



**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DALAM UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT PADA KELURAHAN CIPINANG BESAR
SELATAN KECAMATAN JATINEGARA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

Fakhra Heryuni Prastanti

14020220140058

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74025407
www.unpdiponegoro.ac.id | email: rektor@unpdiponegoro.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Fakhra Heryuni Prastanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140058
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Juni 2002
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : JL. Mampang Prapatan IV GG V No. 10, Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

"Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Pada Kelurahan Cipinang Besar Selatan Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur"

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 5 September 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Drs. Ari Subowo M.A.

NIP. 196101011990011001

Pembuat Pernyataan,

Fakhra Heryuni Prastanti

NIM. 14020220140058

Ketua PS S1 Administrasi Publik K. Rembang

Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si

NIP. 196707271980031005

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Pada Kelurahan Cipinang Besar Selatan Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur

Nama Penyusun : Fakhra Heryuni Prastanti

NIM : 14020220140058

Departemen : Administrasi Publik K. Rembang

Semarang, 25 September 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

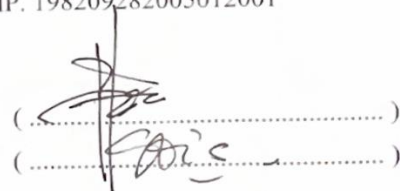
Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu S.Sos., MCommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

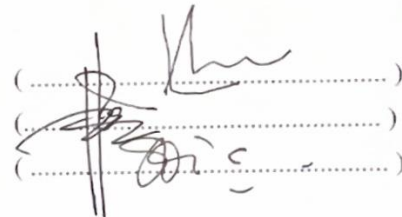
1. Drs. Ari Subowo M.A.
2. Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri M.Si.



(.....)
(.....)

Dosen Penguji :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto M.T.
2. Drs. Ari Subowo M.A.
3. Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri M.Si.



(.....)
(.....)
(.....)

MOTTO

"Apa yang sedang berlangsung di hidupmu, adalah baik bagimu. Meskipun kau sama sekali tidak menikmati itu. Bisa jadi ini adalah ujian yang merupakan hasil dari apa yang kau tanam dahulu, atau bisa jadi justru adalah kenikmatan yang sebetulnya belum kau tahu. Apa pun itu, percayalah padaku, Tuhan mustahil untuk menempatkan suatu keadaan padamu"

(Zhafir Akalanka)

"Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah"

(Qs. Al-Ghafir:44)

*"Angan-angan yang dulu mimpi belaka,
Kita gapai segala yang tak disangka"*

(HINDIA)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang telah berperan dalam kelancaran serta kesuksesan penulisan, khususnya untuk:

1. Allah SWT, karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Diri sendiri, yang telah berjuang dan bekerja keras melewati berbagai lika-liku selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Kedua orang tua, Papa, Mama, dan Kakak yang selalu memberikan do'a tiada hentinya, bimbingan, kasih sayang, dan kepercayaan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh keluarga besar, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman, yang selalu bersedia membantu, mendo'akan, dan memberikan dukungan kepada penulis dari proses awal pengerjaan skripsi hingga selesai.
6. Almamater.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Pada Kelurahan Cipinang Besar Selatan Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur”**. Skripsi ini berisi catatan-catatan yang penting untuk dilaporkan berkenaan dengan kegiatan pelaksanaan tugas akhir.

Pada penulisan skripsi ini, penulis banyak menghadapi kendala teknis maupun non teknis, yaitu keterbatasan waktu, kemampuan, dan pengetahuan penulis untuk menyelesaikan permasalahan. Namun, berkat rahmat-Nya serta dukungan dan doa dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, diantaranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

3. Ibu Dr.A.P. Dra. Tri Yuniningsih M.Si., selaku Ketua Departemen Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, dimana tempat penulis menimba ilmu.
4. Bapak Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si., selaku Ketua Prodi Administrasi Publik K. Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, dimana tempat penulis menimba ilmu.
5. Bapak Drs. Ari Subowo M.A., selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Prof. Dr. Dra. Sri Suwitri M.Si., selaku dosen pembimbing 2, terima kasih telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar dan memberikan nasehat serta arahan kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang selalu bersedia memberikan ilmu, motivasi, dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Panutan Hidupku, Bapak Heru. Beliau menjadi alasan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, berkat semangat dan motivasi serta doa yang selalu beliau panjatkan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai sarjana. Terima kasih ya Pah untuk semua yang telah diberikan kepada Aku, *akhirnya Aku bisa lulus dan banggain Papah!*
8. Sahabat dan Teman Cerita Hidupku, Ibu Endang. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan studi penulis, yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih ya Mah

sudah mau menemani Aku selama proses penyusunan skripsi ini dari awal sampai selesai, *skripsi dan gelar sarjana ini Aku persembahkan sebagai bentuk hadiah ulang tahun untuk Mamah.*

9. Kakak saya, yang selalu bersedia memberikan bantuan, dukungan, dan nasehat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Athaya Arla Arthania, Luthfiya Cahyadi, Ilma Izzan Aftina, dan Bening Salsabila selaku teman dekat yang penulis sayangi. Terima kasih sudah menemani penulis dalam keadaan senang dan sedih, yang rela meluangkan waktunya untuk mengajak penulis dalam mencoba hal-hal baru, doa serta dukungannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Segala doa baik penulis panjatkan untuk kalian, semoga senantiasa selalu bahagia dan tercapai segala mimpi besarnya.
12. Ferdiansyah dan Raden Alif selaku teman penulis yang sudah meluangkan waktunya untuk menemani dan membantu penulis selama proses pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir.
13. MPOS SMADA selaku teman-teman dekat penulis semasa SMA, terima kasih telah menjadi tempat bersenang-senang dan mendengarkan segala keluhan saya. Atas support dari kalian, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai tuntas.

14. Kepada seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya. Terima kasih telah hadir di hidup penulis selama masa perkuliahan ini terkhususnya atas waktu yang diberikan, kebahagiaan, semangat, dan motivasimu yang mampu membawa penulis berproses jauh dalam penulisan skripsi ini. Segala doa baik penulis panjatkan, semoga senantiasa tercapai mimpi besarmu.
15. Koordinator PKH Tingkat Kota Administrasi Jakarta Timur, Koordinator PKH Tingkat Kecamatan Jatinegara, Pendamping PKH Kelurahan Cipinang Besar Selatan, Masyarakat Keluarga Penerima Manfaat PKH di Kelurahan Cipinang Besar Selatan selaku informan. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi serta data-data penelitian yang penulis butuhkan selama proses penyusunan skripsi.
16. Diri sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang menyelesaikan skripsi ini sampai selesai, selalu berusaha untuk melangkah dan berproses setiap harinya tanpa menyerah, serta berhasil melewati lika-liku yang terjadi selama proses penyusunan skripsi ini. *Proud of me! Apapun kurang dan lebihnya, mari rayakan sendiri.*
17. Teman-teman seperjuangan Prodi Administrasi Publik K. Rembang Angkatan 2020, terima kasih sudah memberikan banyak pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan demikian, penulis berharap laporan tugas akhir ini akan berguna untuk ke depannya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Penulis terbuka akan segala saran dan kritik yang membangun guna menambah wawasan penulis.

Semarang, 08 September 2024

Penulis

Fakhra Heryuni Prastanti

NIM. 14020220140058

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	16
1.2.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Kegunaan Penelitian	17
1.4.1 Kegunaan Akademis	17
1.4.2 Kegunaan Teoritis	18
1.4.3 Kegunaan Praktis	18
1.5 Kajian Teori	19
1.5.1 Penelitian Terdahulu	19
1.5.2 Administrasi Publik.....	29
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	29
1.5.4 Manajemen Publik	34
1.5.5 Efektivitas	36
1.5.6 Program	37
1.5.7 Mengukur Efektivitas Program	39
1.5.8 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Program.....	42
1.5.9 Kesejahteraan Masyarakat	44
1.5.10 Program Keluarga Harapan	46
1.5.11 Kerangka Penelitian.....	49
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	50
1.7 Argumen Penelitian	56
1.8 Metode Penelitian	57
1.8.1 Tipe Penelitian	57
1.8.2 Situs Penelitian.....	57
1.8.3 Subyek Penelitian.....	58
1.8.4 Jenis Data	59
1.8.5 Sumber Data	60
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	61
1.8.7 Analisis dan Interpretasi Data	62
1.8.8 Kualitas Data.....	64

