

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, A., Fitri, A. H., Sari, A. M., Gistituati, N., & Rusdinal, R. (2022). Stages of Making Public Policy as the Basis of Policy Makers. *Jurnal Muara Pendidikan*, 7(1), 148-155. <https://doi.org/10.52060/mp.v7i1.778>
- Adhyaksa, D. P., Sompia, A. T., & Nur, M. A. (2020). The Implementation of e-Planning in the Preparation of the 2019 South Kalimantan Provincial Government Work Plan Documents. *Saudi Journal of Economics and Finance*, 4(9), 441-445. 10.36348/sjef.2020.v04i09.003
- Akib, H. (2010). Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1-11.
- Artanugraha, H. C., & Meiwanda, G. (2023). Implementasi Peraturan Gubernur Riau Nomor 56 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pengelolaan Aplikasi Perkantoran Secara Elektronik (e-Office) di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(11), 171-178. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8069928>
- Aryanti, K. A. F., Sukarsa, I. M., & Susila, A. A. N. H. (2021). The Study of e-Government Implementation in Indonesia. *Jurnal Ilmiah Merpati*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.24843/JIM.2022.v10.i01.p01>.
- Astuti, W. (2023). *Implementasi Aplikasi Naskah Dinas Elektronik (e-Office) Biro Umum dan Administrasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta*.
- Atmojo, B. T., & Nurwulan, N. R. (2020). e-Government Global Trends and Future Perspective in Indonesia. *Natapraja*, 8(2), 167-180. <https://doi.org/10.21831/jnp.v8i2.34855>
- Badan Kepegawaian Daerah DKI Jakarta. (2024). *Rekapitulasi Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia - Desember 2024*. <https://bkddki.jakarta.go.id/statistik/read/rekapitulasi-jumlah-pegawai-berdasarkan-usia-desember-2024>
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2023). *Luas Daerah dan Jumlah Pulau Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta, 2023*. Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/3/VUZwV01tSlpPVlpsWIRKbmMxcFhhSGhEVjFoUFFUMDkjMw==/luas-daerah-dan-jumlah-pulau-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta--2023.html?year=2023>
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta*. Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTI3NyMy/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin-dan-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta*. Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTI3MCMY/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta.html>

- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2023). *Penduduk, Laju pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk, Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta 2023*. Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/3/V1ZSbFRUY3ITbFpEYTNsVWNGcDZjek53YkhsNFFUMDkjMw==/penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk--kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta--2023.html?year=2023>
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Pertumbuhan Ekonomi, Produk Domestik Regional Bruto, Provinsi DKI Jakarta triwulan I 2024*. Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. <https://jakarta.bps.go.id/id/pressrelease/2024/05/06/1175/pertumbuhan-ekonomi--produk-domestik-regional-bruto--provinsi-dki-jakarta-triwulan-i-2024.html>
- Dahlan, E., Mangundap, N., Putra, E., & Atteng, O. (2023). Implementation of E-Office Applications at the Regional Revenue Agency of North Sulawesi Province. *Computer Science Research and Its Development Journal*, 15(2), 124-143.
- Darmansah, T., Ayundari, N. F., & Arifandi, R. (2024). Pengembangan Sistem Persuratan Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Keamanan Data. *Cemara Education and Science*, 2(2). <https://doi.org/10.62145/ces.v2i2.87>
- Ditjen Aptika Kominfo. (2020). *Penerapan SPBE dan Rencana Pembangunan Pusat Data Nasional*. <https://aptika.kominfo.go.id/2020/10/penerapan-spbe-dan-rencana-pembangunan-pusat-data-nasional/>
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemeritahan Indonesia. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 4(2), 226-239. <https://doi.org/10.35326/kybernan.v4i2.1244>
- Firmansyah, R. A. (2023). Implementasi e-Government di Dinas Kominfostatik Kabupaten Bekasi. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 869-881.
- Gronlund, A. (2007). Electronic Government. In *Encyclopedia of Digital Government* (pp. 634-642). IGI global. <https://doi.org/10.4018/978-1-59140-789-8.ch097>
- Gusman, D. T. (2023). Implementasi e-Office dalam Mendukung e-Government di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Riset Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 2(1), 110-126. <https://doi.org/10.56444/soshumdik.v2i1.535>
- Handika, D. Y., Mulyana, R., & Ambarsari, N. (2019). Analisis Arsitektur Enterprise Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan Kerangka Kerja TOGAF ADM (Studi Kasus: Disparbud Kabupaten Bandung Barat). *Systemic: Information System and Informatics Journal*, 5(1), 48-54. <https://doi.org/10.29080/systemic.v5i1.634>

