

DAFTAR PUSTAKA

- Akbaruddin, F. (2021). Implementasi Konsep Smart City di Kota Malang Menuju Pembangunan Berkelanjutan. *Jurnal Sosial Politik Integratif*, 1(1), 15–26. <http://www.jisip.org/index.php/jsp/article/view/2>
- Atmawidjaja, E. S. (2015). KAJIAN PENGEMBANGAN SMART CITY DI INDONESIA. In *PUPR*. Direktorat Jenderal Penataan Ruang Kementerian Pekerjaan Umum.
- Azmi, A. S., Santoso, R. S., & Hanani, R. (2022). Evaluasi Inovasi Pelayanan Publik Jakwir Cetem Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Tegal. *Journal of Public Policy and Management*, 11, 1–20.
- Badan Pusat Statistik Kota Depok. (n.d.). Retrieved June 8, 2023, from <https://depokkota.bps.go.id/indicator/12/34/1/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-kota-depok.html>
- Daffa Febratama; Ika Sartika; Agung Nurrahman. (2023). 2023-Evaluasi Penerapan Layanan Aplikasi Reaksi Atas Berita Warga Di Kota Serang Prov Banten. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Widya Praja*, 49(1), 52–57. <https://doi.org/10.33701/jipwp.v49i1.31823246>
- De Menezes, V. G., Pedrosa, G. V., da Silva, M. P. P., & Figueiredo, R. M. d. C. (2022). Evaluation of Public Services Considering the Expectations of Users—A Systematic Literature Review. *Information (Switzerland)*, 13(4), 1–13. <https://doi.org/10.3390/info13040162>
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2000). THE NEW PUBLIC SERVICE: Serving Rather than Steering. *The Age of Direct Citizen Participation*, 549–550.
- Depok, B. P. S. (n.d.). *Kota Depok Dalam Angka 2023*.
- Diskominfo Kota Depok. (2020). *Capaian Quick Win 2020*.
- Diskominfo Kota Depok. (2020b). *Evaluasi Gerakan Menuju 100 Kota Cerdas 2020*.
- Dunn, W. N. (2003). Pengantar Analisis Kebijakan Publik. In *Gadjah Mada Universitas Press* (pp. 1–710). <https://www.pdfdrive.com/pengantar-analisis-kebijakan-publik-e176089208.html>
- Gashi, K., & Krasniqi, I. (2019). The One-Stop Shop Approach: New Public Management Model in Transition Countries. *European Scientific Journal ESJ*, 15(1), 185–198. <https://doi.org/10.19044/esj.2019.v15n1p185>

- Hafshah Vitri Tarantika, S. M. (2022). *KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA SURABAYA Hafshah Vitri Tarantika Suci Megawati Abstrak*. 1123–1136.
- Hai, N. C., Lo, V. Th. P., Son, N. T., & Tuan, P. Van. (2023). EVALUATION OF CITIZENS' SATISFACTION WITH THE QUALITY OF PUBLIC ADMINISTRATIVE SERVICES IN THE MEKONG DELTA, VIETNAM. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1(April).
- Hasibuan, A., & Sulaiman, O. K. (2019). *SMART CITY , KONSEP KOTA CERDAS SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN MASALAH PERKOTAAN KABUPATEN / KOTA ,.* 14(2), 127–134.
- Hawadah, S. (2021). *EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS (SIMPUS) DALAM MENINGKATKAN*.
- Hayat. (2018). Buku Kebijakan Publik. *Intrans Publishing, September*, 31.
https://www.researchgate.net/publication/335788910_Buku_Kebijakan_Publik
- Kristanto, C. I. P., & Nawangsari, E. R. (2024). Evaluasi Kebijakan Pelayanan Sipraja : Studi Kasus di Desa Damarsi, Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 9(1), 1–10. <https://doi.org/10.33506/jn.v8i2.2444>
- Kurniawan, Y. D., & Prabawati, I. (2021). Evaluasi Layanan Surabaya Single Window (Ssw) Pada Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (Uptsa) Kota Surabaya. *Publika*, 227–238. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n1.p227-238>
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–9. Efektivitas, E-Government, Pendidikan
- Li, C., Dai, Z., Liu, X., & Sun, W. (2020). Evaluation system: Evaluation of smart city shareable framework and its applications in China. *Sustainability (Switzerland)*, 12(7), 1–16. <https://doi.org/10.3390/su12072957>
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 81–90.
<https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22>

- Novian, H. N. (2021). *TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT KOTA DEPOK MELALUI KUALITAS LAYANAN APLIKASI DEPOK SINGLE WINDOW (DSW)*. 1–23.
- Novita Sari, D., Rahmadani, D. Z., & Yusuf Wardani, M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Dalam Mewujudkan Inovasi Smart City. *Journal of Governance Innovation*, 2(2), 112–130. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v2i2.435>
- Portal Berita Resmi Pemerintah Kota Depok - Keren, IBH Sebut Aplikasi DSW Sekarang Punya 145 Layanan*. (n.d.). Retrieved June 8, 2023, from <https://berita.depok.go.id/keren-ibh-sebut-aplikasi-dsw-sekarang-punya-145-layanan>
- Potret Buram Pelayanan Publik di Indonesia*. (n.d.). Retrieved December 13, 2021, from <https://yoursay.suara.com/news/2020/03/21/095345/potret-buram-pelayanan-publik-di-indonesia>
- Prof. Dr. Yermias T. Keban, SU, M. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik* (3rd ed.). PENERBIT GAVA MEDIA.
- Putri, L. N., & Harsono, D. (2020). *KUALITAS PELAYANAN APLIKASI DEPOK SINGLE WINDOW DI QUALITY OF APPLICATION SERVICES DEPOK SINGLE WINDOWS IN DEPOK*.
- Salmin, M. A. (2022). *Evaluasi Program Pengaduan Masyarakat Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SPAN (LAPOR) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pulau Taliabu*.
- Setiawan, I., & Aindita, E. T. F. (2021). *Penerapan Konsep Smart City*. 14(1), 97–116.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.
- Tiika, B. J., Tang, Z., Azaare, J., Dagadu, J. C., & Otoo, S. N. A. (2024). Evaluating E-Government Development among Africa Union Member States: An Analysis of the Impact of E-Government on Public Administration and Governance in Ghana. *Sustainability (Switzerland)*, 16(3). <https://doi.org/10.3390/su16031333>
- Viandari, O. (2021). *Analisis Kualitas Layanan Aplikasi E-Government Depok Single Window (DSW) Menggunakan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA)*. 7, 6.

- Walikota Depok. (2020). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Depok Tahun 2021-2026*. 1–23.
- Wan Muhammad Ilham, Ari Subowo, T. A. (n.d.). *Implementasi Program Tangselpay di Kota Tangerang Selatan dalam Rangka Mencapai Smart City*.
- Wibowo, R. A. (2022). *EVALUASI SMART GOVERNANCE DALAM PENERAPAN SMART CITY DI KOTA SEMARANG SEMARANG*.
- Yahia, H., & Miran, A. (2022). Evaluating the Electronic Government Implementation in the Kurdistan Region of Iraq From Citizens' Perspective. *Humanities Journal of University of Zakho*, 10(2), 594–601.
<https://doi.org/10.26436/hjuoz.2022.10.2.928>
- Yeur Yikwa, M. N. . S. (2020). *EVALUASI KUALITAS INFORMASI SITUS WEB PEMERINTAH. 2020*(Semnasif).
- Zuchri, A. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. In M. S. Dr. Patta Rapanna, SE. (Ed.), *Syakir Media Press* (1st ed.). Syakir Media Press.