

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN *PRODUCTION CONTROL*
DI PT. NUSA TOYOTETSU, CIKARANG BARAT.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



**Disusun Oleh:
Deriza Angelina Firdaus
40011320650007**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.”

(Ali bin Abi Thalib)

“It comes, it goes, we’re driving on a one way road to something better.”

(Louis Tomlinson)

PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan tugas akhir ini untuk orang tua dan nenek saya yang selalu merawat, melindungi, mendidik, mendoakan yang terbaik untuk saya sampai detik ini dan selalu mendukung saya untuk dapat menimba ilmu setinggi mungkin, sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan saya dukungan di berbagai kondisi saya selama menempuh masa perkuliahan, dan tak lupa diri sendiri yang telah berusaha dan berdoa untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

HALAMAN PENGESAHAN

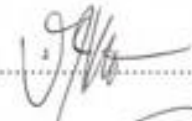
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Bagian *Production Control* di PT. Nusa
Toyotetsu, Cikarang Barat.
Nama : Deriza Angelina Firdaus
NIM : 40011320650007
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :
Titik Djumiarti., S.Sos, M.Si
NIP. 197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji 1 :
Suwandī., S.AP. M.Si
NIP. 1990041220190310007

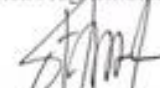

(.....)

Dosen Penguji 2 :
Kholidin., S.Kom., M.Kom
NIP. 197403122007011001


(.....)

Semarang, 20 September 2024

Ketua Program Studi


Titik Djumiarti., S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Deriza Angelina Firdaus
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011320650007
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 19 November 2002
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Kh. Agus Salim No.11 RT.01/07 Kel.
Bekasi Jaya Kec. Bekasi Timur Kota Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN *PRODUCTION CONTROL* DI PT. NUSA TOYOTETSU, CIKARANG BARAT.”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dengan kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 20 September 2024

Pembuat Pernyataan



Deriza Angelina Firdaus

NIM 40011320650007

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan industri, harus diiringi dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia sebagai pengendali operasional perusahaan dari berbagai bidang, termasuk salah satunya adalah bidang logistik yang harus berjalan secara efektif dan efisien. Logistik merupakan salah satu bidang didalam industri yang berperan untuk memberikan pelayanan serta kualitas yang baik. Logistik yang efisien memastikan ketersediaan produk yang tepat, pada waktu yang tepat, dan di tempat yang tepat. PT. Nusa Toyotetsu menerapkan beberapa aspek seperti penilaian karyawan dan performa kerja untuk mengukur kinerja karyawan sebagai sumber daya manusia. Namun, dari tahun kinerja karyawan mengalami penurunan yang ditunjukkan pada data ketidakhadiran yang meningkat dan total produksi yang mengalami penurunan. Hal ini dikarenakan terjadinya penurunan motivasi kerja dan kemampuan kerja karyawan PT. Nusa Toyotetsu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Nusa Toyotetsu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penenilaian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, dan uji model dengan menggunakan aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif antara motivasi kerja dan kemampuan kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan departemen production control PT. Nusa Toyotetsu dengan nilai Koefisien Determinasi (*adjusted R square*) sebesar 0,667 (66,7%) dengan sisanya dipengaruhi oleh faktor eksternal yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata kunci: motivasi kerja, kemampuan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The rapid development of the industry must be accompanied by an increase in the quality of human resources as operational controllers of companies from various fields, including one of which is the logistics sector that must run effectively and efficiently. Logistics is one of the fields in the industry that plays a role in providing good service and quality. Efficient logistics ensures the availability of the right product, at the right time, and in the right place. PT Nusa Toyotetsu applies several aspects such as employee appraisal and work performance to measure employee performance as human resources. This is due to a decrease in work motivation and work ability of PT Nusa Toyotetsu employees. This study aims to determine the effect of work motivation and work ability on employee performance of PT Nusa Toyotetsu. This research is a quantitative research with an associative eapproach . The sample in this study was 30 respondents using purposive sampling technique. The data collection technique in this research uses primary data and secondary data. The data analysis techniques used are descriptive statistical tests, classical assumption tests, multiple regression tests, and model tests. The results of this study indicate a positive influence between work motivation and work ability partially and simultaneously on the employee's performance of the production control department of PT Nusa Toyotetsu with Determination Coefficients (adjusted R Square) value of 0,667 (66,7%) and the rest if influenced by external factors not researched by the author.

Keywords: work motivation, work ability, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nusa Toyotetsu bagian *Production Control*". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak menerima bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan nasihat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. PT. Nusa Toyotetsu selaku perusahaan yang menjadi lokasi penelitian dari tugas akhir ini.
6. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan waktu serta dukungannya pada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Seluruh karyawan PT. Nusa Toyotetsu terutama departemen production control yang telah memberikan pengetahuannya dan mendukung keberhasilan dari tugas akhir ini.
8. Seluruh pihak yang juga turut membantu penulis secara fisik dan mental selama penyusunan tugas akhir ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna di bidangnya.

Semarang, 20 September 2024



Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR..	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL	17
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 Kinerja (Y).....	17
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.1.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4 Motivasi Kerja (X1)	29
2.1.5 Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	31
2.1.6 Kemampuan Kerja (X2)	34
2.1.7 Indikator Kemampuan Kerja	36
2.1.8 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	38
2.1.9 Pengaruh Kemampuan Kerja (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y)	40
2.1.10 Pengaruh antara Motivasi Kerja (X1) dan Kemampuan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	41
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	47

2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	53
2.4. Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1. Rancangan Penelitian	58
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel	58
3.2.1 Variabel Dependen.....	58
3.2.2 Variabel Independen	59
3.2.3 Skala.....	61
3.3 Populasi dan Sampel.....	61
3.3.1 Populasi	61
3.3.2 Sampel	62
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	64
3.5.1 Uji Validitas.....	64
3.5.2 Uji Reliabilitas	65
3.6 Teknik Analisis Data	65
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	66
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.6.3 Uji Regresi Berganda	67
3.6.4 Uji Model	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	70
4.1.2 Sejarah Perusahaan	71
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	71
4.1.4 Komponen yang di Produksi di PT. Nusa Toyotetsu.....	72
4.1.5 Struktur Organisasi	74
4.2 Deskripsi Responden	74
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	75
4.2.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
4.2.3 Divisi / Bagian	76
4.3 Analisis Deskriptif.....	77

4.3.1	Statistik Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja (X1)	78
4.3.2	Statistik Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kemampuan Kerja (X2)	84
4.3.3	Statistik Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
4.4	Analisis Data	96
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	96
4.4.2	Hasil Uji Reabilitas	98
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	99
4.5.1	Uji Normalitas	99
4.5.2	Uji Multikolinearitas	101
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	102
4.6	Uji Regresi Linear Berganda	103
4.7	Uji Model.....	105
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	105
4.7.2	Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji Statistik t)	105
4.7.3	Uji Signifikansi Anova (Uji Statistik F).....	107
4.8	Pembahasan.....	108
4.8.1	Motivasi Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nusa Toyotetsu bagian <i>Production Control</i> (Y)	108
4.8.2	Kemampuan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nusa Toyotetsu bagian <i>Production Control</i> (Y)	110
4.8.3	Motivasi Kerja (X1) dan Kemampuan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nusa Toyotetsu bagian <i>Production Control</i> (Y)	113
4.8.4	Output Penelitian Terapan.....	115
4.8.5	Optimasi Mutu Pengelolaan Kemampuan Kerja	115
BAB V PENUTUP		118
5.1	Kesimpulan	118

5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		121
LAMPIRAN		123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar Aspek Penilaian Kinerja Karyawan Departemen Production Control di PT. Nusa Toyotetsu	4
Tabel 1.2 Penilaian Karyawan Departemen Production Control di PT Nusa Toyotetsu	7
Tabel 1.3 Total Ketidakhadiran Karyawan Departemen Production Control Periode Oktober 2022 – Oktober 2023	9
Tabel 1.4 Jumlah Misspart di PT. Nusa Toyotetsu Periode Agustus 2023 – Desember 2023	10
Tabel 1.5 Total Produksi Planning dan Actual PT. Nusa Toyotetsu	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel dan Indikator.....	59
Tabel 3.2 Skala Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Usia Responden.....	75
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Divisi	76
Tabel 4.4 Pemenuhan Kebutuhan Keluarga dari Hasil Kerja Keras Karyawan....	78
Tabel 4.5 Pemenuhan Kebutuhan Keluarga di Tanggung oleh Karyawan	79
Tabel 4.6 Mengerjakan Pekerjaan dengan Standar Penuh	79
Tabel 4.7 Penyelesaian Hasil Pekerjaan yang dibebankan oleh pimpinan	80
Tabel 4.8 Kecepatan dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	81
Tabel 4.9 Ketepatan Waktu Perusahaan dalam Membayarkan Gaji	81
Tabel 4.10 Jaminan Kesehatan Perusahaan.....	82
Tabel 4.11 Kerja Sama Antar Karyawan dan Pimpinan	82
Tabel 4.12 Pemenuhan Fasilitas Karyawan	83
Tabel 4.13 Pekerjaan Terasa Stagnan atau Monoton.....	84
Tabel 4.14 Antisipasi Permasalahan Pekerjaan.....	84
Tabel 4.15 Mendiskusikan Sebelum Mengambil Keputusan.....	85
Tabel 4.16 Menghindari Konflik Horizontal.....	86
Tabel 4.17 Penyelesaian Pekerjaan dengan Kerja Sama.....	87
Tabel 4.18 Penyelesaian Konflik Secara Terbuka	87
Tabel 4.19 Pemberian Solusi terhadap Konflik Vertikal	88

Tabel 4.20 Gaji Sesuai dengan Kemampuan Karyawan.....	89
Tabel 4.21 Gaji Tidak Sesuai dengan Kontribusi Karyawan	89
Tabel 4.22 Pemenuhan Target Kuantitas Produksi.....	90
Tabel 4.23 Pemenuhan Target Kualitas Produksi	90
Tabel 4.24 Ketepatan Waktu dalam Melakukan Pekerjaan	91
Tabel 4.25 Ketepatan Waktu Datang Bekerja	92
Tabel 4.26 Pematuhan Regulasi Keselematan Bekerja.....	92
Tabel 4.27 Bantuan Antar Karyawan Ketika Kesulitan Bekerja.....	93
Tabel 4.28 Penghasilan Kualitas Produk	93
Tabel 4.29 Pengambilan Keputusan oleh Karyawan	94
Tabel 4.30 Transparansi dalam Bekerja.....	95
Tabel 4.31 Perbaikan Pekerjaan (improvement)	95
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	96
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja	97
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.35 Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja (X1) Reliability Statistics	98
Tabel 4.36 Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan Kerja (X2) Reliability Statistics ..	98
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) Reliability Statistics.....	99
Tabel 4.38 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S)	101
Tabel 4.39 Hasil Uji Multikolinearitas	102
Tabel 4.40 Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	103
Tabel 4.41 Analisis Regresi Linier Berganda	103
Tabel 4.42 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	105
Tabel 4.43 Hasil Uji Statistik T	106
Tabel 4.44 Hasil Uji Statistik F	107
Tabel 4.45 Luaran Penelitian.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
Gambar 2.2 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	56
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	70
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	74
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 2. Daftar Pernyataan.....	124
Lampiran 4. Rtabel	126
Lampiran 5. Ttabel.....	127
Lampiran 6. Ftabel.....	128
Lampiran 7. Uji Validitas.....	129
Lampiran 8. Uji Realibilitas	131
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas	132
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinearitas	132
Lampiran 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	133
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi Berganda	133
Lampiran 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi	133
Lampiran 14. Hasil Uji F	133
Lampiran 15. Hasil Turnitin/Plagiasi.....	134
Lampiran 16. Biodata Penulis	135