BAB II GAMBARAN UMUM	67
2.1 Gambaran Umum Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur sebagai Pelaksana Program Keluarga Harapan.....	67
2.1.1 Tugas Pokok dan Fungsi Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur sebagai Pelaksana Program Keluarga Harapan	67
2.2 Susunan Organisasi Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur sebagai Pelaksana Program Keluarga Harapan.....	68
2.3 Program Keluarga Harapan.....	69
2.3.1 Tujuan Program Keluarga Harapan (PKH).....	70
2.3.2 Landasan Hukum Program Keluarga Harapan (PKH).....	70
2.3.3 Kriteria Penerima Manfaat Program Keluarga Harapan (PKH)	71
2.3.4 Hak dan Kewajiban Keluarga Penerima Manfaat PKH.....	72
2.3.5 Alur Pendaftaran Fakir Miskin di Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)	74
2.3.6 Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga.....	76
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....	78
3.1 Gambaran Umum Pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kelurahan Cipinang Besar Selatan.....	79
3.2 Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cipinang Besar Selatan Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur	84
3.2.1 Pemahaman Program	84
3.2.2 Tepat Sasaran	93
3.2.3 Tepat Waktu	111
3.2.4 Tercapainya Tujuan.....	120
3.2.5 Perubahan Nyata	147
3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cipinang Besar Selatan	152
3.3.1 Kondisi Lingkungan.....	152
3.3.2 Sumber Daya.....	156
3.3.3 Kemampuan Agen Pelaksana.....	162
BAB IV PENUTUP	168
4.1 Kesimpulan	168
4.2 Saran	171
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN.....	175

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tingkat Kemiskinan Penduduk Miskin di Indonesia Tahun 2022 ...2
Gambar 1.2	Target dan Anggaran Program Penanganan Kemiskinan DKI Jakarta 2019-20225
Gambar 1.3	Tingkat Kemiskinan Kecamatan Jakarta Timur Tahun 2022.....10
Gambar 1.4	Kerangka Penelitian.....49
Gambar 2.1	Struktur Kelembagaan Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur69
Gambar 2.2	Sasaran Kepesertaan PKH berdasarkan Komponen Pendidikan, Kesehatan, dan Kesejahteraan Sosial71
Gambar 2.3	Alur Pendaftaran Fakir Miskin di DTKS74
Gambar 2.4	Modul Peningkatan Keluarga77
Gambar 3.1	Kondisi Rumah Keluarga Penerima Manfaat.....83
Gambar 3.2	Pelaksanaan Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2) Kelurahan Cipinang Besar Selatan88
Gambar 3.3	Keluarga Penerima Manfaat menggunakan bantuan sosial PKH untuk membeli sembako.....89
Gambar 3.4	Penyampaian materi pada modul pengasuhan dan pendidikan anak92
Gambar 3.5	Proses validasi KPM oleh Pendamping PKH.....95
Gambar 3.6	Pemeriksaan Kesehatan pada Anak Usia 6 Tahun di Posyandu Kelurahan Cipinang Besar Selatan96
Gambar 3.7	Anak Keluarga Penerima Manfaat Berprestasi101
Gambar 3.8	KPM dengan kriteria penyandang disabilitas.....104
Gambar 3.9	Penerima Bantuan Sosial PKH Berdasarkan Komponen Kesejahteraan Sosial (Lansia)106
Gambar 3.10	Pelayanan Pengaduan PKH di Kantor Suku Dinas Sosial Kota Administrasi Jakarta Timur109
Gambar 3.11	Skema Pencairan Bantuan PKH Setiap 3 Bulan.....113
Gambar 3.12	Pencarian Dana Bantuan Sosial PKH melalui Bank BNI116
Gambar 3.13	Pencairan Dana Bantuan Sosial PKH melalui Kantor Pos

Indonesia.....	118
Gambar 3.14 Pelayanan Akses Pendidikan, Kesehatan, dan Kesejahteraan Sosial	124
Gambar 3.15 Modul Ekonomi Program Keluarga Harapan.....	129
Gambar 3.16 KPM PKH yang menjadi wirausaha.....	133
Gambar 3.17 Keluarga Penerima Manfaat saat mengikuti P2K2 di Kelurahan Cipinang Besar Selatan.....	134
Gambar 3.18 Sosialisasi Penggunaan Kartu Keluarga Sejahtera dalam Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga (P2K2) di Kelurahan Cipinang Besar Selatan	142
Gambar 3.19 Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) sebagai Alat Transaksi Pembayaran Elektronik melalui Bank BNI	144
Gambar 3.20 Pembelian perlengkapan alat sekolah oleh KPM Cipinang Besar Selatan	150
Gambar 3.21 Stakeholders PKH Jakarta Timur	153
Gambar 3.22 Grafik Data Murid Jenjang SD-SMA di Kelurahan Cipinang Besar Selatan	155
Gambar 3.23 Kegiatan Pendampingan kepada KPM di Kelurahan Cipinang Besar Selatan	158
Gambar 3.24 Pengambilan Dana Bantuan Sosial PKH oleh Keluarga Penerima Manfaat Kelurahan Cipinang Besar Selatan.....	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kriteria Penerima PKH	7
Tabel 1.2 Perkembangan Penerima PKH di Indonesia	9
Tabel 1. 3 Jumlah Penerima Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan di Kecamatan Jatinegara Tahun 2023.....	12
Tabel 1. 4 Data Terpadu Kesejahteraan Sosial Kecamatan Jakarta Timur Tahun 2022	13
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 1.6 Fungsi-fungsi Manajemen Menurut G. Terry	35
Tabel 1.7 Informan PKH.....	58
Tabel 3. 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencarian Kelurahan Cipinang Besar Selatan	82
Tabel 3. 2 Pemahaman Program Keluarga Harapan Kelurahan Cipinang Besar Selatan	93
Tabel 3. 3 Ketepatan Sasaran Program Keluarga Harapan Kelurahan Cipinang Besar Selatan	110
Tabel 3. 4 Ketepatan Waktu Program Keluarga Harapan Kelurahan Cipinang Besar	120
Tabel 3. 5 Ketepatan Tujuan Program Keluarga Harapan Kelurahan Cipinang Besar Selatan	145
Tabel 3. 6 Perubahan Nyata Program Keluarga Harapan Kelurahan Cipinang Besar Selatan	151
Tabel 3. 7 Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Efektivitas Program Keluarga Harapan di Kelurahan Cipinang Besar Selatan.....	165
Tabel 3. 8 Rekap Hasil Penelitian	166

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matriks Skripsi	175
Lampiran 2. Foto Bersama Informan	199
Lampiran 3. Interview Guide	191
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	198

ABSTRAK

Kemiskinan dan ketidaksetaraan selalu menjadi topik masalah sosial aktual yang terjadi di tengah masyarakat Indonesia. Upaya pemerintah dalam rangka memutus rantai kemiskinan dan memperkuat perlindungan sosial berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Program Keluarga Harapan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Cipinang Besar Selatan Kecamatan Jatinegara Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kegiatan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori pengukuran efektivitas program oleh Edy Sutrisno, yakni pemahaman program, tepat sasaran, tepat tujuan, tepat waktu, dan perubahan nyata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada indikator tepat sasaran, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata belum efektif, karena masih ditemukannya kendala dalam pelaksanaannya, sedangkan pada indikator pemahaman program dan ketepatan waktu sudah berjalan dengan baik. Saran dari penelitian ini adalah membentuk Kelompok Usaha Bersama, meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pendamping PKH, dan pemerintah harus lebih selektif saat melakukan validasi data calon KPM dengan pendamping PKH.

Kata Kunci : Efektivitas, Program Keluarga Harapan, Kesejahteraan

ABSTRACT

Poverty and inequality have always been topics of actual social problems that occur in Indonesian society. The government's efforts to break the chain of poverty and strengthen social protection are based on the Regulation of the Minister of Social Affairs of the Republic of Indonesia Number 1 of 2018 concerning the Family Hope Program. This research aims to analyze the effectiveness of the Family Hope Program (PKH) in Cipinang Besar Selatan Village, Jatinegara District, East Jakarta. The research method used is a qualitative descriptive method with data collection techniques through interviews, observation and documentation. This research uses Edy Sutrisno's theory of measuring program effectiveness, namely program understanding, right on target, right on target, on time, and real change. The results of the research show that the indicators of right on target, achievement of goals and real change have not been effective, because obstacles are still found in implementation, while the indicators of understanding the program and timeliness have gone well. The suggestions from this research are to form a Joint Business Group, increase the knowledge and skills of PKH assistants, and the government must be more selective when validating data on KPM candidates with PKH companions.

Keywords : *Effectiveness, Family Hope Program, Welfare*