

**ANALISIS *STRATEGIC SOURCING* DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PRODUKSI *FURNITURE*
PADA PT DEKORUMAH BALI DI DENPASAR BALI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Shinta Marta Lorenza
NIM : 40011320650116

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2024

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Allah lah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)

“Ilmu menunjukkan kebenaran akal, maka barang siapa yang berakal, niscaya dia berilmu”

(Sayyidina Ali bin Abi Thalib)

“Tiap orang punya mimpi, tapi tak semua bisa bangkitkan semangat tinggi”

(Najwa Shihab)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta. Bapak Sodikin dan Ibu Susmiyati yang telah membimbing dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan dan memberi semangat dukungan sepenuh hati.

Karya ini juga saya persembahkan kepada seluruh keluarga tercinta yaitu kakak, adik, dan eyang yang menjadi penyemangat terbaik.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis *Strategic Sourcing* Dalam Meningkatkan Efektifitas Produksi *Furniture* Pada PT Dekorumah Bali di Denpasar Bali

Nama : Shinta Marta Lorenza

NIM : 40011320650116

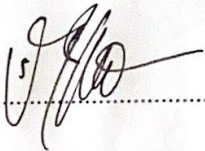
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Suwandi, S.A.P., M.Si

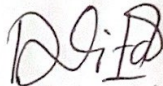
NIP 199004122019031007

()

Dosen Penguji 1 :

Riandhita Eri Werdani, S.M.B, M.S.M

NIP H.7.199003312018072001

()

Dosen Penguji 2 :

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si

NIP H.7.196705142018082001

()

Semarang, 19 September

Ketua Program Studi

()

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si

NIP 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Shinta Marta Lorenta
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650116
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kendal, 05 Maret 2002
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Rowosari RT 005/ RW 005, Desa Meteseh, Kecamatan Boja, Kabupaten Kendal, Jawa Tengah 51381

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : “**Analisis *Strategic Sourcing* Dalam Meningkatkan Efektivitas Produksi *Furniture* Pada PT Dekorumah Bali di Denpasar Bali**”, adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 9 September 2024

Pembuat Pernyataan



Shinta Marta Lorenta

NIM 40011320650116

ABSTRAK

Perusahaan manufaktur seperti PT Dekorumah Bali membutuhkan manajemen logistik untuk membangun proses yang terintegrasi untuk persiapan dan pengiriman produk ke konsumen, yang meliputi perencanaan, pengadaan, konversi bahan baku menjadi barang jadi, transportasi, distribusi, pergudangan, dan layanan pengembalian produk. PT Dekorumah Bali mengalami masalah produksi karena keterlambatan pengadaan bahan baku, sehingga menghambat proses produksi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan *strategic sourcing* dalam upaya meningkatkan jumlah produksi *furniture* dan untuk mengetahui kendala penerapan *strategic sourcing* dalam upaya meningkatkan jumlah produksi *furniture* pada PT. Dekorumah Bali di Denpasar, Bali. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data primer bersumber dari hasil wawancara dengan pegawai PT Dekorumah Bali di Denpasar Bali dan data sekunder bersumber dari hasil studi pustaka dan dokumentasi.

Penerapan *strategic sourcing* di PT Dekorumah Bali berjalan dengan lancar namun kurang maksimal karena tidak adanya Standar Operasional Prosedur (SOP). Kegiatannya mulai dari identifikasi kebutuhan, analisis supplier, negosiasi dan pemilihan supplier, proses pengadaan, implementasi dan integrasi, sampai monitoring dan evaluasi. Adapun kendala yang perlu diperbaiki dalam penerapan *strategic sourcing* pada PT Dekorumah Bali. Terutama terkait pengadaan bahan baku yang indent. Pada kasus yang terjadi perusahaan, bahan baku biasanya kosong di *supplier* dan harus menunggu barang datang dari pusat yang membutuhkan waktu cukup lama dan dapat menghambat proses produksi *furniture* dan *interior* yang sedang berlangsung. Untuk mengatasi kendala yang terjadi, perusahaan memerlukan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang dijadikan pedoman dalam menerapkan *strategic sourcing* dalam proses pengadaan. Standar Operasional Prosedur (SOP) tersebut juga dapat meminimalisir terjadinya kendala yang ditemukan dalam penelitian.

Kata Kunci : *furniture, pengadaan, standar operasional prosedur (SOP). strategic sourcing.*

ABSTRACT

Manufacturing companies such as PT Dekorumah Bali need logistics management to build an integrated process for the preparation and delivery of products to consumers, which includes planning, procurement, conversion of raw materials into finished goods, transportation, distribution, warehousing, and product return services. PT Dekorumah Bali experienced production problems due to delays in procuring raw materials, thus hampering the production process.

The purpose of this study was to determine the application of strategic sourcing in an effort to increase the amount of furniture production and to find out the obstacles to the application of strategic sourcing in an effort to increase the amount of furniture production at PT Dekorumah. This research uses Qualitative research methods with a descriptive approach. Primary data comes from interviews with employees of PT Dekorumah Bali and secondary data comes from the results of literature and documentation studies.

The implementation of strategic sourcing at PT Dekorumah Bali runs smoothly but is not maximized because there is no Standard Operating Procedure (SOP). The activities start from identifying needs, analyzing suppliers, negotiating and selecting suppliers, the procurement process, implementation and integration, to monitoring and evaluation. There are obstacles that need to be improved in the implementation of strategic sourcing at PT Dekorumah Bali. Especially related to the procurement of indent raw materials, in cases that occur in the company, raw materials are usually empty at the supplier and must wait for goods to come from the center which takes a long time and can hamper the ongoing furniture and interior production process. To overcome the obstacles that occur, companies need SOP which are used as guidelines in implementing strategic sourcing in the procurement process. The SOP can also minimize the occurrence of obstacles found in the research.

Keywords: *furniture, procurement, standard operating procedures (SOP). strategic sourcing.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisis *Strategic Sourcing* Dalam Meningkatkan Efektivitas Produksi *Furniture* Pada PT Dekorumah Bali di Denpasar Bali”** ini tepat pada waktunya. Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dalam kelancaran penyelesaian studi dan karya ilmiah tugas akhir ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Oleh Karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik
4. Suwandi, S.A.P., M.Si., selaku Dosen Pembimbing penulisan laporan yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan penelitian.
5. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji 1 yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
6. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
7. Dua orang paling berjasa dalam hidup saya, Ibu Susmiyati dan Bapak Sodikin. Terimakasih atas motivasi, semangat, dan nasihat kalian sangat berarti.
8. Kepada kedua saudara kandung saya, Bagas Ricko Mahendra dan Dio Yoga Aditya. Terimakasih atas segala do'a, usaha, dan motivasi yang diberikan kepada saya.
9. Kepada Alm. kakek saya, Bapak Totok Suranto yang selalu bersedia menemani saya dan memberikan motivasi kepada saya. Pun nenek saya, Ibu

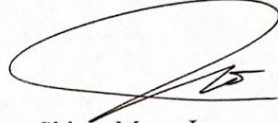
Ruliyah yang juga memberikan cinta kasihnya kepada saya untuk selalu semangat menyelesaikan studi.

Meski demikian, penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam penyusunan karya ilmiah ini, baik dari segi PUEBI, kosakata, tata bahasa, etika maupun isi. Maka dari itu penulis secara terbuka menerima saran dan kritik positif dari pembaca. Agar hasil karya ilmiah ini dapat mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Demikian yang dapat saya sampaikan. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi pembaca khususnya mahasiswa manajemen dan administrasi logistik. Terima kasih.

Denpasar, 9 September 2024

Penyusun



Shinta Marta Lorenza

40011320650116

DAFTAR ISI

COVER.....	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Manajemen Logistik	10
2.1.2 Pengadaan (<i>Procurement</i>).....	20
2.1.3 <i>Sourcing</i>	23
2.1.4 <i>Strategic Sourcing</i>	25
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	29
2.3 Alur Kerangka Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	43
3.3 Fenomena Penelitian	43
3.4 Sumber Data Penelitian.....	44
3.5 Penentuan Informan Penelitian	45
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	47
3.8 Teknik Analisis Data	48
3.9 Triangulasi Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Profil Perusahaan	50
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	52
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	53
4.1.4 Deskripsi Tugas.....	54
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.2.1 Penerapan <i>Strategic Sourcing</i> dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Produksi <i>Furniture</i>	61
4.2.2 Kendala Penerapan <i>Strategic Sourcing</i> dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Produksi <i>Furniture</i>	72
4.3 Output Penelitian Terapan	75
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Peneliti Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian	44
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Kriteria <i>Supplier</i>	64
Tabel 4. 2 Data <i>Supplier</i> PT. Dekorumah Bali	65
Tabel 4. 3 <i>Output</i> Penelitian Terapan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laju Pertumbuhan PDB Industri Manufaktur Indonesia Tahun 2017 – 2020	2
Gambar 2. 1 Komponen Logistik.....	12
Gambar 2. 2 Alur Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4. 3 Alur <i>Strategic Sourcing</i> PT Dekorumah Bali	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara	85
Lampiran 2. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme	93
Lampiran 3. Biodata Peneliti	94
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	95