

BAB II

PROFIL PT PERTAMINA BINA MEDIKA IHC, RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA (RSPP) DAN IDENTITAS RESPONDEN

2.1 Sejarah PT Pertamina Bina Medika IHC

PT Pertamina Bina Medika IHC ialah anak perusahaan dari PT Pertamina bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Perusahaan ini berawal dari gagasan Ibnu Sutowo, saat itu dia berperan menjadi direktur utama, untuk mendirikan Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP) di Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Tahun 1972 diresmikan oleh Presiden Soeharto. Awal mulanya RS ini didirikan untuk melayani kebutuhan kesehatan karyawan Pertamina dan keluarga namun seiring waktu, RSPP mulai memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat umum.

Pada 21 Oktober 1997, Pertamina secara resmi membangun perusahaan ini dan dinamakan PT Rumah Sakit Pusat Pertamina, dengan tujuan guna dapat mengurus fasilitas kesehatan milik Pertamina. Pada awalnya, instansi tersebut hanya menjalankan RS Pusat Pertamina, RS Pertamina Jaya, RS Pertamina Balikpapan, RS Pertamina Cirebon, RS Pertamina Tanjung, dan RS Pertamina Prabumulih. Tidak hanya itu, instansi ini juga mengelola suatu akademi keperawatan.

Pada tahun 2002, instansi ini merubah namanya jadi PT Pertamina Bina Medika (Pertamedika). Di tahun berikutnya, Pertamedika juga mulai mengelola rumah sakit Pertamina lainnya yang tersebar di Indonesia. Selain mengelola rumah sakit milik

Pertamina, Pertamedika juga mengadakan Kerjasama Operasi (KSO) pengelolaan RS dengan pihak lain.

Pada tahun 2016, Kementrian BUMN menunjuk Pertamedika menjadi induk dari *holding* rumah sakit BUMN. Kemudian, 2017, Pertamedika menciptakan Indonesia *Healthcare Corporation* (IHC) menjadi identitas dari *holding* tersebut. 2018, resmi merubah nama jadi PT Pertamina Bina Medika IHC guna menguatkan identitasnya menjadi induk dari *holding* rumah sakit BUMN. Seiring dengan perkembangan perusahaan, mereka juga memperluas kepemilikan rumah sakit. Pada tahun 2020, secara resmi instansi ini ambil alih rumah sakit yang dimiliki oleh Pelni, Krakatu Steel, Pelabuhan Indonesia, Perkebunan Nusantara (PTPN), serta beberapa rumah sakit milik perusahaan BUMN lainnya seperti Aneka Tambang, Semen Gresik, Semen Padang, Petrokimia Gresik, Pupuk Kalimantan, dan lainnya.

PT Pertamina Bina Medika IHC terus berupaya untuk memperluas area kerjanya. Sampai akhir 2020, instansi ini mempunyai 8 anak usaha. Selain itu, di bulan Agustus 2024, Indonesia Investment Authority dan Swire Pacific memegang 18% saham instansi tersebut.

2.2 Visi dan Misi IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina

Visi yang diterapkan oleh Rumah Sakit Pusat Pertamina adalah “Menjadi Rumah Sakit yang memberikan pelayanan kesehatan terbaik dengan memprioritaskan kebutuhan pasien dan keluarga”. Perusahaan ini juga menerapkan beberapa misi yang bertujuan agar visinya dapat terwujud, misi dari Rumah Sakit Pusat Pertamina, yakni

“Memberikan layanan kesehatan berbasis Value Based Care yang didukung teknologi, edukasi dan riset sehingga dapat memberikan pengalaman terbaik bagi pasien.”

2.3 Logo Perusahaan IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina

IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina terletak di Jl. Kyai Maja No. 43, Kec. Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12120. Letak lokasi yang berada di Jakarta Selatan menjadikan RSPP menjadi salah satu rumah sakit dengan lokasi yang strategis.



Gambar 2. 1 Logo IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina
Sumber: rspp.co.id

Pada logo baru IHC RSPP, penggunaan warna yang lebih segar dan desain yang lebih minimalis mencerminkan komitmen rumah sakit terhadap kualitas dan profesionalisme. Hal ini bertujuan untuk menunjukkan bahwa rumah sakit ini tidak hanya menyediakan layanan medis yang berkualitas, tetapi juga peduli terhadap kenyamanan dan kepuasan pasien. Dengan logo baru ini, IHC RSPP berharap dapat lebih mudah diterima oleh masyarakat, memberikan kesan yang lebih segar dan relevan dengan tren kesehatan saat ini

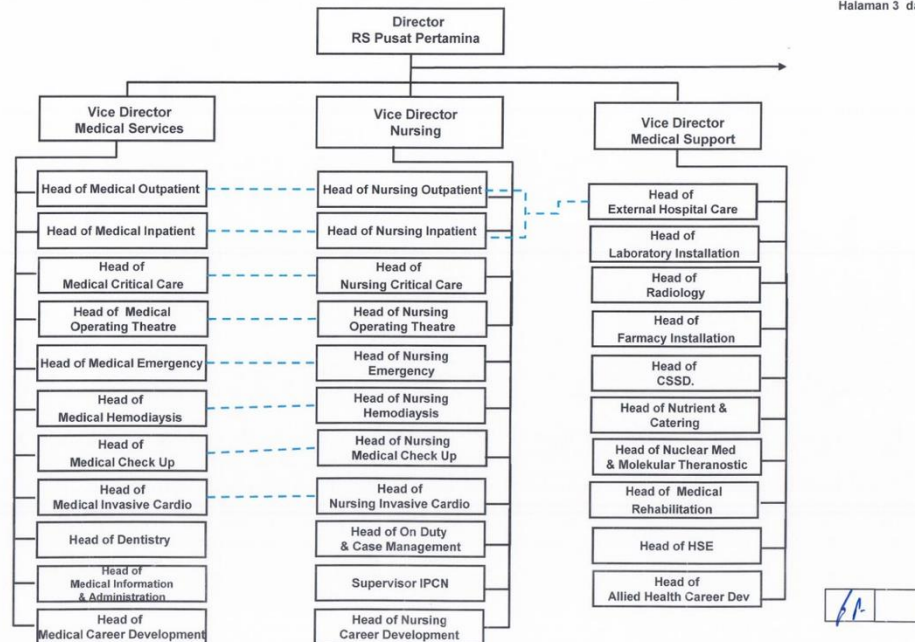
2.4 Struktur Organisasi IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina



STRUKTUR ORGANISASI, PERTAMINA REFERENCE LEVEL (PRL)
DAN FORMASI JABATAN RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA
PT PERTAMINA BINA MEDIKA IHC

