

**ANALISIS PENGARUH MINAT BERKELANJUTAN
PENGUNAAN *E-WALLET* DI KOTA SEMARANG**

**Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi
Magister Sistem Informasi**



**Nandinar Adritanaya Narendrar
30000321410012**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN
TESIS

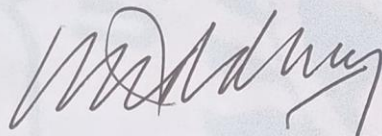
**ANALISIS PENGARUH MINAT BERKELANJUTAN
PENGUNAAN *E-WALLET* DI KOTA SEMARANG**

Oleh:
Nandinar Adritanaya Narendrar
30000321410012

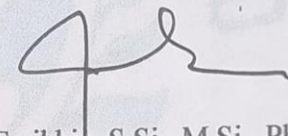
Telah diujikan dan dinyatakan lulus ujian tesis pada tanggal 16 Juli 2024 oleh tim penguji Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Semarang, 25 Juli 2024
Mengetahui,

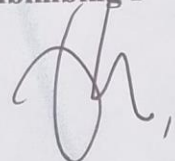
Penguji I


Dr. Drs. Catur Edi Widodo, M.T.
NIP 196405181992031002

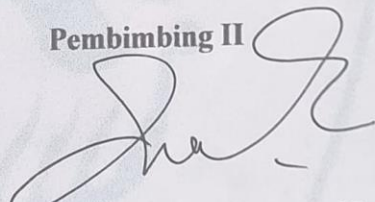
Penguji II


Farikhin, S.Si., M.Si., Ph.D
NIP 197312202000121001

Pembimbing I


Jatmiko Endro Suseno, S.Si., M.Si.,
Ph.D., F.Med.
NIP 197211211998021001

Pembimbing II


Dinar Mutiara Kusumo Nugraheni,
S.T., M.InfoTech.(Comp), Ph.D
NIP 197601102009122002

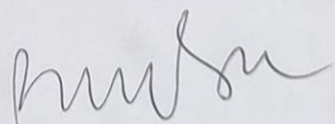
Mengetahui :

Dekan Sekolah Pascasarjana
Universitas Diponegoro



Prof. Ir. M. Agung Wibowo, M.M., M.Sc., Ph.D.
NIP 196702081994031005

Ketua Program Studi
Magister Sistem Informasi


Drs. Bayu Surarso, M.Sc., Ph.D.
NIP 196311051988031001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Nandinar Adritanaya Narendrar
NIM	:	30000321410012
Program Studi	:	Magister Sistem Informasi
Program	:	Sekolah Pascasarjana
Jenis Karya	:	Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENGARUH MINAT BERKELANJUTAN PENGUNAAN *E-WALLET* DI KOTA SEMARANG

beserta perangkat yang ada. Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal 25 Juli 2024
Yang menyatakan,



Nandinar Adritanaya Narendrar
30000321410012

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 25 Juli 2024



Nandinar Adritanaya Narendrar

SEKOLAH PASCASARJANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Minat Berkelanjutan Penggunaan *E-wallet* di Kota Semarang”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Program Studi Magister Sistem Informasi Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro.

Selama proses penyusunan tesis, penulis juga mendapatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Jatmiko Endro Suseno, S.Si., M.Si., Ph.D., F.Med., sebagai Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dinar Mutiara K. N., S.T., M.InfoTech.(Comp), Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing II, yang selalu meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta arahan sejak penulis menyusun skripsi di S1 hingga dapat menyelesaikan tesis di S2.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Hadiyanto, S.T., M.Sc., IPU dan Bapak Dr. Adian Fatchur Rochim, S.T., M.T., sebagai Dosen Penguji Seminar Proposal Tesis, yang telah memberikan kritik dan saran sehingga tesis penulis menjadi lebih baik.
4. Bapak Dr. Drs. Catur Edi Widodo, M.T. dan Bapak Farikhin, S.Si., M.Si., Ph.D., sebagai Dosen Penguji Ujian Tesis, yang telah memberikan kritik dan saran sehingga tesis penulis menjadi lebih baik.
5. Eyang Soepardi yang meninggal tiga hari setelah penulis melaksanakan ujian Skripsi. Tesis ini penulis persembahkan untuk beliau.
6. Hendrar Pradigdo, Sri Endah Lestari, Andinar Candranaya Narendrar, dan Raindinar Arkanaya Narendrar, sebagai orang tua, kakak, dan adik,

yang selalu memberikan doa dan semangat demi keberhasilan proses penyelesaian tesis ini.

