

ANALISIS RISIKO PENANGANAN BARANG IMPOR MUATAN

LESS CONTAINER LOAD (LCL)

PADA PT DHANA PERSADA MANUNGGA SEMARANG

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk menyelesaikan Pendidikan Program

D-IV (Sarjana terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi

Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Bryan Akbar Falestino

NIM : 40011320650139

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG

2024

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Berjalan tak seperti rencana adalah hal yang sudah biasa dan jalan satu satunya
jalani sebaik-baiknya.”

~FSTVLST~

PERSEMBAHAN:

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Keluarga saya tercinta, Bapak Totok Suyanto, dan Ibu Sri Hidayah, yang sudah memberikan bimbingan, keteladanan, dan kasih sayang yang selalu menjadi sumber inspirasi saya sampai detik ini, serta Kakak Senjani Rizki Iraka dan Jourdan Abdullah At-Taqdis, Adik Muhammad Syauqi Al-Mesiro yang sudah mendukung dan menyemangati saya sejauh ini.
3. Diri sendiri yang sudah berjuang dan tidak menyerah untuk menyelesaikan studi ini sampai akhir.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Risiko Penanganan Barang Impor Muatan
Less Container Load (LCL) Pada PT Dhana Persada
Manunggal Semarang
Nama : Bryan Akbar Falestino
NIM : 40011320650139
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

NIP.199107092018072001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti S.Sos. M.Si

NIP. 197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji 2:

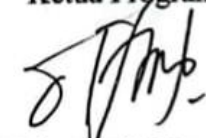
Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M

NIP. H.7.199003312018072001


(.....)

Semarang, 3 September 2024

Ketua Program Studi


Titik Djumiarti S.Sos, M.Si.
NIP.197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Bryan Akbar Falestino
2. Nomer Induk Mahasiswa : 40011320650139
3. Tempat/Tanggal Lahir : Wonosobo, 20 Mei 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Martadireja, RT 02/RW 01,
Arcawinangun, Purwokerto Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: "Analisis Risiko Penanganan Barang Impor Muatan *Less Container Load* (LCL) Pada PT Dhana Persada Manunggal Semarang". Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 28 Agustus 2024
Pembuat Pernyataan



Bryan Akbar Falestino
NIM.40011320650139

ABSTRAK

PT Dhana Persada Manunggal Semarang adalah perusahaan yang bergerak dalam layanan ekspor impor di Semarang dan sekitarnya. Salah satu tanggung jawab perusahaan adalah menangani kegiatan impor, termasuk barang impor muatan *Less Container Load* (LCL) yang memerlukan penanganan khusus. Dalam proses impor yang telah berlangsung, ditemukan beberapa risiko. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menilai risiko dalam penanganan barang impor muatan LCL. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada tiga risiko utama dalam penanganan barang impor LCL, yaitu barang tertukar, barang rusak, dan kesalahan dalam pengisian data pada dokumen. Penilaian risiko menggunakan metode AS/NZS 4360:2004 menunjukkan bahwa kerusakan barang adalah risiko tinggi. Melalui analisis *bow tie*, pencegahan yang disarankan adalah peningkatan kualitas jenis kemasan dan kendaraan pengangkut. Luaran dari penelitian ini adalah usulan pembuatan formulir inspeksi penanganan barang impor muatan *Less Container Load* (LCL).

Kata Kunci: *analisis risiko, analisis Bow Tie, Impor, Less Container Load*

ABSTRACT

PT Dhana Persada Manunggal Semarang is a company engaged in import-export services in Semarang and surrounding areas. One of the company's responsibilities is to handle import activities, including Less Container Load (LCL) imported goods that require special handling. In the import process that has taken place, it was found that there were goods that were mixed up, damaged goods, and data filling errors on the documents. This study aims to analyze and assess the risks in handling LCL cargo import goods. The method used in this research is Descriptive Qualitative. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The results showed that there are three main risks in handling LCL imported goods, namely mixed goods, damaged goods, and errors in filling in data on documents. Risk assessment using the AS/NZS 4360:2004 method shows that damaged goods are a high risk. Through Bow Tie Analysis, the suggested prevention is to improve the quality of packaging types and transport vehicles. The output of this research is a proposal for making SOPs on the handling of Less Container Load (LCL) imported goods.

