

DAFTAR PUSTAKA

- Assegaf, M. I. F., Juliani, H., & Sa'adah, N. (2019). Pelaksanaan *Online Single Submission* (Oss) Dalam Rangka Percepatan Perizinan Berusaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Jawa Tengah. *Jurnal Hukum Diponegoro*.
- Biridlo Uchaimid, W. T. (2019). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui *Online Single Submission* (Oss): Studi Pada Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*.
- Dedi Maulida. 2019 . Efektivitas Penerapan *Online Single Submission* (Oss) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pelalawan. Uin Suska Riau.
- Fadhilah, A. N., & Prabawati, I. (2019). Implementasi Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik *Online Single Submission* (Oss) Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan *Publika*.
- Fatah Hidayat,dkk. (2019) . pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) : Pendelegasian kewenangan setengah hati, studi terhadap penyelenggaraan PTSP dibadan pelayanan perizinanterpadu Kabupaten Banyuwangi
- Irwansyah, E. (2013). Sistem Informasi Geografis : Prinsip Dasar dan Pengembangan Aplikasi. Yogyakarta: Digibooks.
- Maslihatin, E. (2016). Dampak Kualitas Pelayanan Perizinan Terhadap Peningkatan Investasi Pada UPT Pelayanan Perizinan Terpadu Provinsi Jawa Tmur. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4, 27–33.
- Muafa, Ghina Rindho, E. H. F. (2019). Artikel Ilmiah Berjudul Penerapan Sistem Perizinan *Online Single Submission* (Oss) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kabupaten Sidoarjo. *Unesa*.
- Nugroho, R. (2009). Public Policy. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Robby, U. B., & Tarwini, W. (2019). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui *Online Single Submission* (Oss) Studi Pada Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kabupaten Bekasi. *Administratio: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*. <https://doi.org/10.23960/Administratio.V10i2.98> (Diakses pada tanggal 20 Desember 2021)

Santosa, P. (2009). *Administrasi Negara: Kajian Konsep, Teori Dan Aplikasi Good Government*. Refika Aditama.

Sedamaryanti. (2009). *Reformasi Adminsitasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan : Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik*. PT Rafika Aditama.

Susena, E., & Lestari, D. A. (2016). Efektivitas Penerapan Electronic Government Terhadap Pelayanan Publik di Kabupaten Sragen. *Jurnal SAINSTECH*, 2(3), 56– 63.

Wiwi Syahriawiti & Redita Komala Wening. (2020). Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Efektivitas Perizinan Usaha Pada Dinas Penanaman Modal Kabupaten Cirebon. *Cendekia Jaya*.

Edwards III dalam Subarsono 2005:91

Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 62 Tahun 2018 tentang Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (*Online Single Submission*) di Kabupaten Sidoarjo

<https://oss.go.id> (diakses pada tanggal 15 Januari 2022) DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo 2023