

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinova, D. E. (2015). *Memahami Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* (Cetakan Pe). CALPULIS.
- Anggara, S. (2016). *Ilmu Adminisitrasi Negara*.
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. 2017.
- Arya, F. A. (2019). “AJEP” : Strategi Inovasi Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 3(3), 239–249.
<https://doi.org/10.25077/jakp.3.3.239-249.2018>
- Astuti, V. S., Septiandika, V., Ayu, D. A., & Marga, U. P. (2022). *Implementasi Inovasi Aplikasi Pelayanan Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) di Pengadilan Agama Probolinggo Tuntutan pemberian pelayanan publik terbaik terhadap masyarakat merupakan sebuah tugas dari instansi penyelenggara layanan publik . Isu p. 4(2)*.
- Danang, S. 2016. (2016). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama. *Metodologi Penelitian Akuntansi. Bandung: PT Refika Aditama*.
- Ira Rahmawati, E. L. (2019). PROSES INOVASI PELAYANAN KOMUNITAS DIGITAL PEMERINTAH KOTA SEMARANG “SEMARANG DIGITAL KREATIF (SDK)” DI SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*.
- Keban, Y. T. (2004). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep. In *Teori dan Isu, Yogyakarta: Gava Media*.
- Mubarok, S., Zauhar, S., Setyowati, E., & Suryadi, S. (2020a). Policy Implementation Analysis: Exploration of George Edward III, Marilee S Grindle, and Mazmanian and Sabatier Theories in the Policy Analysis Triangle Framework. *Journal of Public Administration Studies*, 005(01), 33–38. <https://doi.org/10.21776/ub.jpas.2020.005.01.7>
- Mubarok, S., Zauhar, S., Setyowati, E., & Suryadi, S. (2020b). Policy Implementation Analysis: Exploration of George Edward III, Marilee S Grindle, and Mazmanian and Sabatier Theories in the Policy Analysis

- Triangle Framework. *Journal of Public Administration Studies*.
<https://doi.org/10.21776/ub.jpas.2020.005.01.7>
- No, V., Hal, J., Kebijakan, I., Di, P. E., No, V., & Hal, J. (2022). *Implementasi kebijakan pengelolaan e-retribusi di kota bukittinggi*. 2(1), 256–268.
- Rafinzar, R., & Kismartini, K. (2020). Inovasi e-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Faktor Pendukung dan Penghambat Program e-Musrenbang di Kota Surabaya). *Jurnal Administrasi Publik*, 6(2), 227–250.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi/article/viewFile/3959/2783>
- Simarmata, J. (2015). Perspektif Kebijakan Daerah dalam Konteks UU No. 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan Daerah dan Peraturan Perundang-undangan Terkait. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 12(2), 1–34.
- Subarsono. (2005). Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi. In *Pustaka Pelajar* (p. 138).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Cetakan Ke). ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). Sugiyono, Metode Penelitian. *Penelitian*.
- Suprpto, S. (2018). EFEKTIVITAS PENGGUNAAN LAYANAN HOMECARE DALAM PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS BAROMBONG KOTA MAKASSAR. *JURNAL ILMIAH KESEHATAN SANDI HUSADA*. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v6i2.51>
- Warman, N. S. (2022). *Implementasi Inovasi Kebijakan Dalam Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Pekanbaru*. 1(2), 132–148.
- Yego, F., D’Este, C., Byles, J., Williams, J. S., & Nyongesa, P. (2014). Risk factors for maternal mortality in a Tertiary Hospital in Kenya: A case control study. *BMC Pregnancy and Childbirth*. <https://doi.org/10.1186/1471-2393-14-38>