

- Dhona Fitriliawati Supriyanto, Sana Prabowo, Agus Setio Widodo, Dwian Hartomi Akta Padma Eldo. Analisis Kinerja Pelayanan Publik di Masa Pandemi . *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer* , Prodi Ilmu Pemerintahan, Universitas Pancasakti Tegal.
- Inka Farjela, Lukmanul Hakim, Indra Aditya. Pembuatan E-KTP di Disdukcapil Kabupaten Karawang pada Masa Pandemi Covid-19: Tinjauan Kualitas Pelayanan Publik . *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. Vol. 8, No.7, Mei 2022
- Karen Fahira. Kualitas Pelayanan Perekaman Kartu Tanda (Studi Pada Kantor Kelurahan Pondok Labu DKI Jakarta). Universitas Brawijaya, Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Publik, Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Malang 2021.
- Nofa Irma Kumala. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembuatan E-KTP Terhadap Kepuasan Masyarakat. Universitas Brawijaya, Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Publik, Prodi Ilmu Administrasi Publik Tahun 2018.
- Peduliwani.kemlu.go.id. (Retrieved March 18, 2020,). Administrasi Kependudukan. Sugiyono (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D. Alfabeta.
- Renita Wahyu Kusuma Ningrum. Analisis Kualitas Pelayanan Pembuatan Dokumen Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pati. Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R& D. Alfabeta.
- Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.
- Taufik Irfadat. Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Surabaya : Cv Jakad Media Publishing.

- Tricia Vivianda. (2021). Pelayanan Pembuatan Kartu Tnada Penduduk Elektronik (E-KTP) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Piddie. *Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Pemerintahan Program*
- Ummul Arawiyah. strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Bulukumba.
- Yurri Apriana Rudiansyah, Gili Argenti,Kariena Febriantini. Kualitas pelayanan administrasi kependudukan pada masa pandemi covid 19 di dinas kependudukan dan pencatatan sipil. Universitas Singaperbangsa, Karawang
- Aswin, A. (2024). KUALITAS PELAYANAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI BIDANG PENCEGAHAN KEBAKARAN DINAS KEBAKARAN DAN PENANGGULANGAN BENCANA KOTA BANDUNG (STUDI KASUS: PEMBERDAYAAN MASYARAKAT). *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 220-224.
- SYAPRUDIN, S. (2020). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBUATAN KTP ELEKTRONIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TANAH BUMBU* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Sahuri, C., & Amzar, A. (2016). *Penerapan Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-ktip) di Kecamatan Tualang Kabupaten Siak* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Kurniawan, Rio Tryanda (2022) *KUALITAS PELAYANAN E-KTP PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAYAPURA PROVINSI PAPUA*. Diploma thesis, IPDN.
- Hadiyanor, E. and Widyanti, F. (2022) ‘Kualitas Pelayanan E-KTP (Studi Pada Pelayanan Kartu Tanda penduduk elektronik (KTP-El) Pada Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten hulu Sungai Tengah)’, *Jurnal Administrasi Publik dan Pembangunan*, 3(2), p. 124. doi:10.20527/jpp.v3i2.4858.
- Sukur Suleman , (2019). Kualitas Pelayanan e-KTP di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Halmahera Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*. *Jurnal Administrasi Publik*, 11 (1).
- Bupati Pati, (2016). PERUBAHAN ATAS PERATURAN DAERAH KABUPATEN PATI NOMOR 14 TAHUN 2009 TENTANG PENYELENGGARAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN. <https://peraturan.bpk.go.id/>.
- Along, A. (2020). Kualitas layanan administrasi akademik di Politeknik Negeri

Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(1), 94-99.

Desianti, L. V., Widowati, N., & Marom, A. (2022). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI TEMPAT PEREKAMAN DATA KEPENDUDUKAN (TPDK) DISDUKCAPIL KECAMATAN PEDURUNGAN KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(3), 612-626.

Disdukcapil Kabupaten Pati. (2024). <https://disdukcapil.patikab.go.id/>

Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.(2024). <https://patikab.bps.go.id/id>