Keywords: Bow Tie analysis, Import, Less Container Load,

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan rahmat, hidayah, dan kesehatan juga kemampuan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Risiko Penanganan Barang Impor Muatan *Less Container Load* (LCL) Pada PT Dhana Persada Manunggal”. Tugas Akhir ini secara umum berisi identifikasi dan analisis risiko penanganan barang impor muatan LCL dan bagaimana optimalisasi dari penanganan risiko tersebut pada PT Dhana Persada Manunggal Semarang.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingi mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Tugas Akhir ini khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E. M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Ibu Titik Djumiarti S.Sos. M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, juga sebagai Dosen Wali penulis serta Penguji sidang Tugas Akhir yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Penguji sidang Tugas Akhir ini yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Dosen pembimbing Bu Stacia Reviany Mege, S.E. M.S.M yang telah meluangkan untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusun Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP dan Tugas Akhir (TA) hingga selesai.
6. Seluruh staf Universitas Diponegoro Semarang yang telah membantu jalannya perkuliahan hingga selesainya Tugas Akhir ini.

7. Manajer utama PT. Dhana Persada Manunggal Bapak Hery Sugiarto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan kegiatan magang.
8. Ibu Dwi Wahyuning, selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
9. Seluruh karyawan PT. Dhana Persada Manunggal yang telah memberikan pengetahuan mengenai logistik khususnya ekspor dan impor.
10. Keluarga penulis terutama kedua orang tua Ibu Sri Hidayah dan Totok Suyanto serta kakak Senjani Rizki Iraka, Jourdan Abdullah At-Taqdis, dan adik Muhammad Syauqi Al-Mesiro yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis.
11. Teman terdekat penulis Vico, Naufal, Faza, Dinda, Syehan, dan Dika yang telah memberikan semangat dan menemani penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
12. Teman-teman Presiksi yang penulis sayangi.
13. Teman-teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik 2020 lainnya, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
14. Kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semarang, 28 Agustus 2024
Penulis

Bryan Akbar Falestino
NIM. 40011320650139

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1. Manajemen Risiko	11
2.1.2. Tujuan Manajemen Risiko	12
2.1.3. Proses Manajemen Risiko.....	12
2.1.4. Pengendalian Risiko	15
2.1.5. Risiko Perdagangan Internasional	18
2.1.6. Definisi Ekspor Impor	19
2.1.7. LCL (<i>Less Container Load</i>).....	21
2.1.8. Dokumen-dokumen yang Diperlukan dalam Impor.....	22
2.1.9 <i>Bow Ttie Analysis</i>	23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	26
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	45
BAB III	46

METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	46
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	46
3.2.1.1 Fokus penelitian	46
3.2.1.2 Lokasi penelitian	46
3.5 Penentuan Informan Penelitian	51
3.6 Instrumen Penelitian	52
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.8 Teknik Analisis Data	54
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.2 Visi dan Misi PT. Dhana Persada Manunggal	58
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.1.4 Tugas dan Fungsi Masing-masing Divisi.....	61
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	64
4.2.1 Identifikasi Risiko pada Penanganan Barang Impor muatan LCL	64
4.2.2 Penilaian Risiko pada Penanganan Barang Impor Muatan LCL	73
4.3 Output Penelitian Terapan	83
BAB V.....	88
KESIMPULAN	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Temuan Risiko	8
Tabel 2. 1 Dampak Risiko.....	14
Tabel 2. 2 Skala, Probabilitas dan Dampak yang terjadi pada suatu risiko	15
Tabel 2. 3 Kajian Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	48
Tabel 3. 2 Penentuan Informan Penelitian	51
Tabel 4. 1 Temuan Risiko	68
Tabel 4. 2 Pengukuran Risiko Menggunakan Standar AS/NZS 4360:2004	76
Tabel 4. 3 Pengukuran Risiko	77
Tabel 4. 4 Kategori Risiko	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Impor PT Dhana Persada Manunggal.....	6
Gambar 4. 1 Logo PT. Dhana Persada Manunggal.....	56
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Dhana Persada Manunggal Semarang	60
Gambar 4. 3 Diagram <i>Bow Tie Analysis</i> Barang Rusak.....	80
Gambar 4. 4 Diagram <i>Bow Tie Analysis</i> Barang Tertukar	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Trankip Wawancara.....	94
Lampiran 2 Hasil Triangulasi Data	105
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	107
Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian	108
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	109