

ANALISIS *COPING STRESS* TERHADAP TINGKAT STRES KERJA ANGGOTA POLISI SATUAN RESERSE KRIMINAL POLRESTABES X

NOVI ELISABETH HULU-250001121120051
2024-SKRIPSI

Stres kerja merupakan ketidakmampuan individu dalam mengelola beban kerja yang diterima di tempat kerja. Salah satu pekerjaan dengan paparan risiko stres tinggi yaitu anggota Polri Unit Sat Reskrim. Anggota unit ini memiliki tuntutan pekerjaan yang sangat berisiko seperti penyidikan, pengungkapan kasus dan penangkapan tersangka. *Coping stress* yang dimiliki seseorang mencakup dua yaitu *coping* maladaptif dan *coping* adaptif dengan berbagai pengelolaan berbasis masalah, emosional dan penghindaran yang dipercaya untuk menurunkan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *coping stress* terhadap tingkat stres kerja pada anggota Polisi Unit Satuan Reserse Polrestabes X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Variabel bebas pada penelitian ini adalah *coping stress* dan variabel terikat pada penelitian ini adalah tingkat stres kerja. Populasi dari penelitian ini adalah 154 orang. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan rumus *slovin* dengan metode *proportionate stratified random sampling*, sehingga jumlah sampel yang diperoleh sejumlah 115 orang. Penelitian ini menggunakan lembar kuesioner *Brief Cope* dan *Police Stress Questionnaire*. Hasil penelitian terhadap responden menunjukkan sebanyak 55.7% menggunakan *coping stress* maladaptif dan 44.3% menggunakan *coping stress* adaptif. Kemudian, ditemukan bahwa 60.9% responden mengalami stres kerja tinggi, 24.3% responden mengalami stress kerja sedang, dan 14.8% responden mengalami stres kerja rendah. Data dianalisis menggunakan Uji *Chi Square*. Hasil menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *coping stress* terhadap tingkat stres kerja ($p\text{-value} = 0.00$).

Kata Kunci : Pengelolaan stres, Stres kerja, Polisi, Satuan reserse
kriminal