

Daftar Pustaka

Buku

- Agustino, L. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, H (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1985). *Naturalistic Inquiry*. SAGE Publications.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet
- Suharno, (2008). *Prinsip-prinsip Dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Tangkilisan, H. N. (2005). *Manajemen Publik*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Winarno, B. (2008). *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Presindo.

Jurnal

- Amrozi, Y., Cornelia, E., & Ainuriyah, L. (2022). Implementasi E-Government Pelayanan Publik Pada Aplikasi E-Kios. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 310. <https://doi.org/10.31258/jkp.v13i3.8015>
- Azhari, M F; Yuwono, Teguh; Manar, D. (2022). *PENGUNAAN APLIKASI SI D'nOK OLEH PEMERINTAH KOTA SEMARANG DALAM MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE*. 22.
- Indri. (2018). Gambaran Umum Kota Semarang. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Prabowo, A., Wijayanto, & Herawati, N. R. (2023). Inovasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kota Semarang Dalam Masa Pandemi Melalui Aplikasi Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan (SI D'nok). *Journal of Politic and Government Studies*, 12(2), 1–15. <https://fisip.undip.ac.id/>
- Pradana, F. H. (2022). Penerapan E-Government dalam Pelayanan Informasi Publik di Diskominfo Kabupaten Bulungan Provinsi Kalimantan Utara. *Repository IPDN*, 1–17. <https://bit.ly/3tRIUNu>
- Shafira, A., & Kurniaswi, A. (2021). Implementasi E-Government Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online Di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Caraka Prabu*, 5(1), 52–68. <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.457>
- Yurman, D. B. T. (2018). *Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Program “Sakdino” di Kantor Kelurahan Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang)*. [http://repository.ub.ac.id/164829/%0Ahttp://repository.ub.ac.id/164829/1/Dinda Bellia Trianelivia Yurman.pdf](http://repository.ub.ac.id/164829/%0Ahttp://repository.ub.ac.id/164829/1/Dinda%20Bellia%20Trianelivia%20Yurman.pdf)

Peraturan

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring. Peraturan Menteri Dalam Negeri.

Peraturan Walikota (Perwali) Kota Semarang Nomor 45 Tahun 2020 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Publik Di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang.

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Lain-Lain

Irsyadullah, A. S. (2023, Februari 21). *Atasi Keluhan Warga, Disdukcapil Kota Semarang Bakal Tambah Layanan di Kecamatan*. Retrieved from Tribun Jateng.com: https://jateng.tribunnews.com/2023/02/21/atasi-keluhan-warga-disdukcapil-kota-semarang-bakal-tambah-layanan-di-kecamatan#google_vignette

Semarang, P. K. *PPID*. Inovasi Kota Semarang: <https://ppid.semarangkota.go.id/inovasi-kota-semarang/>

Semarang, P. K. (n.d.). *SISTEM INFORMASI DOKUMEN ON-LINE KEPENDUDUKAN*. Retrieved from <https://sidnok.semarangkota.go.id/>