



***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN SAMPAH
DI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata-I
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Muhammad Nabil Ma Arif

14020220140079

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telp./Faks. (024) 74605407
www.fkip.undip.ac.id | email: fkip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Muhammad Nabil Ma Arif
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140079
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 17 februari 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jl raya penggilingan No.32 cakung barat, Jakarta Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

"Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Sampah Di Jakarta Timur"

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Drs. Ari Subowo M.A.
NIP. 195101011990011001

Semarang, 5 September 2024

Pembuat Pernyataan,

Muhammad Nabil Ma Arif
NIM 14020220140079

Ketua PS S1 Administrasi Publik K. Rembang

Dr. Drs. R. Siamey Santoso M.Si.
NIP. 196707271968031005

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Collaberative Governance* Dalam Pengelolaan Sampah Di
Jakarta Timur
Nama Penyusun : Muhammad Nabil Ma Arif
NIM : 14020220140079
Program Studi : Administrasi Publik PSDKU Rembang

Semarang, 25 September 2024

Dekan

Wakil Dekan Akademik & Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003



S. Rouli Manalu S.Sos., MCommSt., Ph.D
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Ari Subowo M.A.

(.....)

2. Dr. Dra. Kismartini M.Si.

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu M.Si.

(.....)

2. Drs. Ari Subowo M.A.

(.....)

3. Dr. Dra. Kismartini M.Si.

(.....)

MOTTO

I've learned a lot but

I forgot

that's why i study a lot

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur bagi Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada skripsi ini penulis mempersembahkan kepada semua yang telah berperan dalam kesuksesan penulisan khususnya untuk:

1. Allah SWT, karena dengan ijin-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan sebaik-baiknya.
2. Kedua Orang Tua saya, Bapak dan adik saya yang selalu memberikan perhatian, doa, motivasi, kepercayaan, dukungan, dan kasih sayang yang tiada habisnya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Dosen Pembimbing saya bapak Drs. Ari Subowo M.A. dan Ibu Dr. Dra. Kismartini M.Si. yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi selama penelitian dan penyusunan skripsi.
4. Sahabat dan teman-teman, yang selalu bersedia membantu, memberi dukungan, memberi semangat, dan memberi do'a selama proses awal penyusunan skripsi hingga selesai penulisan.
5. Almamater tercinta, Universitas Diponegoro.

ABSTRAK

Permasalahan dalam pengelolaan sampah merupakan salah satu fenomena yang tidak dapat terpisahkan di negara berkembang sebagai akibat dari kepadatan penduduk yang selalu meningkat diiringi dengan kebutuhan manusia yang semakin kompleks sehingga menyebabkan timbunan sampah yang terus meningkat, sehingga diperlukan kolaborasi dari berbagai pemangku kepentingan untuk mengelola permasalahan tersebut. Penelitian ini berfokus pada proses kolaborasi dalam pengelolaan sampah pada bank sampah *Jalak Green Collection*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis tata kelola kolaboratif dalam pengelolaan sampah pada bank sampah *Jalak Green Collection*, serta mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tata kelola kolaboratif dalam pengelolaan sampah pada bank sampah *Jalak Green Collection*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Ansell dan Gash yang terdiri dari kondisi awal, desain kelembagaan, kepemimpinan fasilitatif, dan proses kolaboratif (dialog tatap muka, membangun kepercayaan, komitmen terhadap proses, pemahaman bersama, dan hasil sementara). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *collaborative governance* dalam pengelolaan sampah pada bank sampah *Jalak Green Collection* telah menerapkan kelima dimensi proses kolaborasi dengan cukup baik. Namun, pada indikator komitmen terhadap proses terdapatnya kendala mengenai keterbatasan sarana dan prasarana dalam pengelolaan sampah serta nilai harga sampah yang tidak stabil menjadi salah satu faktor rendahnya partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah. (2) Faktor-faktor yang mempengaruhi proses kolaborasi dalam pengelolaan sampah pada bank sampah *Jalak Green Collection* antara lain kondisi awal, desain kelembagaan, dan kepemimpinan fasilitatif sudah berjalan cukup baik.

