

**PENGARUH PROGRAM *MEMBERSHIP* DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
PEMBELIAN BERULANG DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Ngoembah Laundry)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

FEB UNDIP

**Disusun Oleh:
ARDIAWAN UTOMO
NIM. 12010121420193**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**