

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN WOM
ELEKTRONIK TERHADAP NIAT MEMBELI
KEMBALI DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Konsumen situs Tokopedia di Kota
Semarang)**



Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

FEB UNDIP

**YEREMIA STEVEN PUTRA WIMA
NIM. 12010120130291**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**