



**PROSES PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM
PELAKSANAAN KEBIJAKAN PENGENDALIAN
PENGUNAAAAN PLASTIK DI KOTA SEMARANG**
(Studi Pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri Kelurahan Gedawang)

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata-1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh

IZZA RAHMATIKA

14020220140004

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Izza Rahmatika
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020220140004
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang / 15 Agustus 2002
4. Departemen / Program Studi : FISIP / Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Perum Durenan Asri F.65 RT 5 RW 9, Meteseh
Tembalang Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul : **Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri Kelurahan Gedawang)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 17 September 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



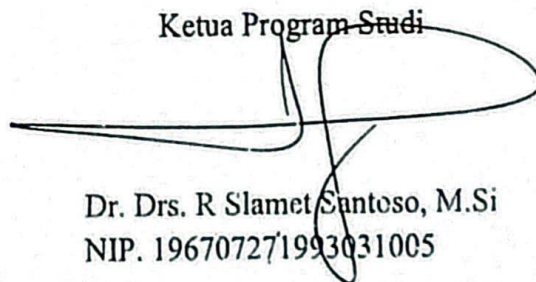
Retna Hanani S.Sos., MPP.
NIP. 198107212006042002

Pembuat Pernyataan,



Izza Rahmatika
NIM.14020220140004

Ketua Program Studi



Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si
NIP. 196707271993031005

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang (Studi Pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri Kelurahan Gedawang)

Nama Penyusun : Izza Rahmatika

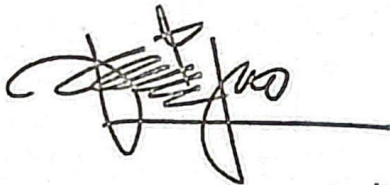
Jurusan : Administrasi Publik K.Rembang

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, 25 September 2024

Dekan

Wakil Dekan Akademik & Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin

NIP. 196908221994031003

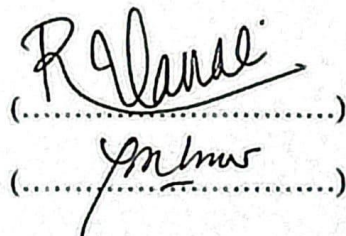


S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.D.

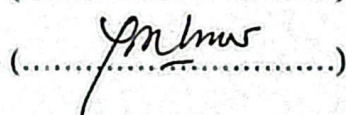
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing:

1. Retna Hanani, S.Sos., MPP.
2. Dr. Dra. Kismartini, M.Si.



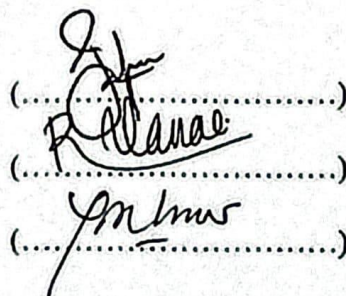
(.....)



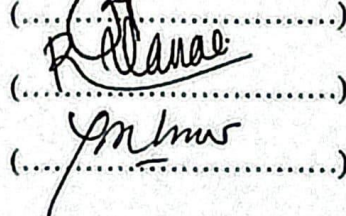
(.....)

Dosen Penguji:

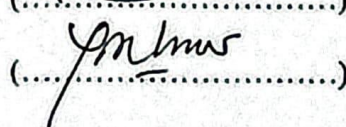
1. Irfan Murtadho Yusuf, S.A.P., MPM.
2. Retna Hanani, S.Sos., MPP.
3. Dr. Dra. Kismartini, M.Si.



(.....)



(.....)



(.....)

MOTTO

“Allah mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“It will Pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Vennya)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Baskara Putra)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada seluruh pihak yang berperan dalam penyusunan, terkhusus untuk:

1. Allah SWT, karena dengan ijin-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan sebaik-baiknya.
2. Keluarga saya yaitu Alm. Bapak, Ibu, dan Kakak yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, kasih sayang, dan kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh sahabat dan teman-teman saya yang selalu membantu, menemani, mendengarkan, dan mendukung agar skripsi ini segera terselesaikan.
4. Diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan bertahan hingga saat ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
5. Teman-teman Administrasi Publik PSDKU Angkatan 2020.
6. Seluruh Civitas Akademika Universitas Diponegoro.
7. Almamater

**Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian
Penggunaan Plastik di Kota Semarang
(Studi Pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri Kelurahan Gedawang)**

