

DAFTAR PUSTAKA

Berita

Ombudsman Republik Indonesia. (2022, 29 Desember). *Ombudsman Jateng menutup akhir tahun 2022 dengan 188 laporan masyarakat*. Ombudsman RI. Diakses pada 12 Juni 2024, dari <https://www.ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwksiaran--ombudsman-jateng-menutup-akhir-tahun-2022-dengan-188-laporan-masyarakat>

Buku

- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. 4th Edition. Boston: Pearson.
- Duadji, N., Tresiana, N., & Faedlulloh, D. (2019). *Ilmu Administrasi Publik*. Lampung: Graha Ilmu.
- Dwiyanto, Agus. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ibrahim, B. (2009). *Administrasi Negara*. PT Raja Grafindo Persada
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nigro, F. A., & Nigro, L. G. (2002). *Modern public administration* (8th ed.). HarperCollins College Publishers.
- Paolong. (2013). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Jurnal

- Ardilla, I. P., & Mulyadi, A. W. E. (2023). Penerapan Prinsip Good Governance dalam Pengelolaan Desa Wisata Sendang di Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 2(2), 317-331.
- Dungga, W. A., & Tome, A. H. (2019). Identifikasi Faktor Penghambat Penyelenggaraan Pengawasan Ketenagakerjaan di Provinsi Gorontalo. *Jambura Law Review*, 1(1), 1-21.
- Dungga, W. A., Tome, A. H., & Moha, A. (2017). Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Tata Kelola Pemerintahan Desa Di Kecamatan Telaga Jaya Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Hukum*, 11(1), 1-15.
- Faatihah, N. M., & Utomo, A. S. (2022). Ombudsman Republik Indonesia Sebagai Pengawas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Mewujudkan Good Governance Pada Tahun 2020. *SOSIO DIALEKTIKA*, 7(2), 232-253.
- Hariani, D., & Sitorus, T. Y. N. I. (2019). Analisis Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah Dalam Rangka Penanganan Laporan Masyarakat. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 7(1), 32-46.
- Hidayat, E., Pramono, T., Fachruddin, I., & Prissando, F. A. (2023). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Mewujudkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara ASIAN (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 11(1), 29-40.
- Hulu, Sabarudin. (2023). Ombudsman Jateng Menutup Akhir Tahun 2022 dengan 188 Laporan Masyarakat. *Siaran Pers Perwakilan. Ombudsman Republik Indonesia*.
- Ni'amillah, H., Herawati, A. R., & Afrizal, T. (2023). Analisis Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dalam Menangani Laporan Maladministrasi Pelayanan Publik. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(4), 549-562.
- Novita, D., Malela, M., Susila, A., Fadil, M., Suryani, E., & Yunus, M. (2021). *Implementation Of Good Governance Principles in The Public Information Disclosure Policy. In Proceedings of the First International Conference on Democracy and Social Transformation, ICON-DEMOST 2021* (pp. 1-14). EAI.
- Rafa, S., Kurniawan, I. A., & Rantau, M. I. (2022). Implementasi Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan E-Ktp Dan Kartu Keluarga Di Kecamatan Benda Kota Tangerang. *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, 4(3), 95-102.

- Rajagukguk, J., Tobing, A. L., & Sibarani, E. (2022). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Medan Timur. *JIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(11), 4807-4812.
- Rosika, C., & Frinaldi, A. (2023). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Padang. *COMSERVA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 2(09), 1902-1908.
- Setiawan, H. D. (2022). *Application of Good Governance Principles in Improving the Quality of Public Services in Daragdan District, Purwakarta Regency*. *ijd-demos*, 4(4).
- Sitorus, T. Y. N. I., & Hariani, D. (2019). ANALISIS KINERJA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN JAWA TENGAH DALAM RANGKA PENYELESAIAN LAPORAN MASYARAKAT. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(2), 106-124.
- Swastika, D., Susanto, S. N., & Juliani, H. (2022). Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan. *Administrative Law and Governance Journal*, 5(1), 21-38.
- Tawai, A., & Amir, M. (2023). PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI PENERAPAN GOOD GOVERNANCE PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA KENDARI. *Journal Publicuho*, 6(1), 343-354.
- Wulandari, A. W., Widowati, N., & Subowo, A. (2024). MANAJEMEN PENGADUAN MASYARAKAT DI OMBUDSMAN REPULIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI JAWA TENGAH DI KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2), 1-10.
- Yunita, S., & Idrus, M. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan Desa (Studi di Desa Lamonggi Kecamatan Kabaena Tengah Kabupaten Bombana). *SELAMI IPS*, 16(1), 62-67.
- Zahran, W. S., Terada, A., & Saengsroi, J. (2023). *Implementation of Good Governance Principles in Improving Public Services: A Case Study of the Ministry of Education and Culture*. *Ilomata International Journal of Social Science*, 4(1), 119-131.

Regulasi

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.