



**BUDAYA ORGANISASI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN REMBANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun :

ALVA LEVIA ANGELENE

14020220140046

Dosen Pembimbing :

- 1. Dr. Dra Dyah Lituhayu, M.Si**
- 2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M. Si**

**PROGRAM STUDI S1-ADMINISTRASI PUBLIK K. REMBANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembakung Semarang Kode Pos 50275
Telp./Faks. (024) 74600407
Laman www.undip.ac.id
Pos-el [hsip\[at\]undip.ac.id](mailto:hsip[at]undip.ac.id)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Alva Levia Angelene
2. Nomor Induk Mahasiswa : 1402022014006
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 04 Desember 2002
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik K. Rembang
5. Alamat : Jalan Walet 2 Nomor 37, Blok E 28, RT 09 RW 10, Pondok
Sejahtera, Kutabaru, Pasarkemis, Kabupaten Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Budaya Organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 04 September 2024

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si
NIP. 196206221989022001

Pembuat Pernyataan,

Alva Levia Angelene
NIM. 14020220140046

Ketua PS S1 Administrasi Publik K. Rembang

Dr. Drs. R. Slamet Santoso M.Si.
NIP. 196707271993031005

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Budaya Organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Rembang

Nama Penyusun : Alva Levia Angelene

Departemen : S1 Administrasi Publik K. Rembang

Semarang, 25 September 2024

Dekan,



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP. 196908221994031003

Wakil Dekan 1,



S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.D.
NIP. 198209282005012001

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

(.....)

2. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

(.....)

Dosen Penguji :

1. Retna Hanani, S.Sos., MPP

(.....)

2. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si

(.....)

3. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si

(.....)

HALAMAN MOTTO

“God does not promise that the path of life will always be smooth

But the future is real and your hope will not be lost”

(Proverbs 23:18)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang – orang yang telah membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga peneliti dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Budaya Organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang”. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang mendukung dalam proses penyusunan penelitian skripsi ini sampai akhir. Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali halaman persembahan. Oleh karena itu, dengan bangga dan bahagia skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

1. Orang tua peneliti, Mama (Rosmaida Hutasoit) dan Papa (Nurhadi Handoyo) yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, restu yang tiada henti kepada anaknya. Terima kasih telah menjadi alasan peneliti kuat sampai saat ini. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik kepada saya, walaupun dunia menutup pintunya kepada saya, mama dan papa selalu membuka lengannya untuk saya dan walaupun orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua selalu membuka hatinya untuk saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika saya memiliki orang tua yang lebih memahami saya daripada diri saya sendiri. Semoga ini membuat mama dan papa saya bahagia dan bangga kepada saya.
2. Teman baikku, Atika dan Baityfa, terima kasih telah menjadi penguat dan pengingat paling hebat saat peneliti dalam kondisi terpuruk.
3. Teman-teman angkatan 2020 yang masih berjuang, terima kasih telah memberikan bantuan dari awal hingga akhir perkuliahan.
4. Orang yang penulis kasihi, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, menemani, mendengarkan keluh kesah serta menghibur peneliti dalam kondisi apapun.
5. *For myself, I am proud of you, most people don't know your story, your struggle, your hustle, or your prayers. Most people don't know you're fighting a silent battle, Please know I'm proud of you.*

BUDAYA ORGANISASI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN REMBANG

ABSTRAK

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang menunjukkan dari 9 indikator hanya terdapat 3 indikator yang sudah mencapai SKM Nasional. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis budaya organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan budaya organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang. Tipe penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori Robbins & Judge (2013: 512-513; Robbins & Coulter, 2002:59) dan Luthans (dalam ojo, 2010, h.3). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kriteria budaya organisasi sudah dilaksanakan, dilihat dari inovasi dan keberanian risiko yaitu adanya kebebasan berinovasi dan mengikuti sosialisasi inovasi, perhatian terhadap detail yaitu ada pegawai yang sudah bekerja dengan teliti dan ada yang belum. Berorientasi hasil yaitu sudah mengarahkan pegawai sesuai capaian kinerja dari perbup. Berorientasi kepada manusia yaitu adanya pemberian *reward* dan pengembangan kompetensi yang tidak dirasakan semua pegawai. Berorientasi kepada tim saling membantu, peduli, koordinasi di setiap bidang. Agresifitas yaitu kurang kompetitifnya pegawai, pegawai bekerja dengan cepat. Aturan yaitu kurang disiplin dan kurang ramah pegawai. Faktor pendukung budaya organisasi antara lain seperti acara dan ritual organisasi, kepemimpinan. Faktor penghambat budaya organisasi antara lain kepemimpinan, sumber daya manusia dan motivasi. Rekomendasi yang diberikan ialah dapat mengurangi beban kerja, memberikan hak dan kesempatan yang sama, rutin memeriksa sarana dan prasarana, kepala dinas memberikan *reward* dan *punishment*.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Organisasi, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang

ORGANIZATIONAL CULTURE IN THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF REMBANG REGENCY

ABSTRACT

The Public Satisfaction Survey (SKM) of the Population and Civil Registration Service of Rembang Regency shows that out of 9 indicators, only 3 indicators have reached the National SKM. The purpose of this study is to analyze the organizational culture in the Population and Civil Registration Service of Rembang Regency and to determine the supporting and inhibiting factors in the implementation of organizational culture in the Population and Civil Registration Service of Rembang Regency. The type of research used is qualitative research using interview, observation and documentation techniques. This study uses the theory of Robbins & Judge (2013: 512-513; Robbins & Coulter, 2002:59) and Luthans (in Ojo, 2010, p.3). The results of the study indicate that the criteria for organizational culture have been implemented, seen from innovation and courage to risk, namely the freedom to innovate and follow the socialization of innovation, attention to detail, namely the existence of employees who have worked carefully and some have not. Results-oriented, namely directing employees according to the performance achievements of the Regent's Regulation. Human-oriented, namely giving rewards and developing competencies that are not felt by all employees. Team-oriented, helping each other, caring, coordinating in every field. Aggressiveness is employees who are less competitive, employees work quickly. The rules are lack of discipline and lack of employee friendliness. Supporting factors for organizational culture include organizational events and rituals, leadership. Factors that inhibit organizational culture include leadership, human resources and motivation. The recommendations given are to reduce the workload, provide equal rights and opportunities, routinely check facilities and infrastructure, and the head of the agency provides rewards and punishments.

Keywords: Organizational Culture, Organization, Population and Civil Registration Office of Rembang Regency

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Budaya Organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang” dapat diselesaikan tanpa halangan yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu S. Rouli Manalu, S.Sos., MCommSt., Ph.D. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Bapak Drs. R. Slamet Santoso M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Kabupaten Rembang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
5. Ibu Dr. Dra Dyah Lituhayu, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan dan rekomendasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan pencerahan dalam penulisan skripsi.
7. Ibu Retna Hanani, S.Sos., MPP selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji yang telah mengkritisi dan memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Tenaga Akademik Administrasi Publik K. Rembang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu selama proses perkuliahan.
9. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang yang telah memberikan penulis kesempatan belajar dan menjadi tempat penelitian skripsi.

10. Para Pegawai dan masyarakat yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang yang telah bersedia menjadi informan peneliti.

Semarang, 23 Agustus 2024

Alva Levia Angelene
Nim. 14020220140046

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis:.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis:	11
1.6 Kerangka Teori.....	12
1.6.1 Penelitian Terdahulu	12
1.6.2 Administrasi Publik	21
1.6.3 Organisasi Publik	26
1.6.4 Pelayanan Publik.....	30
1.6.6 Budaya Organisasi	34
1.6.8 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil)	43
1.7 Kerangka Berpikir	47
1.8 Operasional Konsep	48
1.8.1 Budaya Organisasi	48
1.8.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Budaya Organisasi	50
1.9 Fenomena Penelitian.....	51
1.10 Argumen Penelitian	54
1.11 Metode Penelitian	55
1.11.1 Tipe Penelitian	56

1.11.2	Situs dan Fokus Penelitian	58
1.11.3	Subjek Penelitian	59
1.11.4	Jenis Data.....	60
1.11.5	Sumber Data	60
1.11.6	Teknik Pengumpulan Data	61
1.11.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	64
1.11.8	Kualitas Data (<i>goodness criteria</i>).....	66
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN		69
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Rembang.....	69
2.1.1	Kondisi Geografis Kabupaten Rembang	69
2.1.2	Kondisi Demografis Rembang.....	71
2.2	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	73
2.2.1	Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	73
2.2.2	Visi, Misi, dan Motto Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	74
2.2.3	Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	74
2.2.4	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	76
2.2.5	Sumber Daya Manusia Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	82
2.2.6	Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	83
BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....		85
3.1	Temuan Penelitian.....	87
3.1.1	Budaya Organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	87
3.2	Analisis Penelitian	138
3.2.1	Budaya Organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	138
3.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Budaya Organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	148
BAB IV PENUTUP		157
4.1	Kesimpulan.....	157
4.2	Saran	159

DAFTAR PUSTAKA	161
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Pelayanan Pendaftaran Penduduk Pencatatan Sipil dan Waktu Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang Tahun 2022 dan 2023.....	4
Tabel 1.2 Data Keluhan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang.....	7
Tabel 1.3 Penilaian Skor Laporan SKM Nasional.....	8
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 1.5 Fenomena Penelitian Budaya Organisasi	51
Tabel 2.1 Batas-Batas Administrasi Kabupaten Rembang	70
Tabel 2.2 Wilayah Administratif Kabupaten Rembang	71
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Per Kecamatan Kabupaten Rembang Tahun 2021-2023	72
Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Rasio Jenis Kelamin Kabupaten Rembang Tahun 2021-2023.....	73
Tabel 2.5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 2.6 Jumlah Pegawai Berdasarkan Status Pendidikan	83
Tabel 2.7 Jumlah Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	84
Tabel 3. 1 Identitas Informan	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Budaya Malu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	45
Gambar 2. 1 Peta Batas Administrasi Kabupaten Rembang	69
Gambar 2. 2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang ...	73
Gambar 2. 3 Bagan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang.....	78
Gambar 3. 1 Pelaksanaan Sosialisasi yang Dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah Terkait Peningkatan Inovasi	90
Gambar 3. 2 Rapat Pejabat dan Staff Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	92
Gambar 3. 3 WA Aduan Pada Website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	108
Gambar 3. 4 Peningkatan Kualitas ASN dan Non ASN di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	111
Gambar 3. 5 <i>Family Gathering</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	127
Gambar 3. 6 Sosialisasi Disiplin ASN dan Non ASN di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	134
Gambar 3. 7 Pelaksanaan Apel Pagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	135
Gambar 3. 8 Alat Absensi <i>Faceprint</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang	136

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Telah Melakukan Penelitian	167
Lampiran 2. Interview Guide	168
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	171
Lampiran 4. Wawancara dan Dokumentasi	191