ABSTRAK

Bank Sampah Unit Gedawang Asri merupakan salah satu diantara dari bank sampah di Kota Semarang yang memerlukan proses partisipasi masyarakat mulai dari partisipasi dalam pengambilan keputusan hingga partisipasi dalam evaluasi pada pelaksanaan kebijakan pengendalian penggunaan plastik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses partisipasi masyarakat dan mengidentifikasi faktor pendorong dan penghambat proses partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan kebijakan pengendalian penggunaan plastik di Bank Sampah Unit Gedawang Asri. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat sudah berpartisipasi dalam pelaksanaan dan tanggung jawab masyarakat namun secara keseluruhan belum dilakukan secara maksimal dikarenakan terdapat beberapa tahap partisipasi yang dilakukan oleh internal bank sampah. Faktor pendorong proses partisipasi masyarakat yaitu keinginan dalam diri masyarakat, pekerjaan, pendidikan, jenis kelamin, dukungan dari pemerintah dan tokoh masyarakat, serta pengelola bank sampah. Faktor penghambat proses partisipasi masyarakat yaitu pengetahuan dan keahlian, sarana dan prasarana, serta media massa.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Pengelolaan Sampah, Implementasi Kebijakan

**Process of Community Participation in Implementing Plastic Use Control Policy in
Semarang City
(Study at the Gedawang Asri Unit Waste Bank, Gedawang District)**

ABSTRACT

The Gedawang Asri Unit Waste Bank is one of the waste banks in Semarang City that requires a community participation process starting from participation in decision making to participation in evaluation of the implementation of plastic use control policies. This research aims to analyze the community participation process and identify the driving and inhibiting factors for the community participation process in implementing policies to control plastic use at the Gedawang Asri Unit Waste Bank. Data collection techniques were carried out using observation, interviews and documentation. The research results show that the community has participated in implementation and community responsibility, but overall it has not been carried out optimally because there are several stages of participation carried out by the waste bank internally. The driving factors for the community participation process are the desires of the community, employment, education, gender, support from the government and community leaders, as well as waste bank managers. Factors inhibiting the community participation process are knowledge and expertise, facilities and infrastructure, and mass media.

Keywords: community participation, waste management, policy implementation

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Maka melalui kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
3. Ibu Dr. AP Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
4. Bapak Dr. Drs. R Slamet Santoso, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik PSDKU K. Rembang Universitas Diponegoro;
5. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, bantuan, saran, motivasi, semangat, dan doa selama proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;

6. Ibu Dr. Kismartini, M.Si selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, bantuan, saran, motivasi, semangat, dan doa selama proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Bapak Irfan Murtadho Yusuf, S.A.P., MPM selaku dosen penguji;
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Administrasi Publik FISIP Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan serta staf yang telah memberikan bantuan, semangat, motivasi serta doa selama masa perkuliahan dan penelitian;
9. Seluruh informan yakni Pengurus Bank Sampah Unit Gedawang Asri, nasabah Bank Sampah Unit Gedawang Asri, masyarakat Kelurahan Gedawang, dan DLH Kota Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian untuk memperoleh data pada skripsi ini;
10. Kedua orang tua penulis yang telah melangitkan doa-doa baik, dukungan dan kasih sayang yang tidak pernah putus;
11. Kakak penulis, Mas Naufal yang selalu memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis;
12. Sahabat seperjuangan, Inas, Ayu, Aulia, dan Ica yang selalu bersama dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Terima kasih atas canda, tawa, dan perjuangan yang kita lewati dan lalui bersama;
13. Orang-orang terdekat, Putri, Mba Ima, Kibar, Salmaa, Awe, Zahra, Ema, dan Cinti yang selalu memberikan semangat, kebahagiaan, kesedihan, dan kekeluargaan kepada penulis;

14. Teman-teman S1 Administrasi Publik PSDKU Angkatan 2020, terima kasih untuk semua kenangan dan pelajaran yang didapat selama masa kuliah;
15. Teman-teman KKN Desa Tunggulsari 9 Naga TGS yaitu Adham, Faiq, Wisnu, Wawa, Novita, Adiba, Lisa, dan Vania yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
16. Teruntuk seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terima kasih telah mengukir kenangan bersama baik senang maupun sedih. Terima kasih untuk pembelajaran berharganya, perasaan butterfly hingga life after break up. Sampai bertemu lagi di perjalanan lainnya dengan tetap saling menguatkan;
17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
18. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Terima kasih banyak sudah bertahan hingga sejauh ini, terima kasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik meskipun tidak semuanya berjalan sesuai dengan keinginan. Terima kasih karena tidak terus berlarut-larut dalam kesedihan dan mau bangkit kembali. Terima kasih untuk semua proses mencari makna kehidupan yang telah dilalui. Berbahagialah dimanapun berada dan apapun kekurangan serta kelebihanmu, mari rayakan diri sendiri.

DAFTAR ISI

SURAT KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	16
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Kegunaan Penulisan	16
1.4.1. Kegunaan Teoritis	16
1.4.2. Kegunaan Praktis	17
1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	18
1.5.1. Penelitian Terdahulu	18
1.5.2. Kajian Teori	23
1.5.2.1. Administrasi Publik	23
1.5.2.2. Paradigma Administrasi Publik	26
1.5.2.3. Kebijakan Publik	29
1.5.2.4. Proses Partisipasi Masyarakat	30
1.5.2.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat	34
1.5.2.6. Sampah	36
1.5.2.7. Pengelolaan Sampah	37
1.5.2.8. Bank Sampah	38
1.5.2.9. Plastik dan Ancaman Kerusakan Lingkungan Hidup	39

1.5.2.10. Kebijakan Pengendalian Plastik	41
1.6. Kerangka Pemikiran.....	43
1.7. Operasionalisasi Konsep.....	45
1.8. Argumen Penelitian	47
1.9. Metode Penelitian.....	49
1.9.1. Tipe Penelitian.....	49
1.9.2. Situs Penelitian	50
1.9.3. Subjek Penelitian	50
1.9.4. Jenis Data.....	51
1.9.5. Sumber Data	51
1.9.6. Teknik Pengumpulan Data	53
1.9.7. Analisis dan Interpretasi Data.....	54
1.9.8. Kualitas Data	56
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	58
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	58
2.2. Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	59
2.2.1. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	59
2.2.2. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.....	60
2.3. Peran Masyarakat Terhadap Peraturan Walikota Semarang Nomor 27 Tahun 2019 tentang Pengendalian Penggunaan Plastik	63
2.4. Gambaran Umum Kelurahan Gedawang.....	64
2.4.1. Tugas Pokok dan Fungsi Kelurahan Gedawang.....	65
2.5. Gambaran Umum Bank Sampah Unit Gedawang Asri di Kelurahan Gedawang	67
2.5.1. Tugas Pokok dan Fungsi Bank Sampah Unit Gedawang Asri	68
2.5.2. Struktur Organisasi Bank Sampah Unit Gedawang Asri.....	70
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
3.1. Hasil Penelitian.....	71
3.1.1. Identifikasi Informan	71
3.1.2. Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri Kelurahan Gedawang	72

3.1.3. Faktor Pendorong dan Penghambat Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri	99
3.2. Pembahasan.....	122
3.2.1. Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri Kelurahan Gedawang	122
3.2.2. Faktor Pendorong dan Penghambat Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri Kelurahan Gedawang.....	138
BAB IV PENUTUP.....	153
4.1. Kesimpulan.....	153
4.1.1. Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri	153
4.1.2. Faktor Pendorong dan Penghambat Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik di Kota Semarang pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri	155
4.2. Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN	164

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Penduduk Kota Semarang Tahun 2017-2022	8
Tabel 1. 2. Capaian Kinerja Pengelolaan Sampah di Kota Semarang.....	9
Tabel 1. 3. Bank Sampah Unit Kota Semarang Tahun 2023.....	13
Tabel 1. 4. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 1. 5. Grand Theory.....	43
Tabel 1. 6. Kerangka Berpikir	44
Tabel 1. 7. Operasionalisasi Konsep	45
Tabel 3. 1. Identifikasi Informan	72
Tabel 3. 2. Proses Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri.....	136
Tabel 3. 3. Faktor Pendorong dan Penghambat Proses Partisipasi Masyarakat Dalam Pelaksanaan Kebijakan Pengendalian Penggunaan Plastik pada Bank Sampah Unit Gedawang Asri	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Komposisi Sampah Berdasarkan Sumber Sampah secara Nasional Tahun 2023	4
Gambar 1. 2. Komposisi Sampah Berdasarkan Jenis di Kota Semarang	8
Gambar 2. 1. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.....	63
Gambar 2. 2. Peta Wilayah Kelurahan Gedawang	65
Gambar 2. 3. Struktur Organisasi Bank Sampah Unit Gedawang Asri.....	70
Gambar 3. 1. Surat Keputusan Bank Sampah Unit Gedawang Asri	123
Gambar 3. 2. Fasilitas Pengelolaan Sampah di Bank Sampah Unit Gedawang Asri...	127
Gambar 3. 3. Media Sosial Bank Sampah Unit Gedawang Asri via Instagram dan Youtube	150