

ANALISIS EFEKTIFITAS BONGKAR MUAT KAYU LOG

DI DERMAGA PELDAM PT PELABUHAN INDONESIA

SEMARANG

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik,
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Bayu Anggoro Hadiatno

Nim : 40011320650154

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

DEPARTEMEN EKONOMI DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

”Possession make you rich? I don’t have that type of richness. My richness is life.” – Bob Marley

Persembahan

Pada lembar yang paling inti dalam Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada ibu Sri Gustiani dan Bapak Wahyudi selaku orang tua saya yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik – baiknya.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektifitas Bongkar Muat Kayu Log di
Dermaga PELDAM PT Pelabuhan Indonesia
Semarang

Nama : Bayu Anggoro Hadiatno

NIM : 40011320650154

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M

NIP. H.7.199003312018072001


(.....)

Dosen Penguji 1

Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.

NIP. 197004251997021001


(.....)

Dosen Penguji 2

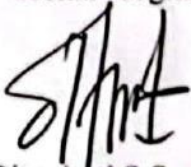
Anafil Windriya S.E., M.M.

NIP. 199301242019032017


(.....)

Semarang, 04 Oktober 2024

Ketua Program Studi


Titik Djumianti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Bayu Anggoro Hadiatno
2. Nomor Induk : 40011320650154
Mahasiswa
3. Tempat/Tanggal Lahir : Padang, 07 Februari 2002
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Komplek pengambilan permai Blok J-1

Saya dengan tulus menyatakan bahwa Tugas Akhir berjudul "Analisis Efektifitas Bongkar Muat Kayu Log di Dermaga PELDAM PT Pelabuhan Indonesia Semarang." adalah hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila terbukti di masa depan bahwa karya ilmiah ini bukan hasil karya saya sendiri, tetapi merupakan penjiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pembatalan karya ilmiah beserta konsekuensi yang menyertainya, sebagai akibat dari pelanggaran yang saya lakukan.

Semarang, 04 Oktober 2024

Pembuat Pernyataan



Bayu Anggoro Hadiatno

NIM. 40011320650154

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya aktivitas bongkar muat kayu log untuk menjaga kelancaran operasional kapal dan menekan biaya operasional yang disebabkan oleh keterlambatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas proses bongkar muat kayu log di Dermaga PELDAM, Pelabuhan Tanjung Emas, PT Pelabuhan Indonesia Semarang. Proses bongkar muat kayu log di pelabuhan ini sering mengalami kendala seperti keterlambatan armada, cuaca buruk, dan kerusakan alat bongkar muat, yang berdampak pada penumpukan barang di dermaga dan penurunan produktivitas. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif untuk menggambarkan proses dan tantangan yang dihadapi dalam bongkar muat kayu log. Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi bongkar muat sangat diperlukan untuk meningkatkan efisiensi operasional, produktivitas, dan daya saing industri kayu, serta mengurangi biaya produksi. Beberapa langkah optimalisasi meliputi peningkatan perawatan alat, pelatihan operator, serta penjadwalan yang tepat untuk meminimalkan penundaan akibat faktor eksternal dan internal.

Kata Kunci: *bongkar muat, efektivitas, kayu log, optimalisasi, pelabuhan.*

ABSTRACT

The background of this research is the importance of optimizing the loading and unloading process to maintain smooth vessel operations and reduce operational costs caused by delays. This study aims to analyze the effectiveness of the loading and unloading process of log wood at the PELDAM Pier, Tanjung Emas Port, PT Pelabuhan Indonesia Semarang. The loading and unloading process at this port often faces challenges such as truck delays, adverse weather conditions, and equipment malfunctions, leading to cargo accumulation at the dock and decreased productivity. The study uses a qualitative method with a descriptive approach to illustrate the processes and challenges encountered in the log wood loading and unloading activities. The results indicate that optimizing the loading and unloading process is necessary to enhance operational efficiency, productivity, and the competitiveness of the wood industry while reducing production costs. Optimization measures include improving equipment maintenance, training operators, and ensuring proper scheduling to minimize delays caused by external and internal factors.

Keywords: *effectiveness, loading and unloading, log wood, optimization, port.*

KATA PENGANTAR

Terimakasih atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik dan lancar. Saya menjalankan misi akhir ini sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik.

Banyak pihak yang terkait dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada pihak – pihak terkait atas segala peran sertanya yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir tersebut, kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Kepada Ibu Riandhita Eri Werdani S.M.B, M.S.M selaku Dosen Pembimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen dan Administrasi Logistik yang sudah memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Seluruh staff dan karyawan di PT Pelabuhan Indonesia Semarang yang membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan banyak support dari awal hingga pada titik penyelesaian tugas akhir.

8. Kepada teman-teman Dudes E Sport yaitu Cisna dan Tegar yang saling membantu dalam tugas akhir ini.

9. Semua pihak yang telah membantu selama proses penelitian Tugas Akhir.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat banyak kesalahan yang disengaja maupun tidak di sengaja. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak sebagai pengetahuan dan bahan pembelajaran bagi kehidupan sehari – hari.

Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini, dan sebagai bahan pendewasaan serta motivasi bagi penulis.

Semarang, 04 Oktober 2024

Penulis

Bayu Anggoro Hadiatno

NIM.40011320650154

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.4.1 Manfaat Penelitian bagi Mahasiswa	21
1.4.2 Manfaat bagi Universitas Diponegoro (Prodi)	21
1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Kajian Teori.....	23
2.1.1 Supply Chain Management	23
2.1.2 Bongkar Muat.....	27
2.1.3 Efektivitas	33
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pikiran	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Pendekatan Penelitian.....	58
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	58
3.3 Fenomena Penelitian.....	59
3.4 Sumber Data Penelitian	59
3.5 Penentuan informan Penelitian.....	60
3.6 Instrumen Penelitian	62

3.7 Teknik Pengumpulan Data	62
3.8 Teknik Analisis Data	66
3.8.1 Reduksi data	66
3.8.2 Penyajian data.....	66
3.8.3 Penarikan Kesimpulan.....	67
3.9 Triangulasi Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.1 Sejarah PT Pelabuhan Indonesia (PELINDO) Semarang.....	79
4.1.2 Profil PT Pelabuhan Indoneusa Semarang	79
4.1.3 Visi dan Misi PT Pelabuhan Indonesia Semarang.....	79
Visi	79
4.1.4 Tata Nilai dan Perilaku PT Pelabuhan Indonesia	79
4.1.5 Lokasi PT Pelabuhan Indonesia Semarang	79
4.1.6 Makna dan Filosofi Logo PT Pelabuhan Indonesia Semarang.....	79
4.1.7 Struktur organisasi PT Pelabuhan Indonesia Semarang.....	79
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	79
4.2.1 Analisis proses atau alur kegiatan Bongkar Muat Kayu Log di PT Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang.....	79
4.2.2 Analisis efektifitas bongkar muat kayu log di dermaga PELDAM.....	88
4.2.3 Analisis faktor penghambat atau penyebab terkendala efektifitas bongkar muat.....	93
4.3 Ouput Penelitian	98
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Pelindo	79
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kapal Tahun 2023.....	16
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	59
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	61
Tabel 3. 3 Triangulasi Data	68
Tabel 4. 1 Standar Operasional Prosedur PT Pelabuhan Indonesia.....	84
Tabel 4. 2 Output Standar Operasional Prosedur Penelitian	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Hasil Turnitin	109
Lampiran. 2 Biodata Peneliti	110
Lampiran. 3 Surat Keterangan Izin Penelitian.....	111
Lampiran. 4 Dokumentasi Wawancara	112
Lampiran. 5 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	113