

## DAFTAR PUSTAKA

- ADIGUNA, A. P. (2020). *PENYELENGGARAAN LAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN BERBASIS BEST PRACTICE (STUDI PADA PROGRAM INOVASI" LAYAD RAWAT" DI KOTA BANDUNG 2017-2018)* (Doctoral dissertation).
- Bayu Kusuma, H., Retna Cahyarini, B., Samsara, L., Teknologi Pengembangan Kompetensi, P., Administrasi Negara, L., Riset Kebijakan Publik, P., & Riset dan Inovasi Nasional, B. (2022). *DINAMIKA GOVERNANCE JURNAL ILMU ADMINISTRASI NEGARA* (Vol. 12, Issue 01). [www.covid19.go.id](http://www.covid19.go.id)
- Drs. H. Malayu S.P. Hasibuan, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2018). Analisis *Best practice* Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156-167.
- Ferdian, N. (n.d.). *INOVASI PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PROGRAM INSTALASI GAWAT DARURAT MODERN (INSTAGRAM) SKRIPSI Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*.
- Hafidzah, A., Laili, R. F. N., & Zein, D. Z. (2022). Analisis Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Kesehatan Pada RSUD Margono Soekarjo Purwokerto: Studi Kasus Program Si Bina Cantik Bingits Analysis of the Implementation of Health Service Innovations at Margono Soekarjo Hospital, Purwokerto: A Case Study of the Si Bina Cantik Bingits. *Journal of Governance and Administrative Reform*, 3(1).
- Hartomi, D., Padma Eldo, A., & Mutiarin, D. (n.d.). *Analisis Best practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta)*.
- Istianto, Bambang. 2013. *Demokratisasi Birokrasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Keban, Yeremias T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media
- Mahmudi. ( 2015 ). *Manajemen Kinerja Sektor Publik : Edisi Ketiga*. Yogyakarta : Unit Penerbit dan Percetakan : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

- Miles Matthew B. Huberman Michael A. 2002. *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. Beverly Hills: Sage Publikatin
- Muluk, M.R. Khairul. (2008). *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah)*. Malang: Banyumedia.
- Mulyadi, D. (n.d.). *DISAIN DAN INSTRUMEN PENILAIAN BEST PRACTICE S PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH DI ERA OTONOMI DAERAH Design and Instrument for Best practice Evaluation of Local Publik Services in the Decentralization Era*.  
<http://www.kompas.com/kompas->
- Mushlihin, 2013. *Paragdim Peneli Muslihin*, 2013. *Paragdim Penelitian*. Penerbit Nusa Media, Bandung. Penerbit Nusa Media, Bandung
- Noor, Irwan. 2013. *Desain Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: UB Press.
- Noviyanti, N., & Ahmad, M. (2023). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELECTRONIC GOVERNMENT MELALUI APLIKASI PERMOHONAN PASPOR ONLINE (M-PASPOR) DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI TANJUNG PRIOK. *PROVIDER JURNAL ILMU PEMERINTAHAN*, 2(2), 153-167.
- Pamungkas, L. D., & Fitriati, R. (2019). *Best practice Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Kudus*. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 26-39.
- Patmasari, R., & Astuti, R. S. (2019). *Analisis Inovasi Pelayanan Aplikasipendaftaran Tanpa Antrean Dengan Sistem Online (Pathilo) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari*. *P Journal of Publik Policy and Management Review*, 8(3), 157– 173.
- Pertiwi, R. (2012). *Analisis Best practice Pengelolaan Pedagang Kaki Lima (Studi pada Relokasi Pedagang Kaki Lima Monumen '45 Banjarsari ke Pasar Klitithikan Notoharjo Kota Surakarta)*. Universitas Indonesia.
- Pransiska, E. (2018). *Inovasi Pelayanan Publik dalam Perspektif Best practice (Praktik Terbaik) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru*.
- Pratama, M. R., Rosidah, A. M., & Kusumaningtyas, S. (2023). Comparing *Best practice* Publik Service Innovation in East Java: Type, Distribution, and Consequences. *Journal of Governance*, 8(1).
- Pratesya, D., Wardhani, A., & Sugandi, M. S. (2021). *Bisma: Jurnal Bisnis dan Manajemen* (Vol. 15, Issue 2). <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/BISMA>

