



**HUBUNGAN PARTISIPASI PUSTAKAWAN DALAM
PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)
DENGAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Humaniora**

Disusun Oleh:

**M.Bintang Cahya
NIM 13040120140115**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M.Bintang Cahya
NIM : 13040120140115
Program studi : S-1 Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Budaya

dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul "Hubungan Partisipasi Pustakawan dalam Program Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dengan Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Diponegoro" adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil plagiat karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya, dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Juga semua kutipan yang ada di skripsi ini telah saya sertakan sumber kutipannya berdasarkan tata cara penulisan karya ilmiah.

Semarang, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,



M.Bintang Cahya

NIM 13040120140115

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Dan selalu berbuat baiklah, karena sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.”

(Q.S Al-Baqarah: 195)

Persembahan

Saya persembahkan karya ini untuk Ayahanda dan Ibunda, serta saudara saya. Terimakasih atas segala nasihat, dukungan, dan doanya.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Hubungan Partisipasi Pustakawan dalam Program Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dengan Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Diponegoro” telah disetujui pembimbing untuk diajukan ke panitia sidang ujian skripsi, pada:

hari : Senin

tanggal: 12 Agustus 2024

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Dr. Putut Suharso, S.Sos., M.A.

NIP 197705132006041001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah diajukan oleh:

nama : M.Bintang Cahya
NIM : 13040120140115
program studi : Ilmu Perpustakaan
judul : Hubungan Partisipasi Pustakawan dalam Program Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dengan Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Diponegoro

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan
Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro
Pada Tanggal 19 September 2024

Ketua :
Lydia Christiani. S.Hum., M.Hum.
NIP 198610222015042003
Penguji I :
Gani Nur Pramudyo, M.Hum.
NIP 199507052024061001
Penguji II :
Dr. Putut Suharso, S.Sos., M.A.
NIP 197705132006041001

: 
: 
: 

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum.

NIP 197211191998021002

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis haturkan atas ke hadirat Allah swt. Yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya. Dengan anugerah-Nya, penulis merasa diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Partisipasi Pustakawan dalam Program Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dengan Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Diponegoro”. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurhayati, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro periode 2019-2024, serta Prof. Dr. Alamsyah, S.S., M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro periode 2024-2029 yang telah memberikan dukungan perizinan pelaksanaan penelitian;
2. Dr. Heriyanto, S.Sos., M.IM., selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro dan dosen wali yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan sejak awal perkuliahan;
3. Yanuar Yoga Prasetyawan, S.Hum., M.Hum., selaku Sekertaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan bimbingan sejak awal proses pembimbingan skripsi;
4. Dr. Putut Suharso, S.Sos., M.A., selaku pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu untuk mendampingi, mengarahkan, bimbingan serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;
5. Dra. Ana Irhandayaningsih, M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan banyak pengarahan dan bimbingan sejak awal perkuliahan;

6. Seluruh dosen serta Staf Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Diponegoro atas segala ilmu yang telah diberikan dan fasilitas yang telah peneliti terima;
7. Responden yang telah meluangkan waktu untuk berbagi informasi dan memberikan respon jawaban kuesioner;
8. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Burhan dan Mulyanah yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan nasihat, keluarga besar yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk penulis;
9. Aura Faradilla yang selaku menjadi penyemangat saya serta *support system* saya dalam membantu dan menyelesaikan skripsi;
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan program studi S1 Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020 yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis;
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penelitian, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah swt. Meskipun penelitian ini telah dilakukan dengan sebaik mungkin, namun masih jauh dari tingkat kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Hal ini diharapkan dapat membantu penulis untuk menyempurnakan hasil tulisan ini menjadi lebih baik.

Semarang, 12 Agustus 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Bintang Cahya', with a stylized flourish at the end.

M.Bintang Cahya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	8
1.6 Batasan Istilah	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pendidikan dan Pelatihan (Diklat).....	10
2.1.2 Kualitas Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	15

2.2	Penelitian Sejenis Sebelumnya.....	18
2.3	Hipotesis.....	24
2.4	Kerangka Pikir.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Paradigma Penelitian.....	27
3.2	Metode Penelitian.....	28
3.3	Pendekatan Penelitian	29
3.4	Metode pengumpulan data	30
3.4.1	Operasional Variabel.....	31
3.4.2	Skala Pengukuran.....	33
3.4.3	Populasi dan Sampel	34
3.4.4	Metode Sampling	35
3.5	Metode Validasi	36
3.5.1	Uji Validitas	37
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.5.3	Uji Normalitas	40
3.6	Uji Koefisiensi Korelasi	41
3.7	Uji Hipotesis.....	43
3.8	Metode Analisis Data	43
BAB 4 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		49
4.1.	Profil UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro.....	49
4.2.	Gambaran Umum Diklat di UPT Universitas Diponegoro	53
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
5.1	Hasil Penelitian	58

