

**PENERAPAN TATA LETAK GUDANG DENGAN METODE
CLASS-BASED STORAGE PADA PT. NARAAY ANUGERAH
JAKARTA, INDONESIA.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Noviandini Ayu Tri Widyaningtyas
NIM : 40011320650136

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
2024**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membenani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”(Al-Baqarah 286)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”(QS. Ar-Rum 60)

Dengan segenap hati, Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

Orang tua saya, secara tulus kehadiran beliau selalu menjadi prioritas utama saya dalam setiap Langkah.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan tata letak gudang dengan metode *class-based storage* pada PT. Naraay Anugerah Jakarta Indonesia.

Nama : Noviandini Ayu Tri Widyaningtyas

NIM : 40011320650136

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Adminisitrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Adminisitrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

NIP.199107092018072001

Dosen Penguji 1:

Anafil Widriya S.E., M.M

NIP. 199301242019032017

Dosen Penguji 2:

Dr. Dra Luluk Fauziah M.Si.

NIP. H.7. 196705142018082001

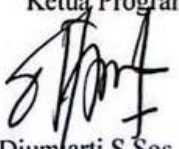
()

()

()

Semarang, 03 Oktober 2024

Ketua Program Studi

()
Titik Djumarti S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Noviandini Ayu Tri Widyaningtyas
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650136
3. Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto/ 08 November 2000
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : **“Penerapan Tata Letak Gudang Dengan Metode *Class-Based Storage* Pada PT Naraay Anugerah Jakarta Indonesia.”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 03 Oktober 2024

Pembuat pernyataan



Noviandini Ayu Tri Widyaningtyas

NIM 40011320650136

ABSTRAK

Peneliti menemukan bahwa barang yang ditempatkan di gudang hanya ditempatkan secara acak di tempat yang kosong atau tidak memiliki penyimpanan yang tetap. Akibatnya, masalah ini menyebabkan proses pencarian barang menjadi lebih lama dan pemindahan barang menjadi kurang efektif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tata letak gudang PT. Naraay Anugerah Indonesia dengan menggunakan metode *Class-Based Storage*. Pendekatan deskriptif kualitatif juga disebut sebagai pendekatan naturalistik karena penelitian dilakukan dalam lingkungan alami memfokuskan pada deskripsi fenomena, objek, atau setting sosial secara naratif dan berusaha membangun teori berdasarkan data atau fakta yang dikumpulkan. Data lapangan mendukung temuan penelitian. Pengumpulan data menggunakan teknik ini (Yusanto, 2020). Hasil penelitian ini mencakup rancangan tata letak gudang yang menggunakan sistem pengklasifikasian berbasis kelas. Diharapkan sistem ini akan mempermudah operasi gudang, meningkatkan produktivitas, dan mengurangi kesalahan dalam manajemen stok barang. Diharapkan kinerja gudang akan meningkat dengan pelaksanaan usulan ini. Hasil pengklasifikasian menunjukkan bahwa total perpindahan barang di gudang PT Naraay Anugrah Indoensia mencapai 382.523 item, dengan 77.087 perpindahan barang cepat, 133.400 perpindahan medium, dan 172.036 perpindahan barang lambat. Hasil wawancara menunjukkan bahwa tata letak gudang PT Naraay Anugrah Indonesia menghadapi sejumlah masalah penting. Proses pengambilan barang dan efisiensi operasional terganggu oleh pengelompokan barang yang tidak terstruktur. Proses pengambilan barang menjadi lebih lama karena ketidaksesuaian antara lokasi barang dan daftar tempat yang telah ditentukan, terutama pada saat pesanan banyak. Metode *Class- Based Storage* berhasil menyelesaikan masalah tata letak gudang.

Kata kunci : *Class- Based Storage*, Tata Letak, Gudang.

ABSTRACT

Researchers found that items placed in the warehouse were only randomly placed in empty places or did not have fixed storage. As a result, this problem causes the process of searching for goods to be longer and the transfer of goods to be less effective. The purpose of this study is to determine the warehouse layout of PT Naraay Anugerah Indonesia using the Class-Based Storage method. The descriptive qualitative approach-also referred to as the naturalistic approach because the research is conducted in a natural environment-focuses on describing phenomena, objects, or social settings in a narrative manner and seeks to build theories based on the data or facts collected. Field data supports the research findings. Data collection using this technique (Yusanto, 2020). The results of this study include a warehouse layout design that uses a class-based classification system. It is expected that this system will simplify warehouse operations, increase productivity, and reduce errors in stock management. It is expected that warehouse performance will improve with the implementation of this proposal. The classification results show that the total goods movement in PT Naraay Anugrah Indoensia's warehouse reaches 382,523 items, with 77,087 fast goods movements, 133,400 medium movements, and 172,036 slow goods movements. The interview results show that PT Naraay Anugrah Indonesia's warehouse layout faces a number of important problems. The picking process and operational efficiency are compromised by the unstructured grouping of goods. The picking process became longer due to the mismatch between the location of the goods and the list of predetermined places, especially when there were many orders. The Class- Based Storage method successfully solved the warehouse layout problem.

Keywords: Class- Based Storage, Layout, Warehouse.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt yang dengan limpahan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan bagi mahasiswa Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro Tahun 2024. Tugas Akhir ini berjudul “Penerapan Tata Letak Gudang Dengan Metode *Class-Based Storage* Pada PT Naraay Anugerah Jakarta Indonesia dengan baik dan tepat waktu.

Penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, telah menjadi pendorong dan penyemangat utama kelancaran penelitian ini. Adapun beberapa pihak yang penulis ingin ucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr Suharnomo S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Stacia Reviany Mege selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan bimbingan, motivasi, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam kegiatan juga penyusunan laporan tugas akhir ini.

5. Anafil Widriya S.E., M.M selaku Dosen Penguji 1. Penulis berterima kasih atas kesediaannya dalam menguji, memeriksa, dan membimbing dalam penyempurnaan Tugas Akhir.
6. Dr. Dra Luluk Fauziah M.Si. selaku Dosen Penguji 2. Penulis berterima kasih atas kesediaannya dalam menguji, memeriksa, dan membimbing dalam penyempurnaan Tugas Akhir.
7. Semua Dosen Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, wawasan, arahan, menjadi wadah untuk menuangkan curahan hati selama kuliah dan inspirasinya kepada penulis.
8. Bapak Suparlan dan Ibu Masula sebagai Bapak dan Ibu Kandung dari Penulis yang tak pernah berhenti untuk selalu memberikan motivasi, memberikan dukungan moril maupun materil, serta dukungan spiritual untuk kesuksesan dan kelancaran Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Keluarga Besar Angkatan 2020 “*Compurtinute*” yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir, tanpa mereka rasanya perkuliahan tidak akan menarik dan berwarna.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Sebagai penyusun, penulis sadar masih adanya kekurangan dalam Tugas Akhir ini, baik dari segi penyajian data maupun aspek teknis lainnya. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menerima setiap saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca, sebagai bahan perbaikan di masa mendatang.

Harapan penulis, Tugas Akhir ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang perancangan tata letak gudang dengan metode *class based storage* pada PT. Naraay Anugerah Indonesia. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, meningkatkan kesadaran masyarakat, dan menjadi referensi yang berguna untuk pembaca.

Semarang, 03 Oktober 2024

Noviandini Ayu Triwidyaningtyas

40011320650136

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	Error!
Bookmark not defined.	
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Pergudangan	8

2.1.2 Gudang	12
2.1.3 Tata Letak Gudang	18
2.1.4 <i>Class Based Storage</i>	24
2.1.5 Optimasi Penggunaan Ruang dalam Gudang	26
2.1.6 Sistem Otomatisasi Pergudangan	29
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu.....	33
2.3 Alur Kerangka Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	44
3.3 Fenomena Penelitian	45
3.4 Sumber Data Penelitian	47
3.4.1 Sumber Data Primer	48
3.4.2 Sumber Data Sekunder	48
3.5 Penentuan Informan Penelitian	49
3.6 Instrumen Penelitian.....	51
3.7 Teknik Pengumpulan Data	51
3.8 Teknik Analisis Data	53
3.9 Triangulasi Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Profil PT Naraay Anugerah Indonesia	57

4.1.2	Visi Misi PT Naraay Anugerah Indonesia.....	58
4.1.3	Lokasi Perusahaan PT Naraay Anugerah Indonesia	59
4.1.4	Budaya Perusahaan PT Naraay Anugerah Indonesia	59
4.1.5	<i>Core Value's FAITH</i> (Iman).....	60
4.1.6	Struktur Organisasi PT Naraay Anugerah Indonesia	61
4.1.7	Tugas dan Fungsi.....	62
4.1.8	Produk dan Jasa PT Naraay Anugerah Indonesia.....	64
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	67
4.2.1	Penerapan Metode <i>Class Based Storage</i> pada Tata Letak Barang dan Dampak Terhadap Keluar Masuk Barang di Gudang	67
4.2.2	Hambatan Tata Letak Gudang.....	91
4.3	<i>Output</i>	99
BAB V PENUTUP.....		103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	45
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Penerimaan dan Pengeluaran Barang.....	74
Tabel 4.2 Total Frekuensi Perpindahan Barang.....	81
Tabel 4.3 Pengurutan <i>Throughout</i>	83
Tabel 4.4 Pembentukan Kelas Melalui Metode Class Based Storage	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Layout</i> gudang pada PT. Naraay Anugerah Indonesia.....	3
Gambar 4.1 <i>Layout</i> Usulan dengan Metode <i>Class Based Storage</i> Gudang PT Naraay Anugerah Indonesia	101
Gambar 5.1 Gambar dokumentasi dengan para informan	109
Gambar 5.2 Gambar dokumentasi kondisi gudang	109