- Prasojo, E., Kurniawan, T., dan Hasan, A., (2007). *Reformasi Birokrasi dan Inovasi Birokrasi: Studi di Kabupaten Sragen*. Jakarta: Yappika.
- Rahmadiano, S. D. (2018). *Inovasi Layanan Pojok Braille Bagi Penyandang Tuna Netra (Studi pada Dinas Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Rewansyah, Asmawi. 2010. *Reformasi Birokrasi dalam Rangka Good Governance*. Jakarta: CV. Yusaintanas Prima.
- Rinaldi, R., (2012), *Analisis Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Biro Umum Sekretariat Daerah Propinsi Sumatera Utara)*, Jurnal Administrasi Publik : *Publik Administration Journal*, 1 (1): 22- 34
- Rosidah, U., & Ratio Untuk, A. (2021). *AmaNU: Jurnal Manajemen dan Ekonomi* (Vol. 4, Issue 1).
- Rosyadi, S., dan Indoahono, D., (2020). *Adminitrasi Publik New Normal*. Banyumas: SIP Publishing.
- Safroni, Ladzi, winarsih 2012. *Manajemen dan informasi pelayanan publik dalam konteks birokrasi Kabupaten Sumedang Malang*. Aditiya publisisng. Hal. 45
- Sahraini, R., Setiawati, B., & Tahir, M. (2022). Inovasi pelayanan kesehatan melalui Program Rumah Singgah Pasien dan keluarga pada Dinas Kesehatan Kabupaten Sinjai. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 1-14.
- Samsara, L., (2013). *Inovasi Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi (Studi tentang Peningkatan Kualitas Pelayanan Surat Perjalanan Republik Indonesia di Kantor Imigrasi Kelas I Surabaya)*. *Kebijakan dan Manajemen Publik* 1(1), 10-19.
- Sangkala. (2013). *Innovative Governance: Konsep dan Aplikasi*. Surabaya: Capiya Publishing.
- Sedarmayanti. (2010). *Reformasi Administrasi Publik, Reformatasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan: Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silalahi. A.F.L, Syafruddin, R. & Beby, M.B. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu*. *PERSPEKTIF*, 8 (1): 8-14

- Sirait, R.S.M.P., (2011), Analisis Pelayanan Publik Terhadap Administrasi Penerbitan Akta Kelahiran (Studi Pada Dinas Kependudukan Kota Medan), *Jurnal Administrasi Publik : Publik Administration Journal*, 1 (2): 232-249
- Stamboel, K. A. (2012). Panggilan Keberpihakan: Strategi Mengakhiri Kemiskinan di Indonesia. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sofianto, A. (2020). Inovasi Layanan Berbasis Teknologi Informasi Pada Rumah Sakit Sebagai Bentuk Birokras. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 18(1), 81–102.
- Sugiyono. (2013). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Syasdawita, Z. (2022). DIFFUSION OF INNOVATION APPLICATION COMPLAINT ONLINE COMMUNITY APEKESAH IN BATAM CITY IN 2020 (STUDY IN THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATICS BATAM). *Journal of Governance Innovation*, 4(1), 84–100. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v4i1.686>
- Tasyah, A., Septiya, S., Jasriyani Putri, S., Agung Fernanda, R., & Chesilia Azani, P. (2021). *Best practice* kebijakan e-government dalam mengimplementasikan pelayanan publik di era new normal. *Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(1), 21–33. <https://doi.org/10.35912/jasispol.v1i1.163>
- Thoha, M. (2008). Ilmu Administrasi Publik Kontemporer (Pertama). Jakarta: Kencana.
- Warsono, H. (n.d.). *MODUL PENDAMPINGAN INOVASI LAYANAN PUBLIK*.
- Wibowo. 2011. Manajemen Kinerja Edisi Ketiga. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Wijaya, Andy Fefta dan Oscar Radyan Danar. 2014. *Manajemen Publik Teori dan Praktik*. Malang: UB press.
- Wijayanti, S. W. (2008). Inovasi pada Sektor Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(4), 39-52.
- Wismaningsih, K., Astuti, R. S., Dwimawanti, I. H., Puspo, B., & Afrizal, T. (2021). *Best practice* Inovasi Pelayanan Publik “Laboratorium Kemiskinan” Di Kabupaten Pekalongan. *JUPIIS: JURNAL PENDIDIKAN*

*ILMU-ILMU SOSIAL*, 13(1), 256.  
<https://doi.org/10.24114/jupis.v13i1.24882>