Kata Kunci: Bank Sampah, *Collaborative Governance*, *Jalak Green Collection*, Pengelolaan Sampah

ABSTRACT

The problem of waste management is one of the phenomena that cannot be separated in developing countries as a result of the ever-increasing population density accompanied by increasingly complex human needs, resulting in increasing waste piles, so that collaboration from various stakeholders is needed to manage these problems. This study focuses on the collaborative process in waste management at the Jalak Green Collection waste bank. The purpose of this study is to describe and analyze collaborative governance in waste management at the Jalak Green Collection waste bank, as well as to identify and analyze the factors that influence collaborative governance in waste management at the Jalak Green Collection waste bank. The type of research used is descriptive research with a qualitative approach. The data collection techniques used are interviews, observations, and documentation. The theory used in this study is the theory of Ansell and Gash which consists of initial conditions, institutional design, facilitative leadership, and collaborative processes (face-to-face dialogue, building trust, commitment to the process, shared understanding, and interim results). The results of this study indicate that (1) collaborative governance in waste management at the Jalak Green Collection waste bank has implemented the five dimensions of the collaboration process quite well. However, in the commitment indicator towards the process, there are obstacles regarding limited facilities and infrastructure in waste management and unstable waste prices, which are factors in the low level of community participation in waste management. (2) Factors that influence the collaboration process in waste management at the Jalak Green Collection waste bank include initial conditions, institutional design, and facilitative leadership which have been running quite well.

Keywords: Collaborative Governance, Jalak Green Collection Waste Bank, Waste Management

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikan-Nya dan pertolongan-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “***Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Sampah Di Jakarta Timur***” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata I Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena atas izin dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan dengan sebaik-baiknya dan tanpa halangan.
2. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono M. Pol. Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M. Si. selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU Rembang.
6. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen penguji penulis yang telah memberikan nasihat, dukungan, ilmu dan segala motivasi selama menjalani perkuliahan di Jurusan Administasi Publik.
7. Bapak Drs. Ari Subowo M.A.selaku dosen pembimbing pertama yang selalu meluangkan waktunya dan selalu sabar membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.
8. Ibu Dr. Dra. Kismartini M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang selalu meluangkan waktunya dan selalu sabar membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.

9. Seluruh Dosen dan Staf Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suparto Edi dan Ibu Een Hernawati yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ke tahap ini, yang mengorbankan segala sesuatu untuk penulis, selalu memberi semangat, mengajari untuk selalu bersabar di setiap proses yang dilalui, dan pantang menyerah dalam menggapai target hidup, serta tiada hentinya selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis di setiap langkah.
11. Adik saya tercinta, Nasa Bilqis Juliana & Kaissa Nur Aida Hasan yang menjadi penyemangat dan senantiasa hadir dalam setiap proses hidup penulis.
12. Dinas Lingkungan Hidup atas izin penelitian yang diberikan, serta bantuan selama proses pengumpulan data.
13. Bapak Asep Kuswanto, SE, M.Si selaku kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Jakarta, terima kasih atas izin penelitian yang diberikan.
14. Ibu Sri Mulyati selaku Kepala Bidang Peran Serta Masyarakat, Data, dan Informasi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. terima kasih atas segala informasi, arahan, dan bantuan yang diberikan selama proses pengumpulan data.
15. Ibu Lasminah selaku ketua bank sampah *Jalak Green Collection* yang telah membantu peneliti sebagai narasumber dan menjadi penghubung peneliti untuk bertemu dengan narasumber lainnya selama proses pengumpulan data.
16. Ibu Sunarseh dan Ibu Martini selaku pengelola bank sampah *Jalak Green Collection* dan masyarakat kelurahan cipinang besar Selatan yang telah membantu peneliti sebagai sumber informasi dalam penelitian ini.
17. Terkhusus Fakhra yang selalu membantu dan menemani masa perkuliahan hingga masa penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