5.1.1	Uji Validitas	58
5.1.2	Uji Reliabilitas.....	60
5.1.3	Analisis Deskriptif.....	61
5.1.4	Partisipasi Pustakawan dalam Pendidikan dan Pelatihan Diklat.....	62
5.1.5	Kualitas Layanan Perpustakaan	80
5.1.6	Uji Korelasi	93
5.1.7	Uji Hipotesis.....	95
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	96
5.2.1	Partisipasi Pustakawan dalam Pendidikan dan Pelatihan Diklat.....	96
5.2.2	Kualitas Layanan Perpustakaan Setelah Pustakawan Mengikuti Diklat Di UPT Universitas Diponegoro.....	99
BAB 6 PENUTUP.....		104
6.1	Simpulan.....	104
6.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel 3.2	Skala Likert.....	34
Tabel 3.3	Daftar Nama Pustakawan yang Mengikuti Program Diklat UPT Universitas Diponegoro.....	34
Tabel 3.4	Uji Koefisiensi Korelasi.....	42
Tabel 3.5	Skala Interval Likert.....	45
Tabel 3.6	Tabel Frekuensi.....	46
Tabel 5.1	Uji Validitas.....	59
Tabel 5.2	Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 5.3	Skala Interval Likert.....	61
Tabel 5.4	Uji Normalitas.....	62
Tabel 5.5	Frekuensi Jawaban Tentang Penguasaan Materi Instruktur/Pelatih.....	64
Tabel 5.6	Frekuensi Jawaban Tentang Kemampuan Komunikasi Instruktur/Pelatih.....	64
Tabel 5.7	Frekuensi Jawaban Tentang Kemampuan Instruktur/Pelatih dalam Memilih Metode Pembelajaran.....	65
Tabel 5.8	Frekuensi Jawaban Tentang Kemampuan Instruktur/Pelatih dalam menggunakan Sumber-sumber Elektronik.....	66
Tabel 5.9	Frekuensi Jawaban Tentang Kemampuan Instruktur/Pelatih dalam Mengelola Kelas.....	67
Tabel 5.10	Frekuensi Jawaban Tentang Kompetensi Instruktur/Pelatih.....	68
Tabel 5.11	Frekuensi Jawaban Tentang Kesanggupan Memahami Pembelajaran Bagi Peserta dalam Diklat.....	69
Tabel 5.12	Frekuensi Jawaban Tentang Motivasi Peserta dalam Diklat.....	70
Tabel 5.13	Frekuensi Jawaban Tentang Waktu Yang Cukup Bagi Peserta dalam Diklat	70
Tabel 5.14	Frekuensi Jawaban Tentang Kebutuhan Berprestasi Peserta dalam Diklat.....	71
Tabel 5.15	Frekuensi Jawaban Tentang Kesesuaian Materi Diklat dengan Tujuan Diklat.....	72
Tabel 5.16	Frekuensi Jawaban Tentang Kesesuaian Materi Diklat dengan Kebutuhan Organisasi.....	73

Tabel 5.17	Frekuensi Jawaban Tentang Kesesuaian Materi Diklat dengan Kebutuhan Individu.....	74
Tabel 5.18	Frekuensi Jawaban Tentang Metode Pelaksanaan Diklat.....	75
Tabel 5.19	Frekuensi Jawaban Tentang Sistem Evaluasi Diklat.....	76
Tabel 5.20	Frekuensi Jawaban Tentang Kelengkapan Peralatan dalam Sarana dan Prasarana Diklat.....	77
Tabel 5.21	Frekuensi Jawaban Tentang Fasilitas dalam Sarana dan Prasarana Diklat.....	77
Tabel 5.22	Frekuensi Jawaban Tentang Pembiayaan Rutin dalam Diklat....	78
Tabel 5.23	Frekuensi Jawaban Tentang Pembiayaan Modal dalam Diklat...	79
Tabel 5.24	Frekuensi Jawaban Tentang Kelengkapan Koleksi dalam Mendukung Kualitas Layanan Perpustakaan.....	80
Tabel 5.25	Frekuensi Jawaban Tentang Kelengkapan Peralatan dan Fasilitas dalam Mendukung Kualitas Layanan Perpustakaan	81
Tabel 5.26	Frekuensi Jawaban Tentang Peningkatan Kepercayaan Diri Pustakawan Setelah Mengikuti Diklat.....	82
Tabel 5.27	Frekuensi Jawaban Tentang Peningkatan Kemampuan Adaptasi Pustakawan Setelah Mengikuti Diklat.....	83
Tabel 5.28	Frekuensi Jawaban Tentang Peningkatan Kemampuan Penggunaan Teknologi Pustakawan Setelah Mengikuti Diklat.....	84
Tabel 5.29	Frekuensi Jawaban Tentang Peningkatan Kemampuan Komunikasi Pustakawan Setelah Mengikuti Diklat.....	85
Tabel 5.30	Frekuensi Jawaban Tentang Peningkatan Kecepatan Tanggapan Pustakawan Setelah Mengikuti Diklat.....	86
Tabel 5.31	Frekuensi Jawaban Tentang Fleksibilitas Pustakawan Setelah Mengikuti Diklat.....	87
Tabel 5.32	Frekuensi Jawaban Tentang Peningkatan Kemampuan Penyampaian Informasi Pustakawan Setelah Mengikuti Diklat.....	88
Tabel 5.33	Frekuensi Jawaban Tentang Kemampuan dalam Menjaga Ketertiban Perpustakaan Setelah Mengikuti Diklat.....	89
Tabel 5.34	Frekuensi Jawaban Tentang Keterampilan Pustakawan dalam Mendengarkan Kebutuhan Pemustaka Setelah Mengikuti Diklat.....	90
Tabel 5.35	Frekuensi Jawaban Tentang Kemampuan Pustakawan dalam Mengidentifikasi Kebutuhan Pemustaka Setelah Mengikuti Diklat.....	91

