

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

- Abdul Aziz. (2020). Pengaruh stres kerja dan perilaku kepemimpinan terhadap kepuasan kerja perawat.
- Afiffah, F. R., & Elkhasnet. (2023). Evaluasi kinerja operasional bus Trans Metro Pasundan koridor 2 Alun-Alun – Kota Baru Parahyangan. *Jurnal Locus: Penelitian & Pengabdian*, 2 (9), September 2023. e-ISSN 2829-7334 | p-ISSN 2829-5439. Retrieved from https://locus.rivierapublishing.id/index.php/jl
- Ayu Wahyuningsih & Endah Wartiningsih. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pengaruh Kepuasan Konsumen Pengguna Transportasi Umum TransJakarta (Studi Kasus Pada Mahasiswa Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta). *Epigram*, Vol. 15 No. 1.
- Bakri, M., & Yadi, R. (2020). Pengaruh perilaku kerja, lingkungan kerja, dan interaksi sosial terhadap kepuasan kerja pegawai.
- Damayanti, L. D. (2019). Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sawan.
- Daud, Joni (2005) Penelitian Tingkat Kepuasan Masyarakat Atas Pelayanan Transportasi Di Kota Bandung
- Elfian & Prasetio Ariwibowo. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Bis TransJakarta Di Terminal Kampung Melayu. Universitas PGRI, Jakarta.
- Fadlil, H. A., & Herdiana, S. (2023). Analisis tarif angkutan umum bus Trans Metro Pasundan Bandung. *Prosiding FTSP, FTSP Series: Seminar Nasional dan Diseminasi Tugas Akhir*.
- Fairdian, R. D. A., & Weningtyas, W. (2023). Evaluasi wayfinding dan signage halte bus Trans Metro Pasundan koridor 2 Bandung Raya. *Prosiding Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi*, 11 (2), 235–245. Simposium XXVI FSTPT, Institut Teknologi Bandung, 10–11 November 2023.
- Febrianto, M. A. (2023). Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Pati.
- Lupiyoadi, Rambat (2013) *Manajemen Pemasaran Jasa berbasis Kompetensi (Edisi 3)*. Jakarta : Salemba Empat.

- Novianti, D., & Purnomo, H. (2019). Pengaruh kemudahan akses, kecepatan layanan, dan keselamatan terhadap kepuasan pengguna layanan transportasi umum berbasis aplikasi online.
- Permana, S. D., & Indrianawati. (2023). Analisis jangkauan layanan halte Trans Metro Pasundan. Prosiding FTSP, FTSP Series: Seminar Nasional dan Diseminasi Tugas Akhir.
- Prasetyo, D., & Andry, H. (2023). Pelaksanaan standar kesetaraan pelayanan minimal angkutan umum massal berbasis jalan pada bus Trans Metro Pekanbaru. *Publika*, 4 (1), 55–71.
- Pratama, F. A., & Wahyuni, S. (2020). Kepuasan pengguna jasa angkutan umum di Kota Bandung berdasarkan aspek kualitas pelayanan.
- Rahayu, S. (2018). Pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengguna bus Trans Mataram.
- Raynaldo, & Hadi, S. P. (2016). Pengaruh perilaku kerja dan gaya kepemimpinan partisipatif terhadap kepuasan kerja karyawan.
- Rizqiya, Y. S. (2024). Analisis kepuasan pengguna layanan di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Kudus.
- Saputra, Y. A., & Rahmawati, E. (2019). Analisis hubungan antara kualitas pelayanan dan kepuasan penumpang BRT Trans Semarang.
- Setijowarno, D. (2023). Wajah angkutan perkotaan dengan skema Buy The Service. Universitas Katolik Soegijapranata. Retrieved from <https://www.unika.ac.id/news/opini/wajah-angkutan-perkotaan-dengan-skema-buy-the-service/>
- Suandi. (2019). Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Kantor Kecamatan Belitang.
- Sugiyono.(2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta Bandung.

ARTIKEL

- PRFM News. (n.d.). 5 rute Trans Metro Pasundan yang layani perjalanan bus di Bandung Raya. *PRFM News* Retrieved from <https://prfmnews.pikiran-rakyat.com/bandung-raya/pr-138302696/5-rute-trans-metro-pasundan-yang-layani-perjalanan-bus-di-bandung-raya?page=all>

Kompas.id. (2024, March 7). Sepinya angkutan umum di tengah macet Kota Bandung. *Kompas*. Retrieved from https://www.kompas.id/baca/nusantara/2024/03/07/sepinya-angkutan-umum-di-tengah-macet-kota-bandung

PRFM News. (n.d.). Dikeluhkan penumpang, bayar bus TMP Bandung Raya lewat scan QRIS di 2 koridor sudah dihapus. *PRFM News*. Retrieved from https://prfmnews.pikiran-rakyat.com/bandung-raja/pr-137698109/dikeluhkan-penumpang-bayar-bus-tmp-bandung-raja-lewat-scanqris-di-2-koridor-sudah-dihapus?page=all

SUMBER LAINNYA

Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2019). *Bandung dalam Angka 2019*. Bandung: BPS Kota Bandung. Retrieved from https://bandungkota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2020). *Bandung dalam Angka 2020*. Bandung: BPS Kota Bandung. Retrieved from https://bandungkota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2021). *Bandung dalam Angka 2021*. Bandung: BPS Kota Bandung. Retrieved from https://bandungkota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2022). *Bandung dalam Angka 2022*. Bandung: BPS Kota Bandung. Retrieved from https://bandungkota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik Kota Bandung. (2023). *Bandung dalam Angka 2023*. Bandung: BPS Kota Bandung. Retrieved from https://bandungkota.bps.go.id

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandung. (2022). *Peta Wilayah Kota Bandung*. BPBD Kota Bandung.

REGULASI

Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 550/Kep.939-DISHUB/2023

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 15 Tahun 2000 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Jawa Barat.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 4 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Perhubungan. Pada Pasal 33 ayat (1)

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 80 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat.