

DAFTAR PUSTAKA

- Achir, (2022). Penanganan Kargo Incoming Dalam Menunjang Kelancaran Pengiriman Barang (Tinjauan Empat Aspek). *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviassi*, 1(2), 147–152.
- Al Hazman, (2021). Dampak Penerapan Protokol Covid-19 Terhadap Kinerja di Pelabuhan Hub Internasional: Studi Kasus Pelabuhan Tanjung Perak. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 23(1), 27–32.
- Amanda, S. (2020). *Analisa Prosedur Penanganan Keamanan Pada Unit Cargo Operasional PT Garuda Indonesia Di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta Dalam Kelancaran Pengiriman Barang*. 1–23.
- Angkasa Pura Airports. (2023). <https://ap1.co.id/>
- Angkasa Pura Logistik. (2023). www.aplog.co
- Budihardjo. (2016). Panduan Praktis Menyusun Sop.
- Dipa, I. N. (2022). Efektivitas *Outgoing Air Freight Cargo Handling Perishable Goods Pada Regulated Agent & Terminal Kargo Domestik PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali*. *Pnb*, 1–13.
- IATA (*International Air Transport Association*) <https://www.iata.org/>
- Juni, N., Pendapatan, T., & Citilink, P. T. (2023). Pengaruh E-System *Cargo Flash* Pada Reservasi Terhadap Pendapatan PT Citilink Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 13(2), 127–136.
- Lengsia, K. R., & Fauziah, S. (2022). Analisis Standarisasi Keamanan Kargo dan Pos Berdasarkan Pasal 7 PM 53 Tahun 2017 di Bandar Udara Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Jurnal Kewarganegaraan*.
- Li, T. (2020). A SWOT analysis of China's *air cargo sector in the context of COVID-19 pandemic*. *Journal of Air Transport Management*.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru. Jakarta: UIP.
- Njoya, (2023). *Examining the impact of air cargo growth on poor Vietnamese rural and urban households*. *Transport Economics and Management*, 1(July), 112–125.
- Nugraheni, R., Prihatini, A. E., & Budiarmo, A. (2014). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga Pasaraya Sriratu Pemuda Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(2), 187–195. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/5194>

- Patriot Bangsa ATC. (2020). *Cargo Service*. Patriot Bangsa ATC.
- Permatasiwi, (2021). Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Pergerakan *Incoming* Dan *Outgoing Cargo* Domestik di Bandar Udara Internasional Zainuddin *Prosiding SNITP* ..., 1–9.
- Permenhub. (2017). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 53 Tahun 2017 Tentang Pengamanan Kargo dan Pos serta Rantai Pasok. 1–51.
- Prasetya, (2009). *Manajemen operasi*.
- Prasetyo, A. (2020). Kargo Udara (Studi Deskriptif Tentang Upaya Penanganan Pengiriman *Live Animal* pada Kargo Udara.
- Rumondang (2021) Manajemen Transportasi Udara: Yayasan Kita Menulis
- Soemohadiwidjojo. (2014). *Mudah Menyusun Sop*.
- Sugiyono, (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan.
- Sugiyono, (2022). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Van Asch, (2019). *Air Cargo and Airport Competitiveness*. *Journal of Air Transport Studies*, 10(2), 48–75.
- Wijayanti, W., & Zulaeha, I. (2015). Pengembangan Bahan Ajar Interaktif Kompetensi Memproduksi Teks Prosedur Kompleks yang Bermuatan Kesantunan Bagi Peserta Didik Kelas X SMA/MA. *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 4(2), 94–101.
<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/seloka>