit : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(1), 20–26. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i1.2890>

Priono, M., & Widrati, N. K. (2019). *Komunikasi Inovasi*.

PT Pranata Kualita Semarang. (2023). Laporan Akhir Survei Kepuasan Eksternal 68 (Indeks Kepuasan Masyarakat) RSD K.R.M.T Wongsonegoro Semester I Tahun 2023.

Purba, K. (2020). KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA UPT DISDUKCAPIL KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1), 31–55. <https://doi.org/10.31506/jap.v11i1.7127>

Putra, M. A., Suryani, E., Putri, M. D., & Sari, H. N. (2023). Implementasi Pelayanan Publik Di Kantor Camat Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(6), 544–550. <https://doi.org/10.59837/jpmmba.v1i6.202>

Putri Gunawan, S. E. R., & Hertati, D. (2022). Inovasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Wargaku Berbasis Android di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 1360. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.2462>

Putteeraj, M., Bhungee, N., Somanah, J., & Moty, N. (2022). Assessing E-Health adoption readiness using diffusion of innovation theory and the role mediated by each adopter's category in a Mauritian context. *International Health*, 14(3), 236–249. <https://doi.org/10.1093/inthealth/ihab035>

Rahman, B. (2023). PENINGKATAN INOVASI KULINER DI DESA WISATA PONDOK NAGA KECAMATAN PERBAUNGAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI. *Jurnal Darma Agung*, 31(1), 395. <https://doi.org/10.46930/ojsuda.v31i1.3018>

Rio Nanda Pratama, & Adianto, A. (2022). Difusi Inovasi Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) di Kota Pekanbaru. *Khatulistiwa: Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2(2), 92–112. <https://doi.org/10.55606/khatulistiwa.v2i2.446>

Rizki Fadhilah, A., & Hanani, R. (2023). Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti

Dadi (Semedi) Kabupaten Sragen. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 13(3). <https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i3.39825>

Saleh, I. T., Muhidin², Q. Y. Z., & Erihadiana, M. (2024). Karakteristik, Proses Keputusan, Dufusi, Diseminasi dan Strategi Inovasi Pendidikan. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba*, 6(20221), 2266–2282. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v4i1.453>

Saputri, A. N., Huda, M. M., & Wulandari, S. (2024). Difusi Inovasi Program “SIAP-RS” di RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Kabupaten Bojonegoro. *JIAN-Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 1–15.

Sari, D. C., Siregar, R. T., Silalahi, M., Silitonga, H. P., Alam, H. V., Abidin, A. Z., & Rahmat, A. (2020). *Manajemen Pemerintahan* (Vol. 4, Issue 2).

Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 311.

Setyono, B. (2018). Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi Teknologi Perbenihan Padibersertifikat Di Kecamatanbambanglipuro Kupaten Bantul. *Keywords in Qualitative Methods*, 40–55.

Sinaga, A. O., & Trimurni, F. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Layanan Tunggu (Lagu) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan*, 8(3), 7–17.

Sofania, B. L., & Sitorus, P. M. (2023). Jurnal Mirai Management Analisis Minat Pengguna Fitur QRIS Sebagai Media Pembayaran Pajak PBB Online (FINTECH) Menggunakan Teori Difusi Inovasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Kota Bandung). *Jurnal Mirai Management*, 8(1), 219–231.

Sofianto, A. (2020). Services Innovation Based On Information Technology In Hospital As a Form Bureaucratic Reform. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 18(1), 81–102.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

Sulastri, T. (2020). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. *Al-Hasanah : Islamic Religious*

Education Journal, 5(2), 53–60. <https://doi.org/10.51729/5211>

Sulistiyowati, S., Ruru, J., & Londa, V. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Di Dinas Pencatatan Sipil Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, VIII(117), 1–9.

Supriyadi, E. I. (2021). PERGESERAN DALAM PARADIGMA ILMU ADMINISTRASI PUBLIK. *Jurnal RASI*, 3(1). <https://doi.org/10.52496/rasi.v3i1.117>

Suriani, N. (2023). The Consumer Paradigma In Public Managemen. *Jurnal Pendidikan IGI Sinergitas*, 1(2).

Suryadilaga Deady, S. A. (2023). Implementasi Elemen Difusi Inovasi Rogers Dalam Sosialisasi Litarasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pasuruan. *Jurnal Mahasiswa*, 1(2), 145–160.

Tumewu, R., & Ruru, J. J. R. J. (2022). Sistem Informasi Manajemen Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Catatan Sipil Kota Tomohon. *Jurnal Administrasi Publik JAP No.1 Vol. VIII (2022) Hal. 71-78*, 2(1), 71–78.

Turahmawati, L., & Suryani, E. (2022). Public Service Innovation Based On E-Open Application at Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Bekasi. *KYBERNAN: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 13(1), 23–32. <https://doi.org/10.33558/kybernan.v13i1.4527>

Veronika, et al., (2021). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Pada PT Bukit Bintang Sawit Medan. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi*, 549–552.

Wibowo, I. T. (2019). Indonesian Treasury Review Proses Difusi Inovasi Program Sistem Aplikasi Keuangan. *Indonesian Treasury Review*, 4(4), 323–337.

Wijaya, et al., (2023). Model Rancangan Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web di Klinik Dokter X. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 6(1), 74-88.

WIPO. (2021). Tracking Innovation Through The COVID-19 Crisis.

WIPO. (2022). What is The Future of Innovation-Driven Growth?.

WIPO. (2023). Innovation in The Face of Uncertainty.

Regulasi:

Kepmendagri No. 100-4672 Tahun 2020 tentang Indeks Inovasi Daerah Provinsi, Kabupaten, dan Kota Tahun 2020

Kepmendagri No. 002.6-5848 Tahun 2021 tentang Indeks Inovasi Daerah Provinsi, Kabupaten, dan Kota Tahun 2021

Kepmendagri No. 400.10.11-6301.A Tahun 2022 tentang Indeks Inovasi Daerah Provinsi, Kabupaten, dan Kota Tahun 2022

Kepmendagri No. 400.10.11-6287 Tahun 2023 tentang Indeks Inovasi Daerah Provinsi, Kabupaten, dan Kota Tahun 2023

Kepmenkes No. 129/Menkes/SK II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal

PP No. 81 Tahun 2010 tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi 2010-2025

PP No. 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia No. 89 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Jaringan Inovasi Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia No. 7 Tahun 2021 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/ Lembaga, Pemerintah Daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi pelayanan publik

RTRW Kota Semarang Tahun 2011-2031

Surat Keputusan Direktur No. 364 Tahun 2015 tentang Kebijakan Pelayanan Rekam Medis RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang.

SK Direktur No. 548 Tahun 2018 tentang Pendaftaran *Online* dan Anjungan Pendaftaran Mandiri untuk Mempermudah Pasien dan Mengurangi Antrian di RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang

UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UU No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah