



**EFEKTIVITAS PROGRAM PARKIR ELEKTRONIK (*E-PARKING*) DI
TEPI JALAN UMUM DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH (PAD) KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Gebby Ayu Oktaria Zulfi

14020220140090

Dosen Pembimbing:

- 1. Dr. Dra. Dyah Litahayu, M.Si.**
- 2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Dr. Antonius Duryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembakung Semarang Kode Pos 50135
Tel. Pabk. (024) 74605467
Laman: www.fkip.unidp.ac.id
Pos-el: fkip@unidp.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. NamaLengkap : Gebby Ayu Oktaria Zulfi
2. NomorIndukMahasiswa : 14020220140090
3. Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Enim, 22 Oktober 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Dusun IV Lr. Mangga No. 578 Kecamatan Lawang Kidul,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Efektivitas Program Parkir Elektronik (E-Parking) di Tepi Jalan Umum Dalam Meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Semarang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 08 November 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Dra Dyah Lilihayu, M.Si
NIP. 196205221989022001

Pembuat Pernyataan,

Gebby Ayu Oktaria Zulfi
NIM. 14020220140090

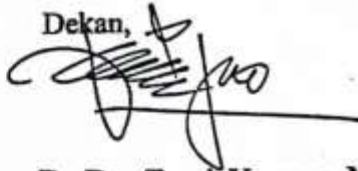
Ketua PS S1 Administrasi Publik K. Rembang

Dr. Drs. R. Slamet Santoso M. Si.
NIP. 196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

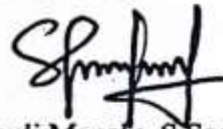
Judul Skripsi : Efektivitas Program Parkir Elektronik (E-Parking) di Tepi
Jalan Umum Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli
Daerah (PAD) Kota Semarang
Nama Penyusun : Gebby Ayu Oktaria Zulfi
Departemen : S1 Administrasi Publik

Semarang, 02 Desember 2024

Dekan,


Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 196908221994031003

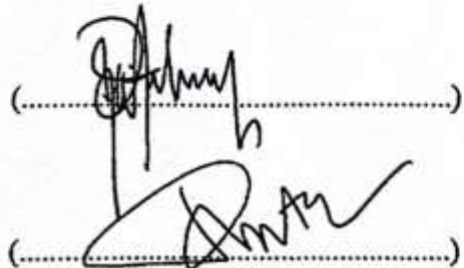
Wakil Dekan,



S.Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph. D
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

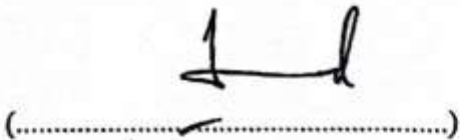
()

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

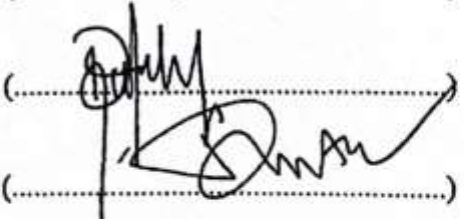
()

Dosen Penguji :

Dra. Nina Widowati, M.Si

()

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

()

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si.

()

HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan dan Kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Hellen Keller)

“Akan tiba saatnya kamu menoleh ke belakang dengan tersenyum dan menyadari bahwa kamu telah berhasil melewati masa-masa sulit. Teruslah semangat meskipun banyak rintangan dan banggakan setiap langkah dalam proses yang kamu jalani”

(GAOZ)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur yang mendalam sehubungan dengan telah diselesaikan pengerjaan skripsi ini, saya menyadari skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan peran dari berbagai pihak, termasuk diri saya sendiri. Rasa Syukur dan terima kasih tidak henti-hentinya saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancara, dan membersamai saya dalam proses mengerjakan skripsi ini di keadaan suka maupun duka. Pada kesempatan kali ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua tercinta, terimakasih atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti. Kalian selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, tanpa kalian penulis tidak akan bisa sampai di titik ini. Terimakasih telah mendampingi penulis melalui setiap tantangan, memberikan keteguhan dan semangat di saat-saat sulit. Semua yang penulis capai hari ini adalah berkat dari doa dan pengorbanan kalian. Semoga penulis bisa terus memberikan kebahagiaan dan kebanggaan bagi kalian, karena tanpa kalian, penulis tidak akan bisa sampai sejauh ini.
2. Adikku tercinta Melda Armanda, Nur Alia dan Nurul Hikmah yang turut memberikan doa, dukungan dan selalu menghibur ketika penulis merasa bosan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih atas kebersamaan, keceriaan, dan semangat yang kalian berikan, yang membuat segala beban terasa lebih ringan. Kehadiran kalian sangat berarti dalam proses ini. Semangat terus untuk Melda dalam meraih gelarnya, dan untuk Lia serta Nurul, teruslah berjuang dalam pendidikan kalian. Jadikan setiap pencapaian kalian kebanggaan bagi orang tua dan keluarga.
3. Kepada keluarga besarku yang selalu memberikan segala dukungan, semangat, dan kebahagiaan sampai saat ini.
4. Seseorang yang selalu ada menemani penulis dalam setiap langkah, baik suka maupun duka. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik

tenaga, waktu, maupun materi. Terimakasih telah menemani dalam segala situasi dan memberikan begitu banyak semangat untuk pantang menyerah serta selalu menyakinkan penulis bahwa semuanya pasti bisa dilewati. Semangat menyandang gelar sarjananya, karena penulis tahu perjalanan kita berdua masih panjang. Terimakasih telah menjadi pendukung setia, selalu ada di saat-saat yang sulit maupun mudah. Tanpa dirimu, perjalanan ini pasti terasa lebih berat. Semoga kedepannya kita terus saling menguatkan dan berjalan bersama untuk meraih tujuan-tujuan kita.

5. Teman penulis di SMA, Elta, Tiara dan Shelfa, yang sampai sekarang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Sukses selalu untuk setiap langkah ke depan, semoga penuh dengan kebahagiaan dan keberhasilan. Mari kita terus saling mendukung dalam setiap pencapaian yang diraih.
6. Teman seperbimbingan terutama Nabilla Putri & Alva Levia, terimakasih untuk setiap dukungan selama pengerjaan skripsi berlangsung semoga hidupmu selalu bahagia dan sukses selalu. Terimakasih telah menjadi teman yang saling menguatkan di tengah proses yang penuh tantangan ini dan terimakasih atas bantuan-bantuan dalam hal apapun itu dari awal perkuliahan hingga saat ini. Semoga segala usaha dan kerja keras kita bersama selama ini membuahkan hasil yang terbaik. Semoga langkahmu ke depan selalu dipenuhi dengan keberhasilan, dan kita bisa terus mendukung satu sama lain dalam setiap pencapaian. Sukses selalu untuk perjalanan hidupmu ke depan.
7. Dan yang terakhir, untuk diri sendiri yang telah kuat sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih sudah kuat sampai akhir. Terimakasih sudah yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah diusahakan selama ini. Proses yang sulit sudah terlewati dengan maksimal dan itu adalah pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Jangan lupa bersyukur dan selalu membawa nama Allah dalam setiap prosesmu. Semua usaha dan perjuangan ini adalah berkat dari-Nya, dan setiap langkah yang kamu ambil adalah bagian dari takdir yang sudah ditentukan. Semoga kesuksesan ini menjadi

awal dari banyak pencapaian lainnya. Teruslah percaya pada diri sendiri, karena kamu sudah menunjukkan bahwa kamu mampu menghadapi setiap tantangan dengan penuh ketekunan dan doa.

EFEKTIVITAS PROGRAM PARKIR ELEKTRONIK (*E-PARKING*) DI TEPI JALAN UMUM DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KOTA SEMARANG

ABSTRAK

Kota Semarang menerapkan *e-parking* pada tahun 2022 yang bertujuan agar lalu lintas dapat berjalan aman, lancar, tertib dalam meningkatkan pelayanan parkir di tepi jalan umum. Adanya program *e-parking* ini juga untuk mengurangi kebocoran pada retribusi parkir dan mengurangi pungutan liar oleh juru parkir ilegal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas program *e-parking* di tepi jalan umum dan mengetahui faktor penghambat efektivitas program *e-parking* di tepi jalan umum dalam meningkatkan pendapatan asli daerah (PAD) Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori Subagyo dalam Budiani (2007). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program *e-parking* belum efektif karena pada fenomena ketepatan sasaran masih belum tepat sasaran yang dimana masyarakat tidak mendapatkan struk/bukti pembayaran saat melakukan transaksi, pada fenomena sosialisasi program masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui program *e-parking*, pada fenomena pencapaian tujuan program alokasi pendapatan retribusi belum mencapai target, pada fenomena pemantauan program belum meratanya pemantauan yang dilakukan Dinas Perhubungan Kota Semarang. Faktor yang menghambat efektivitas program *e-parking* di tepi jalan umum meliputi sikap pelaksana yang kurang memadai, kurangnya sumber daya manusia, kurangnya partisipasi dari masyarakat, dan kurangnya koordinasi. Rekomendasi yang diberikan ialah menyediakan printer struk portable, penambahan pegawai lapangan, membuat kebijakan yang mewajibkan masyarakat menggunakan sistem elektronik, komunikasi yang efektif.

Kata kunci: Efektivitas Program, Program *E-parking*, Pendapatan Asli Daerah (PAD)

**EFFECTIVENESS OF ELECTRONIC PARKING PROGRAM (E-
PARKING) ON PUBLIC ROADSIDE IN INCREASING REGIONAL
REVENUE (PAD) OF SEMARANG CITY**

ABSTRACT

Semarang City implemented e-parking in 2022 which aims to make traffic run safely, smoothly, and orderly in improving parking services on public roadsides. The existence of this e-parking program is also to reduce leakage in parking fees and reduce illegal levies by illegal parking attendants. The purpose of this study is to analyze the effectiveness of the e-parking program on public roadsides and to determine the inhibiting factors of the effectiveness of the e-parking program on public roadsides in increasing the local revenue (PAD) of Semarang City. This study uses a qualitative descriptive method with observation, interview and documentation data collection techniques. This study uses Subagyo's theory in Budiani (2007). The results of the study indicate that the implementation of the e-parking program has not been effective because the phenomenon of targeting accuracy is still not right on target where people do not get receipts/proof of payment when making transactions, in the phenomenon of program socialization there are still many people who do not know the e-parking program, in the phenomenon of achieving the objectives of the program, the allocation of retribution revenue has not reached the target, in the phenomenon of program monitoring, the monitoring carried out by the Semarang City Transportation Agency has not been evenly distributed. Factors that hinder the effectiveness of the e-parking program on the side of public roads include inadequate attitudes of implementers, lack of human resources, lack of community participation, and lack of coordination. The recommendations given are to provide portable receipt printers, add field staff, create policies that require people to use electronic systems, effective communication.

Keywords: Program Effectiveness, E-parking Program, Local Original Income (PAD)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Karena atas limpah dan Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Parkir Elektronik (*E-parking*) Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Semarang”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat dalam menyelesaikan Pendidikan S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Pada proses penulisan skripsi, penulis memperoleh banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bapak Drs. R. Slamet Santoso selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi dan Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan yang tiada henti sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Dewi Rotyaningsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing kedua Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, waktu, dan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh informan penelitian dari Dinas Perhubungan Kota Semarang, juru parkir, dan masyarakat pengguna layanan parkir yang banyak membantu penulis melalui proses pengambilan data untuk menyelesaikan skripsi.

Semarang, 26 November 2024

Gebby Ayu Okataria Zulfi

NIM. 14020220140090

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	16
1.2.1 Identifikasi Masalah	16
1.2.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	17
1.4.1 Kegunaan Teoritis	17
1.4.2 Kegunaan Praktis	17
1.5 Kerangka Teori	19
1.5.1 Penelitian Terdahulu	19
1.5.2 Kajian Teori	28
1.5.2.1 Administrasi Publik	28
1.5.2.2 Paradigma Administrasi Publik	31
1.5.2.3 Kebijakan Publik	35

1.5.2.4 Efektivitas Program	38
1.5.2.5 Parkir Elektronik (<i>E-parking</i>)	50
1.5.2.6 Retribusi Parkir	52
1.5.2.7 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	54
1.5.2.8 Efektivitas Program <i>E-parking</i> Kota Semarang	56
1.6 Kerangka Berpikir	58
1.7 Operasionalisasi Konsep	60
1.7.1 Efektivitas Program <i>E-parking</i> Kota Semarang	60
1.7.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Program <i>E-parking</i> Kota Semarang	62
1.8 Argumentasi Penelitian	68
1.9 Metode Penelitian	69
1.9.1 Desain Penelitian	69
1.9.2 Situs Penelitian	70
1.9.3 Subjek Penelitian	70
1.9.4 Jenis Data	71
1.9.5 Sumber Data	72
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data	73
1.9.7 Analisis dan Interpretasi Data	74
1.9.8 Kualitas Data	76
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	78
2. 1 Kota Semarang	78
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Semarang	79
2.1.2 Kondisi Demografis Kota Semarang	83
2. 2 Dinas Perhubungan	85
2.2.1 Visi dan Misi	86
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi	87
2.2.3 Struktur Organisasi	88
2. 3 Bidang Parkir Dinas Perhubungan Kota Semarang	91
2. 4 Program Parkir Elektronik (<i>E-parking</i>) Kota Semarang	95
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN	99

3. 1	Temuan Penelitian	101
3.1.1	Efektivitas Program Parkir Elektronik (<i>E-parking</i>) di Tepi Jalan Umum Kota Semarang	101
3.1.1.1	Ketepatan Sasaran	103
3.1.1.2	Sosialisasi Program	113
3.1.1.3	Pencapaian Tujuan Program	118
3.1.1.4	Pemantauan Program	129
3.1.2	Faktor Pendorong dan Penghambat Efektivitas <i>E-parking</i> di Tepi Jalan Umum Kota Semarang	136
3.1.2.1	Komunikasi	136
3.1.2.2	Sumberdaya	138
3.1.2.3	Sikap Pelaksana (Disposisi)	141
3.1.2.4	Kondisi Lingkungan	143
3. 2	Analisis Penelitian	146
3.2.1	Efektivitas Program Parkir Elektronik (<i>E-parking</i>) di Tepi Jalan Umum Kota Semarang	146
3.2.1.1	Ketepatan Sasaran	147
3.2.1.2	Sosialisasi Program	150
3.2.1.3	Pencapaian Tujuan Program	151
3.2.1.4	Pemantauan Program	154
3.2.2	Faktor Penghambat Efektivitas Program Parkir Elektronik (<i>E-parking</i>) di Tepi Jalan Umum Kota Semarang	156
3.2.2.1	Sikap Pelaksana (Disposisi)	156
3.2.2.2	Sumberdaya	157
3.2.2.3	Kondisi Lingkungan	159
3.2.2.4	Komunikasi	160
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		162
4.1	Kesimpulan	162
4.2	Saran	166
DAFTAR PUSTAKA		169

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Semarang	3
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Pribadi Di Kota Semarang Tahun 2020-2021	8
Tabel 1.3 Perbandingan Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019-2021	8
Tabel 1.4 Target Dan Realisasi Parkir di Tepi Jalan Umum Kota Semarang ...	13
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 1.6 Fenomena Penelitian	63
Tabel 2.1 Luas Wilayah Kota Semarang Tahun 2023	82
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2018-2023	82
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Kota Semarang Berdasarkan Kecamatan Tahun 2023	83
Tabel 2.4 Ruas Jalan di Kota Semarang	96
Tabel 3.1 Identifikasi Informan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Parkir Elektronik (<i>E-parking</i>) Kota Semarang	7
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir	59
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang	79
Gambar 2.2 Kondisi Topografi Kota Semarang	81
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Semarang	90
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Bidang Parkir	95
Gambar 3.1 Bukti Pembayaran Parkir Elektronik	105
Gambar 3.2 Rambu-Rambu Parkir Elektronik	122
Gambar 3.3 Tarif Retribusi Pelayanan Parkir di Kota Semarang	123
Gambar 3.4 Target dan Realisasi Parkir di Tepi Jalan Umum Tahun 2023	125
Gambar 3.5 Tampilan Aplikasi Yang Digunakan Juru Parkir	126
Gambar 3.6 Jumlah Juru Parkir yang Terdaftar Sistem	140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Telah Melakukan Penelitian	176
Lampiran 2. Interview Guide	177
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	181
Lampiran 4. Wawancara dan Dokumentasi	204