Lampiran SK No Kpts : 0214/A00000/2023-S8
 Tanggal : 28 Februari 2023

Halaman 3 dari 56

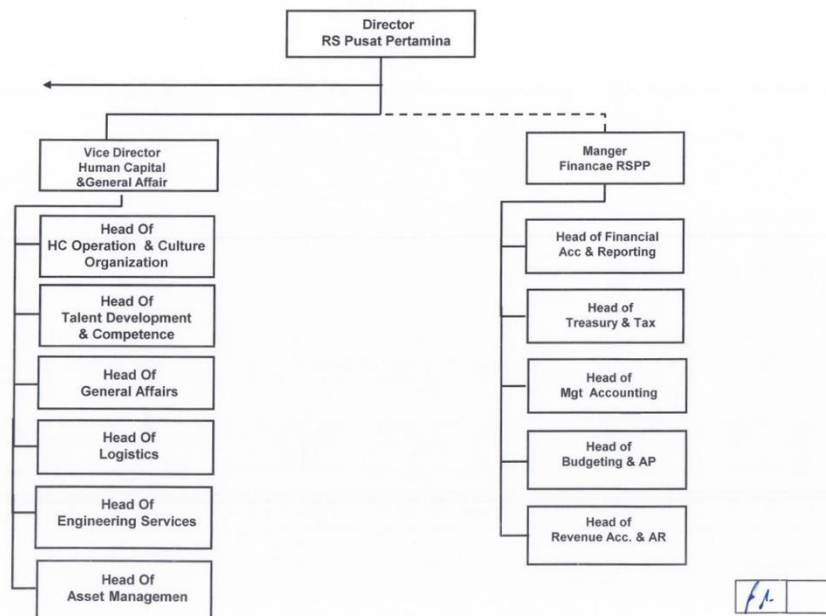


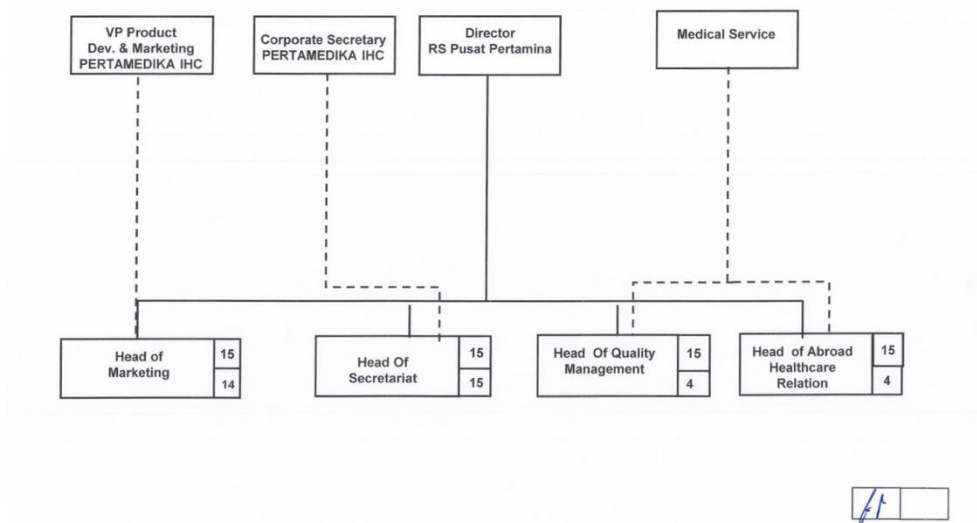


STRUKTUR ORGANISASI, PERTAMINA REFERENCE LEVEL (PRL)
DAN FORMASI JABATAN RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA
PT PERTAMINA BINA MEDIKA IHC

Lampiran SK No Kpts : 0214/A00000/2023-S8
 Tanggal : 28 Februari 2023

Halaman 4 dari 56





Gambar 2. 2 Struktur Organisasi IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina

Sumber: Dokumen Internal PT Pertamina Bina Medika IHC

2.5 Deskripsi Pekerjaan IHC Rumah Sakit Pertamina

1. Direktur IHC RSPP

Bertanggung jawab untuk memimpin dan mengelola seluruh operasi rumah sakit serta bertanggung jawab atas keberlanjutan dan pertumbuhan organisasi IHC RSPP, serta mengelola hubungan dengan pemangku kepentingan.

2. Vice Director Medical Services

Bertanggung jawab untuk mengawasi seluruh layanan medis di rumah sakit. Medical services sendiri bertugas untuk mengelola dan mengawasi semua departemen klinis, menyusun kebijakan layanan medis, dan mengawasi kualitas dan efisiensi layanan perawatan pasien.

3. Vice Director Nursing

Bertanggung jawab dalam mengelola keperawatan rumah sakit, memastikan perawat memberikan pelayanan berkualitas, dan mengembangkan program pelatihan dan peningkatan keterampilan perawat. Divisi *nursing* akan mengatur jadwal dan tugas perawat, melakukan evaluasi, dan berkoordinasi dengan tim medis lain dalam perawatan pasien.

4. Vice Director Medical Support

Bertanggung jawab atas pelayanan penunjang medis seperti laboratorium, radiologi, farmasi dan lain-lain. *Medical support* akan mengawasi kinerja dan kualitas layanan penunjang medis, menjamin ketersediaan alat bahan medis, dan mengembangkan prosedur standar layanan.

5. Vice Director Human Capital & General Affair

Bertanggung jawab dalam pengelolaan SDM terkait perekrutan, pelatihan, dan pengembangan karyawan. General affair bertugas untuk mengurus admin dan fasilitas rumah sakit, mengatur urusan hukum dan hubungan eksternal, dan memonitor kebijakan operasional rumah sakit.

6. Manager Finance

Bertanggung jawab atas perencanaan, pengelolaan, dan pengawasan keuangan rumah sakit. Finance juga mengelola anggaran operasional dan investasi, membuat laporan keuangan rutin, mengatur pembayaran dan utang, serta memastikan kepatuhan rumah sakit terhadap regulasi pajak dan audit keuangan.

7. Vice President Development & Marketing PBM IHC

Korporat IHC divisi *development & marketing* membantu keberjalanan IHC RSPP dalam merancang dan mengimplementasikan strategi pengembangan bisnis dan pemasaran IHC RSPP. Tugas dari divisi ini antara lain Menyusun strategi pemasaran, mengembangkan produk dan layanan, mengelola branding dan promosi, mengembangkan hubungan dengan mitra strategis di industry kesehatan.

8. Corporate Secretary PBM IHC

Sekretaris perusahaan bertanggung jawab untuk memastikan tata kelola salah satu rumah sakitnya yaitu IHC RSPP serta mendukung komunikasi dengan pemegang saham. Selain itu *corporate secretary* menyediakan dukungan administrasi untuk dewan direksi, mengelola hubungan investor, dan mengawasi laporan tahunan dan pengungkapan informasi publik.

9. Medical Services

Berfokus pada pelayanan kesehatan dan perawatan medis bagi pasien. Divisi ini mencakup semua aspek perawatan klinis. Tujuan utamanya adalah memastikan kualitas perawatan yang tinggi serta pemanfaatan sumber daya medis secara efisien.

2.6 Jasa Layanan Perusahaan

Adapun layanan-layanan yang disediakan oleh IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina yakni diantaranya:

1. Rawat Jalan

Terdapat beberapa poli yang tersedia di IHC RSPP yakni: kesehatan anak, akupunktur, andrologi, saraf, kesehatan jiwa, gizi, kulit dan kelamin, mata, paru, penyakit dalam, dan lain-lain.

2. Rawat Inap

Terdapat beberapa fasilitas yang tersedia seperti rawat inap maternitas, ibu dan anak, ICU/PICU/NICU/ICCU, *burn unit*, *stroke unit*, dan ruang isolasi/ablati.

3. Penunjang Medis

Terdapat beberapa penunjang medis yang disediakan di RSPP antara lain, laboratorium patologi klinik, laboratorium patologi anatomi, radiologi & radioterapi, kedokteran nuklir & teranostik molekuler, instalasi gizi & catering, dan rehabilitasi medik

4. Medical Check Up

IHC RSPP *medical check up* yakni pemeriksaan kesehatan menyeluruh guna mendeteksi penyakit atau gangguan kesehatan.

5. Mayo Clinic Care Network (MCCN)

IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina merupakan salah satu *leading hospitals* di Indonesia yang berkolaborasi dengan Mayo Clinic. Keunggulan ini dapat memberikan dokter IHC RSPP mempunyai akses sumber pengetahuan, diagnosis,

treatment recommendations terkait penyakit kompleks maupun langka kepada pihak Mayo Clinic.

6. Cancer Center

Cancer center menyediakan layanan terhubung untuk pasien yang nantinya melaksanakan skrining, diagnosis, sampai terapi dengan dokter spesialis yang handal.

7. Cardioneurovascular

Cardioneurovascular merupakan layanan terpadu yang berfokus pada diagnosis, tata laksana, dan tindak lanjut untuk berbagai kasus jantung, pembuluh darah, otak dan saraf. Bagian ini juga didukung dengan alat penunjang diagnosis dan terapi terkini.

8. Burn Unit

Burn Unit IHC RSPP merupakan sebuah fasilitas layanan untuk pasien luka bakar anak dan dewasa dengan sistem pelayanan yang komperhensif dan terintegrasi berdasarkan kompetensi keilmuan dan teknologi terkini

9. Geriatric

Pelayanan ini memberikan layanan aspek kesehatan dan kedokteran pada warga lanjut usia yang telah mencapai 60 tahun ke atas dengan mengkaji semua aspek kesehatan.

10. Minimal Invasive Surgery

Bedah minimal invasive adalah prosedur pembedahan terhadap suatu penyakit yang dilakukan melalui sayatan luka kecil sehingga memiliki hasil klinis yang lebih

baik berupa nyeri minimal, komplikasi lebih sedikit, dan penyembuhan lebih cepat.