18. Sahabat-sahabat yang selalu bersama peneliti sejak awal masuk kuliah hingga saat ini, yaitu Perkumpulan Kontrakan, KOBANG, Jesa Penthouse, dan seluruh teman-teman administrasi publik angkatan 2020, terima kasih atas segala hal yang menyenangkan selama proses perkuliahan.
19. Sahabat-sahabat kost Omah Sultan yaitu Angga & Ferdi yang selalu mau untuk direpotkan penulis selama proses pengerjaan skripsi.
20. Teman-teman dunia maya terutama discord & twitter yang selalu menghibur peneliti dan sebagai tempat untuk berkeluh kesah.
21. Terimakasih kepada seseorang yang tidak bisa peneliti sebut namanya, yang selalu menemani peneliti, menyemangati dan berjanji untuk bersama peneliti sampai akhir, namun kenyataannya dia tidak dapat menemani hingga kelulusan. Kenyataan yang pahit ini menyadarkan peneliti untuk belajar ikhlas dan menerima bahwa dalam dinamika kehidupan setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya. Ini akan menjadi pengalaman terbaik antara kebahagiaan dan kesedihan serta kenangan indah dalam hidup yang harus diakui tidak akan pernah menjadi kenyataan. Ada kalanya kita membuat kesalahan yang tidak bisa kita perbaiki, dan ada kalanya kita harus menghadapi kenyataan bahwa beberapa luka tidak akan pernah sembuh.
22. Terakhir, Muhammad Nabil Ma Arif, Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang tidak mudah ini. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih memiliki banyak kekurangan dalam melakukan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan dapat dijadikan anjuran untuk penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Semarang, 5 September 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Muhammad Nabil Ma Arif

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.2.1 Identifikasi Masalah	15
1.2.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1 Kegunaan Akademis	16
1.4.2 Kegunaan Teoritis	16
1.4.3 Kegunaan Praktis	17
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	18
1.5.1 Penelitian Terdahulu	18
1.5.2 Administrasi Publik.....	28
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik.....	30
1.5.4 Kebijakan Publik.....	33
1.5.5 <i>Governance</i>	35
1.5.6 <i>Collaborative Governance</i>	36
1.5.7 Konsep Sampah.....	40
1.5.8 Pengelolaan Sampah	42
1.6 Kerangka Pemikiran	44
1.7 Operasionalisasi Konsep	45
1.8 Argumen Penelitian	48

1.9	Metode Penelitian.....	49
1.9.1	Jenis Penelitian.....	49
1.9.2	Situs dan Fokus Penelitian	51
1.9.3	Subyek Penelitian.....	51
1.9.4	Jenis Data	52
1.9.5	Sumber Data.....	53
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	54
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data	56
1.9.8	Kualitas Data.....	57
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN		59
2.1	Gambaran Umum Kota DKI Jakarta	59
2.1.1	Kondisi Geografis	59
2.1.2	Kondisi Demografis	60
2.2	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	62
2.2.1	Visi dan Misi.....	62
2.2.2	Struktur Organisasi.....	62
2.3	Gambaran Umum Bank Sampah <i>Jalak Green Collection</i> Kelurahan Cipinang Besar Selatan	63
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		67
3.1	Deskripsi Informan Penelitian.....	67
3.2	Hasil dan Pembahasan Penelitian <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengelolaan Sampah di Jakarta Timur.....	68
3.2.1	<i>Face to face dialogue</i> (Dialog Tatap-muka)	68
3.2.2	<i>Trust building</i> (Membangun Kepercayaan)	75
3.2.3	<i>Commitment to process</i> (Komitmen Terhadap Proses).....	86
3.2.4	<i>Shared understanding</i> (Saling Memahami)	92
3.2.5	Intermediate Outcome (Hasil Sementara).....	96
3.3	Bagaimana faktor pendukung proses <i>collaborative governance</i> dalam pengelolaan sampah pada Bank Sampah <i>Jalak Green Collection</i> Jakarta Timur.....	100
3.3.1	Kondisi Awal	100
3.3.2	Kepemimpinan Fasilitatif.....	103
3.3.3	Desain Institusional.....	106
3.4	Hasil Analisis <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah <i>Jalak Green Collection</i> Jakarta Timur	109

