



SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN WALIKOTA SEMARANG
NOMOR 45 TAHUN 2020 DALAM APLIKASI SI D'nOK PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SEMARANG

Penyusun :

Nama Mahasiswa : Ahmad Biqnada

NIM : 14020220140088

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH (SKRIPSI)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suroyo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: fisip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ahmad Bignada
2. Nomor Induk Mahasiswa : 140120220140088
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kediri/19 Juli 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jamsaren RT 09 RW 02 Kec. Pesantren Kota Kediri

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Implementasi Aplikasi SI D'nOK Oleh Pemerintah Kota Semarang Dalam Mewujudkan Good Governance

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 11 September 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Dyah Liliuhayu, M.Si
NIP. 196206221989022001

Pembuat Pernyataan,

Ahmad Bignada
NIM. 14020220140088

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si
NIP. 19670727.199303.1.005

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN
WALIKOTA SEMARANG NOMOR 45 TAHUN 2020
DALAM APLIKASI SI D'nOK PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
SEMARANG

Nama Penyusun : Ahmad Biqnada

NIM : 14020220140088

Departemen : Administrasi Publik K. Rembang

Semarang, 24 September 2024

Dekan



Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

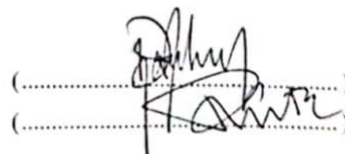
Wakil Dekan I



S. Rouli Manalu S.Sos., MCommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si



Dosen Penguji :

1. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si.
2. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
3. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si



MOTTO

Nobody believes us, but we believe

(Jay Idzes)

HALAMAN PERSEMBAHAAN

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bantuan, dan dorongan dari orang-orang yang penulis sayangi, untuk itu dengan kerendahan hati skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Umar Burhanudin dan Ibu Mahmudah yang telah memberikan segalanya yang terbaik, memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan, serta selalu mendoakan apapun yang terbaik bagi penulis.
2. Kakak Muhammad Ababil yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa baik.
3. Keluarga besar dan teman-teman yang memberikan doa dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman Administrasi Publik PSDKU Rembang angkatan 2020.
5. Seluruh Civitas akademika Universitas Diponegoro.
6. Almamater yang penulis banggakan, Universitas Diponegoro
7. Penulis sendiri Ahmad Bignada. Terimakasih selalu berjuang dan bertahan dalam menghadapi segala hal dari awal perkuliahan hingga saat ini.

ABSTRAK

Aplikasi SI D’Nok diciptakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yang dimana diharapkan dapat memberikan kemudahan akses layanan administrasi kependudukan yang berbasis digital, dapat diakses dengan cepat dan mudah. Penelitian ini menjelaskan dan menganalisis implementasi kebijakan Peraturan Walikota Nomor 45 Tahun 2020 dalam aplikasi SI D’nOK pada Disdukcapil Kota Semarang. Dalam pelaksanaannya aplikasi SI D’Nok ini masih banyak masyarakat yang merasa kesusahan dan proses pengurusan dokumen berjalan lama. Penelitian ini berfokus pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang selaku pengelola dan pelaksana pada aplikasi SI D’Nok. Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan menurut George C. Edwards III. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang sudah semaksimal mungkin melaksanakan kebijakan pada aplikasi SI D’Nok dengan selalu memonitoring aplikasi jika sewaktu-waktu terjadi kesalahan atau gangguan agar dapat cepat ditangani, terlepas dari itu masih banyak masyarakat yang merasa kesusahan dalam menggunakan aplikasi SI D’Nok ini. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan sosialisasi yang lebih luas dan menyeluruh khususnya kepada masyarakat yang sudah lanjut usia. Penambahan pegawai untuk mendukung pelaksanaan aplikasi SI D’Nok lebih efektif dan tidak terjadi penumpukan dokumen yang membuat pelayanan menjadi lama.