Tabel 5.36	Rata-rata <i>Mean</i> Indikator Variabel.....	92
Tabel 5.37	Interpretasi Nilai Hasil Uji Korelasi.....	94
Tabel 5.38	Hasil Uji Korelasi Variabel Penyelenggara Diklat Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian.....	1
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian.....	2
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	3
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	12
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	14
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas	16
Lampiran 6	Hasil Uji Korelasi.....	17
Lampiran 9	Hasil Uji Frekuensi dan <i>Mean</i>	18
Lampiran 10	Tabulasi dan Pengkodean.....	26
Lampiran 11	Matriks Bimbingan Skripsi.....	28
Lampiran 12	Biodata Penulis.....	31
Lampiran 13	Hasil Cek Similaritas (Turnitin).....	32

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang hubungan partisipasi pustakawan dalam program pendidikan dan pelatihan (diklat) UPT Perpustakaan Universitas Diponegoro dengan kualitas layanan pustakawan universitas diponegoro. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pendidikan dan pelatihan (diklat) di UPT Universitas Diponegoro terhadap kualitas layanan pustakawan Universitas Diponegoro. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner dengan populasi sebanyak 25 orang yaitu pustakawan yang mengikuti program diklat di UPT Universitas Diponegoro. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan korelasi, sehingga hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara partisipasi pustakawan dalam pendidikan dan pelatihan diklat terhadap kualitas layanan pustakawan Universitas Diponegoro. Adapun, hasil perhitungan uji koefisien korelasi sebesar 0,579 sehingga masuk kedalam kategori berkorelasi hubungan positif yang kuat. Oleh karena itu, dapat dinyatakan bahwa partisipasi pustakawan dalam pendidikan dan pelatihan diklat terhadap kualitas layanan pustakawan memiliki korelasi yang kuat. Kemudian diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,002 yang mana nilai $0,002 < 0,05$. Oleh karena itu, H_a diterima dan H_0 ditolak. Terdapat hubungan signifikan dalam penelitian ini karena nilai signifikansi kurang dari 5% atau 0,05. Berdasarkan hasil tersebut, maka diketahui bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara partisipasi pustakawan dalam pendidikan dan pelatihan diklat terhadap kualitas layanan perpustakaan.

Kata kunci: kualitas layanan pustakawan; pendidikan dan pelatihan (diklat); UPT Universitas Diponegoro.

ABSTRACT

This study discusses the relationship between librarian participation in the education and training program (training) of the Diponegoro University Library Unit and the quality of Diponegoro University librarian services. The purpose of this study was to determine the education and training (training) at the Diponegoro University Unit on the quality of Diponegoro University librarian services. The research data were obtained through a questionnaire with a population of 25 people, namely librarians who participated in the training program at the Diponegoro University Unit. This study used a descriptive quantitative method with a correlation approach, so that the results of the study showed that there was an influence between librarian participation in education and training on the quality of Diponegoro University librarian services. Meanwhile, the results of the correlation coefficient test calculation were 0.579 so that it entered the category of a strong positive correlation. Therefore, it can be stated that librarian participation in education and training on the quality of librarian services has a strong correlation. Then a significance value of 0.002 was obtained where the value of $0.002 < 0.05$. Therefore, H_a is accepted and H_0 is rejected. There is a significant relationship in this study because the significance value is less than 5% or 0.05. Based on these results, it is known that there is a positive and significant relationship between librarian participation in education and training on the quality of library services.

Keywords: *quality of librarian services; education and training (training); UPT Universitas Diponegoro.*