11. External Health Care (EHC)

EHC merupakan layanan kesehatan yang berhubungan dengan kegiatan promotive dan preventif kesehatan pekerja yang dilakukan oleh tenaga professional.

2.7 Lokasi Perusahaan IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina

IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina terletak di Jl. Kyai Maja No. 43, Kec. Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12120. Letak lokasi yang berada di Jakarta Selatan menjadikan RSPP menjadi salah satu rumah sakit dengan lokasi yang strategis.



Gambar 2. 3 Gedung IHC Rumah Sakit Pusat Pertamina

Sumber: Topbusiness.id

2.8 Identitas Responden

Identitas responden digunakan guna memahami latar belakang dari responden riset ini. Identitas yang diperoleh antara lain adalah alamat domisili, usia, jenis kelamin, pekerjaan, dan sosial media yang sering digunakan.

2.8.1 Identitas Responden Berdasarkan Domisili

Responden yaitu masyarakat yang pernah melakukan rawat inap maupun rawat jalan di IHC RSPP tersebar dalam di berbagai domisili, salah satunya Jakarta Selatan. Berikut merupakan domisili responden berdasarkan kecamatan di Jakarta Selatan.

Tabel 2. 1 Tabel Domisili Responden

No	Domisili	Frekuensi	Presentase
1	Kebayoran Baru	19	19%
2	Cilandak	11	11%
3	Mampang Prapatan	4	4%
4	Tebet	14	14%
5	Kebayoran Lama	15	15%
6	Pasar Minggu	11	11%
7	Jagakarsa	7	7%
8	Pancoran	6	6%
9	Setiabudi	5	5%
10	Pesanggrahan	8	8%
Total		100	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2024

Menurut data tersebut, mayoritas pasien IHC RSPP berasal dari Kecamatan Kebayoran Baru dengan jumlah pengunjung sebanyak 19 orang presentasinya 19%. Diikuti Kecamatan Kebayoran Lama berjumlah 15 orang presentasinya 15% dan yang terkecil yaitu 5% di daerah Setiabudi dan 6% di daerah Pancoran.

2.8.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur

Responden berada dalam kategori usia yang beragam sebagai berikut:

Tabel 2. 2 Tabel Usia Responden

No	Usia	Frekuensi	Presentase
1	18-22	5	48%
2	23-27	8	8%
3	28-32	11	17%
4	33-37	5	11%
5	38-42	17	5%
6	43-47	48	5%
7	48-52	5	5%
8	53-57	1	1%
Total		100	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2024

Menurut data tersebut, mayoritas usia pasien IHC SPP berada dalam rentang usia 43-47 tahun dengan jumlah frekuensi 48 orang dan presentase 48%. Selanjutnya, diikuti oleh rentang usia 38-42 tahun dengan jumlah 17 orang dan presentase 17%.

2.8.3 Identitas Responden Berdasar Jenis Kelamin

Terbaginya responden jadi dua yakni laki-laki dan perempuan, berikut merupakan hasilnya:

Tabel 2. 3 Tabel Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Presentase
1	Laki-Laki	46	46%
2	Perempuan	54	54%
Total		100	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2024

Menurut data tersebut, pengunjung IHC RSPP Perempuan sedikit mendominasi dibandingkan dengan laki-laki. Terdapat 54 responden perempuan (54%) dan 46 responden laki-laki (46%) dari. Rentang perbedaannya hanya terpaut 6%.

2.8.4 Identitas Responden Berdasar Jenis Pekerjaan

Responden yaitu masyarakat yang pernah melakukan rawat inap maupun rawat jalan di IHC RSPP berada dalam jenis-jenis pekerjaan yakni:

Tabel 2. 4 Tabel Jenis Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Frekuensi	Presentase
1	Ibu Rumah Tangga	14	14%
2	Karyawan Swasta	43	43%
3	Pelajar/Mahasiswa	9	9%
4	PNS/TNI/POLRI	19	19%
5	Tenaga Medis	4	4%
6	Wirausahawan	11	11%
Total		100	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2024

Berdasar data tersebut, mayoritas pengunjung IHC RSPP merupakan karyawan swasta dengan jumlah 43 orang (43%). Diikuti dengan PNS/TNI/POLRI sebanyak 19 orang (19%).