Kata Kunci: Aplikasi SI D’Nok, Peraturan Walikota Semarang No.45 Tahun 2020, Implementasi Kebijakan

ABSTRACT

The SI D'Nok application was created by the Semarang City Population and Civil Registration Office which is expected to provide easy access to population administration services that are digitally based, can be accessed quickly and easily. This research explains and analyzes the policy implementation of Mayor Regulation Number 45 of 2020 in the SI D'nOK application at the Semarang City Disdukcapil. In the implementation of the SI D'Nok application, there are still many people who feel difficult and the document processing process takes a long time. This research focuses on the Population and Civil Registration Office of Semarang City as the manager and implementer of the SI D'Nok application. The theory used in this study uses the theory of policy implementation according to George C. Edwards III. The research method used is descriptive qualitative with interview and observation data collection techniques. The results showed that the Population and Civil Registration Office of Semarang City has as much as possible implemented the policy on the SI D'Nok application by always monitoring the application if at any time there is an error or disturbance so that it can be quickly handled, regardless there are still many people who find it difficult to use the SI D'Nok application. To overcome this, broader and more comprehensive socialization is needed, especially to the elderly community. The addition of employees to support the implementation of the SI D'Nok application is more effective and there is no accumulation of documents that make the service long.

Keywords: *SI D'Nok Application, Semarang Mayor Regulation No.45/2020, Policy Implementation*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga atas izinya penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Aplikasi SI DN’oK Oleh Pemerintah Kota Semarang Dalam Mewujudkan *Good Governance*” dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Penulisan skripsi ini merupakan suatu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan, dukungan dari berbagai pihak, maka melalui kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
3. Dr. AP.Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro;
4. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU Rembang Universitas Diponegoro;
5. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Wali penulis;
6. Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi Penulis;

7. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan memberikan bimbingan, masukan, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi;
8. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran, serta semangat dalam penyusunan skripsi;
9. Dosen Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak ilmu bagi penulis;
10. Seluruh pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yang telah memberikan kesempatan, waktu, dan informasi-informasi kepada penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi;
11. Seluruh pihak TPDK Kecamatan Pedurungan yang telah memberikan informasi terkait implementasi Aplikasi SI DN'oK;
12. Seluruh pihak TPDK Kecamatan Semarang Barat yang telah memberikan informasi terkait implementasi Aplikasi SI DN'oK;
13. Seluruh informan masyarakat yang telah memberikan informasi terkait implementasi Aplikasi SI DN'oK;
14. Kedua orang tua tercinta penulis yang telah melangitkan doa-doa baik, dukungan dan kasih sayang yang tidak pernah putus;
15. Teman-teman Administrasi Publik PSDKU Rembang Angkatan 2020 yang telah memberikan warna masa perkuliahan penulis. Terima kasih canda, tawa, dan perjuangan yang kita lewati bersama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan kesalahan di dalamnya. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Semarang, 11 September 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ahmad Biqnada'.

Ahmad Biqnada

Daftar Isi

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
Daftar Isi	11
Daftar Gambar	13
Daftar Tabel	14
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Akademis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
1.7 Operasional Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Argumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.2 Lokasi dan Situs Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9.3 Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.4 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.

1.9.5 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.6 Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.9.7 Teknik Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.8 Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kondisi Geografis dan Topografi Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kondisi Administratif Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Visi Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kpendudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Struktur Organisasi Dinas Kpendudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.3 Gambaran Umum Aplikasi SI D’Nok	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
Temuan dan Analisis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Identifikasi Informan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Hasil Temuan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Nomor 45 Tahun 2020 Dalam Aplikasi SI D’nOK Pada Disdukcapil Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
3.3 Analisis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan Peraturan Walikota Nomor 45 Tahun 2020 Dalam Aplikasi SI D’nOK Aada Disdukcapil Kota Semarang....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Tampilan Aplikasi Si D'nOK via Website **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 Aduan Masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Salah Satu Ulasan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 4 Pernyataan Dari Kepala Dinas **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 5 Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Peta administratif Kota Semarang..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang
..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Tampilan aplikasi pada google playstore **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.4 Tampilan awal login..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 5 Formulir Pendaftaran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 6 Tampilan Setelah Login **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.7 Tampilan Layanan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.8 Data Dukung **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.9 Download Berkas..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.10 Tampilan Pengajuan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Ulasan pada google playstore **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Ulasan masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Komputer yang digunakan masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 4 SOP Pelayanan Online **Error! Bookmark not defined.**

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Operasional Konsep**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Jumlah Pengguna Aplikasi.....**Error! Bookmark not defined.**