7. Emot, Join, Yupar, Arip, Iqbla, Ricops, Deva, Bawir, Dinur, Bothak, Dewank, dan Jon yang telah menemani penulis sejak SMP hingga sekarang serta membantu segala kelancaran dalam penulisan tesis ini.
8. Shahnilna, Aldy, Raihan, Iqbal, Alip, Kulnes, Pastell, Diztroyaa, Ci Yola, Risti, dan Stepi yang membantu memberikan saran, diskusi, dan kerjasamanya.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dan bermanfaat bagi semua.

Semarang, 25 Juli 2024

SEKOLAH PASCASARJANA

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Arti Lambang dan Singkatan	xi
Abstrak.....	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penelitian	4
1.3. Manfaat Penelitian	4
BAB II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Dasar Teori.....	9
2.2.1. Dompet Elektronik (<i>e-wallet</i>)	9
2.2.2. <i>Task-Technology Fit</i> (TTF).....	13
2.2.3. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
2.2.4. Hubungan Antar Model TTF dan TAM.....	15
2.2.5. <i>Partial Least Square-Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM).....	16
BAB III Metode Penelitian	21
3.1. Bahan dan Alat Penelitian.....	21
3.1.1. Bahan Penelitian.....	21
3.1.2. Alat Penelitian.....	22
3.2. Prosedur Penelitian.....	22
3.2.1. Perumusan Model Penelitian	23

3.2.2. Perumusan Instrumen Penelitian.....	31
3.2.3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
3.2.4. Pengumpulan Data	31
3.2.5. Analisis Data	31
3.2.6. Kesimpulan dan Saran.....	34
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	35
4.1. Deskripsi Responden Penelitian.....	35
4.2. Analisis <i>Outer Model</i>	37
4.2.1. Perancangan <i>Outer Model</i>	37
4.2.2. Pengujian <i>Outer Model</i>	38
4.3. Analisis <i>Inner Model</i>	45
4.3.1. <i>R-Square</i>	45
4.3.2. <i>Q-Square</i>	46
4.3.3. Pengujian Hipotesis.....	47
4.4. Implikasi.....	50
BAB V Kesimpulan dan Saran	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran.....	53
Daftar Pustaka	54
Lampiran – Lampiran.....	59
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2: Hasil Kuesioner	63

SEKOLAH PASCASARJANA

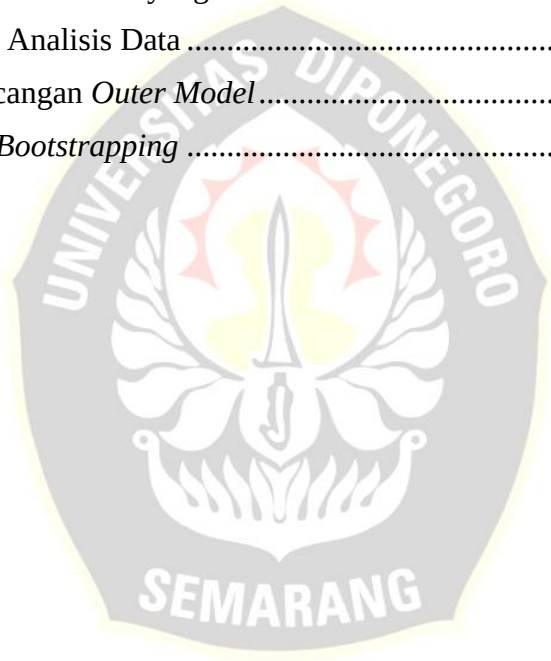
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	5
Tabel 2.2 Perbedaan <i>E-wallet</i> , <i>E-money</i> , dan <i>M-payment</i>	10
Tabel 3.1 Tabel Pernyataan Indikator	28
Tabel 4.1 Profil Data Responden	35
Tabel 4.2 Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i>	39
Tabel 4.3 Hasil Pengujian AVE	40
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	41
Tabel 4.5 Akar Kuadrat AVE	42
Tabel 4.6 Perbandingan Akar Kuadrat AVE dengan <i>Latent Variable Correlations</i>	43
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	44
Tabel 4.8 Pengujian <i>Composite Reliability</i>	44
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	45
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Q-Square</i>	46
Tabel 4.11 Hasil Hipotesis	47

SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur Penggunaan <i>E-wallet</i>	11
Gambar 2.2 Model <i>Task-Technology Fit</i>	14
Gambar 2.3 Model <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15
Gambar 2.4 Hubungan Antara Model TTF dan TAM	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Model Penelitian yang Diusulkan	27
Gambar 3.3 Tahap Analisis Data	32
Gambar 4.1 Perancangan <i>Outer Model</i>	38
Gambar 4.2 Hasil <i>Bootstrapping</i>	47



SEKOLAH PASCASARJANA

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

DAFTAR ARTI LAMBANG

Lambang	Arti Lambang
η	Konstruk Laten Endogen
ξ	Konstruk Laten Eksogen
α	Tingkat Signifikansi

DAFTAR ARTI SINGKATAN

Singkatan	Arti Singkatan
PLS-SEM	<i>Partial Least Square - Structural Equation Modelling</i>
TAM	<i>Technology Acceptance Model</i>
TTF	<i>Task-Technology Fit</i>
TAC	<i>Task Characteristics</i>
TEC	<i>Technology Characteristics</i>
PEOU	<i>Perceived Ease of Use</i>
PU	<i>Perceived Usefulness</i>
CI	<i>Continuous Intention</i>
AVE	<i>Average Variance Extracted</i>

ANALISIS PENGARUH MINAT BERKELANJUTAN PENGUNAAN *E-WALLET* DI KOTA SEMARANG

ABSTRAK

Dompot elektronik (*e-wallet*) adalah aplikasi yang memungkinkan pengguna melakukan transaksi secara elektronik dengan menyimpan uang di server. Peningkatan penggunaan *e-wallet* berdampak pada kenaikan jumlah transaksi dan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi minat masyarakat Kota Semarang dalam terus menggunakan aplikasi *e-wallet*, sehingga dapat berkontribusi pada pengembangan aplikasi tersebut. Studi kuantitatif ini menggabungkan model *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Task-Technology Fit* (TTF) menggunakan metode PLS-SEM dan perangkat lunak SmartPLS. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert berbasis Google Form dari masyarakat Kota Semarang yang menggunakan *e-wallet*. Hasil pengujian *outer model*, *inner model*, dan hipotesis menunjukkan bahwa karakteristik tugas, karakteristik teknologi, kesesuaian tugas dan teknologi, serta kegunaan yang dirasakan pengguna secara signifikan mempengaruhi minat untuk menggunakan kembali *e-wallet*. Namun, kemudahan penggunaan yang dirasakan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat untuk menggunakan kembali *e-wallet*. Penelitian ini memiliki nilai relevansi prediktif yang tinggi, menegaskan bahwa kombinasi model TAM dan TTF efektif untuk menganalisis minat berkelanjutan dalam penggunaan *e-wallet*.

Kata Kunci: *e-wallet*, TAM, TTF, *Continuous Intention*, PLS-SEM

ANALISIS PENGARUH MINAT BERKELANJUTAN PENGUNAAN *E-WALLET* DI KOTA SEMARANG

ABSTRACT

An electronic wallet (e-wallet) is an application that allows users to conduct electronic transactions by storing money on a server. The increasing use of e-wallets has led to a rise in the number of transactions and users. This study aims to analyze the factors that influence the interest of the people of Semarang City in continuing to use e-wallet applications, thereby contributing to the development of these applications. This quantitative study combines the Technology Acceptance Model (TAM) and Task-Technology Fit (TTF) models using the PLS-SEM method and SmartPLS software. Data was collected through a Likert scale questionnaire based on Google Forms from the people of Semarang City who use e-wallets. The results of the outer model, inner model, and hypothesis testing show that task characteristics, technology characteristics, task-technology fit, and perceived usefulness significantly influence the continuous intention in using e-wallet applications. However, perceived ease of use does not significantly affect the intention to reuse e-wallets. This study has high predictive relevance, confirming that the combination of TAM and TTF models is effective for analyzing the continuing intention in using e-wallet applications.

Keyword: e-wallet, TAM, TTF, Continuous Intention, PLS-SEM