- Ikeanyibe, O. M., Eze Ori, O., & Okoye, A. E. (2017). Governance Paradigm in Public Administration and The Dilemma of National Question in Nigeria. *Cogent Social Sciences*, 3(1), 1316916. <https://doi.org/10.1080/23311886.2017.1316916>
- Irawan, B. (2017). Studi Analisis Konsep e-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma*, 2(1), 174-201. <http://dx.doi.org/10.30872/jp.v2i1.351>
- Jauhari, A., Basri, H., & Shabri, M. (2015). Penerapan Good Governance Berbasis e-Government dan Reformasi Birokrasi dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Satuan Kerja Pemerintah Aceh. *Jurnal Administrasi Akuntansi: Program Pascasarjana Unsyiah*, 4(3). <https://jurnal.usk.ac.id/JAA/article/view/4479>
- Kuhn, T. S. (1997). *The Structure of Scientific Revolutions*. Chicago: University of Chicago Press.
- Lindurahma, S. A., & Noor, Y. (2023). Implementasi Aplikasi Elektronik Office (e-Office) Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tabalong. *JAPB*, 6(2), 1847-1860. <https://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB/article/view/932>
- Marliani, L. (2019). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 5(4), 17-21. <http://dx.doi.org/10.25157/dinamika.v5i4.1743>
- Menpan RB. (2022). *Terbitkan Keputusan tentang Arsitektur SPBE; Kementerian PANRB Bentuk Layanan Terintegrasi dan Aman*. Menpan RB. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/terbitkan-keputusan-tentang-arsitektur-spbe-kementerian-panrb-bentuk-layanan-terintegrasi-dan-aman> pada 19 November 2024.
- Menpan RB. (2024). *Indonesia Naik 13 Peringkat pada UN E-Government Survey 2024; Menteri PanRB Kolaborasi Akselerasi Transformasi Digital Pemerintah Melalui SPBE*. Menpan RB. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-13-peringkat-pada-un-e-governmentsurvey-2024-menteri-panrb-kolaborasi-akselerasi-trans> pada 19 November 2024.
- Nugraha, J. T. (2018). e-Government dan Pelayanan Publik (Studi tentang Elemen Sukses Pengembangan e-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.
- Nurainina, D. R. (2018). *Pendekatan Command Control dalam Kebijakan Pencegahan Penyalahgunaan Narkoba (Studi tentang Implementasi Peraturan Walikota Surabaya Nomor 65 Tahun 2014 Pada Kalangan Pelajar di Kota Surabaya)* (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Nurwan, T. M., Warlina, C., Elfariani, G., Maulidian, G. I., Ridwan, M., Shofa, N. M., & Supriatriningsih, P. (2021). Implementasi e-Office Dalam Mengatasi Penyebaran Covid-19 di Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian Dan Statistik Kabupaten Sumedang. *JRPA-Journal of Regional Public Administration*, 6(1), 46-54. <https://ejournal.lppmunsap.org/index.php/jrpa/article/view/1001>

- Oktaviana, R., & Yuliani, F. (2022). Efektivitas Pelaksanaan e-Office Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Pengembangan Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 15(1), 62-71. <https://doi.org/10.31849/niara.v15i1.7387>
- Othman, M. H., & Razali, R. (2018). Whole of Government Critical Success Factors Towards Integrated e-Government Services: A Preliminary Review. *Jurnal Pengurusan*, 53, 73-82.
- Patricia, E., Hayat, H., & Suyeno, S. (2023). Implementasi e-Office Sabdopalon Jombang Sebagai Langkah Menuju Pemerintahan Digital. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(1), 77-89. [https://doi.org/10.25299/jiap.2023.vol9\(1\).12085](https://doi.org/10.25299/jiap.2023.vol9(1).12085)
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Tentang Jakarta*. <https://www.jakarta.go.id/tentang-jakarta>
- Pujilestari, A., & Maksum, I. R. (2022). Penerapan Aplikasi Naskah Dinas Elektronik Pada Biro Kepala Daerah Sekretariat Daerah Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Niara*, 15(2), 211-220. <https://doi.org/10.31849/niara.v15i2.9942>
- Pülzl, H., & Treib, O. (2007). Policy Implementation. In *Frank Fischer, Miller, Gerald J., Sidney, Mara S.(eds.) Handbook of Public Policy Analysis: Theory, Politics and Methods*. Taylor & Francis.
- Ramadhan, G., Yusuf, Y., & Machrunnisa, M. (2024). Inovasi Sektor Publik dalam Pengelolaan Surat Menyurat Internal Melalui Program E-Office di Kecamatan Priuk Kota Tangerang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(5), 388-394. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10526104>
- Risnandar, R. (2014). Analisis e-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. *Katalogis*, 2(7).
- Sabatier, P. A. (1986). Top-down and Bottom-up Approaches to Implementation Research: A Critical Analysis and Suggested Synthesis. *Journal of Public Policy*, 6(1), 21-48. <https://doi.org/10.1017/S0143814X00003846>
- Sukarsa, I. M., Paramartha, I. B. A., Cahyawan, A. A. K. A., Wibawa, K. S., Yasa, P. G. A. S., Wulanyani, N. M. S., & Wisswani, N. W. (2020). Evaluation of e-Government Maturity Models in Sub-district Public Services in Indonesia Using the SPBE framework. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, 4(2), 243-253. <https://doi.org/10.29207/resti.v4i2.1825>
- United Nations Public Administration Network. (2024). *Indonesia*. United Nations Public Administration Network. <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/78-Indonesia>
- Wahyudin, W. (2023). Implementasi e-Office dalam Peningkatan Pengelolaan Tata Naskah Dinas di Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Pusat Tahun 2022. *Jurnal Syntax Fusion*, 3(06), 557-567. <https://doi.org/10.54543/fusion.v3i06.321>

Daftar Buku

- Abdal, A. (2015). *Kebijakan Publik: Memahami Konsep Kebijakan Publik*.
- Abidin, S. Z. (2012). *Kebijakan Publik*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Dwiyanto, A. (2022). *Teori Administrasi Publik dan Penerapannya di Indonesia*. UGM Press.
- Hill, M., & Hupe, P. (2002). *Implementing Public Policy: Governance in Theory and in Practice*. Sage.
- Ibrahim, A. (2007). *Pokok-Pokok Administrasi Publik*. PT. Refika Aditama.
- Indrajit, R. E. (2004). *Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital)*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media.
- Pasolong, H. (2012). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Randi. (2018). *Teori Penulisan Terdahulu*. Jakarta: Erlangga.
- Sinambela, L. P., & dkk. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Subarsono, A. G. (2012). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwitri, S. (2008). *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Zuchri, A. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press.