BAB IV PENUTUP	117
4.1 Kesimpulan.....	117
4.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Penduduk Indonesia tahun 1990-2020.....	2
Gambar 1.2 Tingkat Timbulan Sampah Nasional (Juta Ton/Tahun).....	4
Gambar 1.3 Hasil Capaian Pengelolaan Sampah (Juta Ton/Tahun).....	5
Gambar 1.4 Pertumbuhan Penduduk Jakarta Timur	7
Gambar 1.5 Hasil Capaian Pengelolaan Sampah di Jakarta Timur	8
Gambar 1.6 Klasifikasi Pemilahan Sampah dan Jadwal Pengangkutan Jakarta Recycle Centre (JRC)	10
Gambar 1. 9 Model <i>Collaborative Governance</i>	38
Gambar 1. 10 Kerangka Berpikir	44
Gambar 1. 11 Analisis Data Kualitatif	56
Gambar 2.2 Komposisi Pembagian Wilayah Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta.....	60
Gambar 2.3 Pertumbuhan Penduduk DKI Jakarta	61
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup	63
Gambar 2.5 Bank Sampah <i>Jalak Green Collection</i>	64
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Bank Sampah <i>Jalak Green Collection</i>	65
Gambar 3.1 Pertemuan Multi <i>stakeholders</i> Forum KSBB Lingkungan Hidup	68
Gambar 3.2 Bank Sampah Jalak Green Collection.....	69
Gambar 3.3 Sosialisasi Pengelolaan Sampah kepada Pengurus RT	71
Gambar 3.4 Perjanjian Kerjasama Dalam Pengelolaan Sampah	72
Gambar 3.5 Pertemuan Rutin Forum KSBB Lingkungan Hidup Kluster Persampahan	76
Gambar 3.6 Kegiatan Penimbangan Sampah.....	77
Gambar 3.7 Dokumentasi Kumpul Arisan Ibu-ibu PKK.....	79
Gambar 3.8 Dokumentasi Karnaval HUT RI ke 78 dan Senam bersama.....	79
Gambar 3.9 Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat Oleh Mahasiswa Universitas Indonesia	82
Gambar 3.10 Dokumentasi sosialisasi pengelolaan sampah dan pelatihan pembuatan tong komposter	83
Gambar 3.11 Data Pengurangan Sampah Organik Bank Sampah Jalak Green Collection Tahun 2023.....	84
Gambar 3.12 Hasil Kegiatan Pilah Sampah Masyarakat	85
Gambar 3.13 Kegiatan PHINLA di Manila, Filipina.....	87
Gambar 3.14 Kendaraan Pengangkut Sampah.....	89
Gambar 3.15 Perjanjian Pembangunan Fasilitas Pemanfaatan Sampah Menjadi Energi Alternatif (RDF)	90
Gambar 3.16 Pemberian Apresiasi kepada masyarakat	91
Gambar 3.17 Kunjungan Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta	93
Gambar 3.18 Kunjungan Tamu Donatur program PHINLA dari World Vision Asia Regional Project Manager Germany	94
Gambar 3.19 Hasil Kerajinan Daur Ulang Sampah Plastik	97
Gambar 3.20 Penghargaan Gubernur tahun 2023 Sebagai BPS Terbaik.....	98

Gambar 3.21 Kegiatan Monitoring dan Evaluasi KSBB Lingkungan Hidup Klaster Persampahan	104
Gambar 3.22 Forum Pengawasan dan Pertemuan <i>Global Waste Management</i> ..	105
Gambar 3.23 Aksi Kampanye Peduli Lingkungan	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sejarah Pengelolaan Sampah di DKI Jakarta.....	9
Tabel 1.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 1. 3 Fenomena Penelitian	48
Tabel 2.1 Luas Daerah Kabupaten/Kota Provinsi DKI Jakarta	59
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kabupaten/Kota Provinsi DKI Jakarta	61
Tabel 3.1 Identitas Informan Penelitian	67
Tabel 3.2 Tabel Rekapitulasi Hasil Dan Pembahasan	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	126
Lampiran 2 Pedoman Wawancara (<i>Interview Guide</i>).....	129
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	134